

Учебное пособие

Для подготовки частных охранников

**Техническая подготовка
Использование специальных
средств
Первая помощь
Психологическая подготовка**

Учебное пособие подготовлено на основе нормативно-правовых документов Российской Федерации по вопросам частной охранной деятельности, учебно-методических материалов, касающихся правил обращения с оружием и специальными средствами, оказания доврачебной помощи.

В нем приведены рекомендации работникам частной охраны о правилах поведения в различных ситуациях, складывающихся в практической деятельности, даны советы медицинского и психологического характера.

Учебное пособие предназначено для слушателей учебных центров, осуществляющих подготовку сотрудников частных охранных служб, самостоятельно ведущих подготовку к продлению разрешения на охранную деятельность в органах лицензионно-разрешительной системы МВД.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Часть 3. Техническая подготовка.....	5
1. Средства сигнализации в охране стационарных объектов.....	5
2. Принцип действия охранной сигнализации.....	6
3. Основные виды технических средств охраны, применяемые на объектах ЧОП.....	10
Часть 4. Использование специальных средств.....	12
1. Специальные средства, используемые в частной охранной деятельности.....	12
2. Средства индивидуальной бронезащиты.....	13
3. Бронежилеты.....	15
4. Условия эксплуатации и хранения бронежилетов.....	16
5. Выбор и применение бронежилетов.....	17
6. Бронешлемы.....	19
7. Условия эксплуатации и хранения защитных шлемов.....	22
8. Образцы шлемов защитных.....	22
9. Наручники.....	25
10. Условия эксплуатации и хранения наручников.....	28
11. Как применять наручники?.....	30
12. Резиновые палки.....	30
13. Условия эксплуатации и хранения резиновых палок.....	32
14. Образцы палок резиновых.....	32
Часть 5. Первая помощь.....	34
1. Общие положения.....	34
2. Первая помощь при травмах.....	36
3. Первая помощь при электротравмах, термических и химических ожогах.....	41
4. Первая помощь при отравлениях.....	41
5. Некоторые правила оказания первой медицинской помощи.....	45
Часть 6. Психологическая подготовка.....	34

ВВЕДЕНИЕ

Частная охранная деятельность зародилась в нашей стране во второй половине 80-х годов, когда начали активно развиваться многочисленные коммерческие организации. Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 года «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» регламентировал этот вид деятельности. Закон претерпел значительные изменения (редакция от 22 декабря 2008 года), вступившие в силу с 01.01.2010 года. Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» устанавливает правовой статус частной охранной организации (ЧОО) и частного охранника, виды частной охранной деятельности, определяет основные требования, обязанности и права, как ЧОО, так и непосредственно охранника.

В 1993 году этот закон дополнил закон РФ «Об оружии», а 13 декабря 1996 года Государственная Дума приняла новый, ныне действующий, Федеральный закон «Об оружии».

В настоящее время профессия частного охранника стала одной из самых массовых - в нашей стране действует около 30 000 частных охранных организаций, в которых насчитывается более 700 тысяч квалифицированных сотрудников. Эта сфера деятельности с каждым годом наращивает обороты, а требования к профессиональной подготовке частных охранников становятся выше.

Учебное пособие предназначено для подготовки к сдаче теоретической части квалификационного экзамена на охранника 4 разряда. Содержание пособия выстроено в соответствии с темами типовой программы профессионального обучения частных охранников и включает в себя следующие разделы:

1. Техническая подготовка.
2. Использование специальных средств.
3. Первая помощь.

В учебном пособии приводятся наиболее характерные вопросы, которые возникают у сотрудников частных охранных предприятий, и даются краткие ответы на них.

ЧАСТЬ 3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

1. Средства сигнализации в охране стационарных объектов

Система охранной сигнализации: совокупность совместно действующих технических средств обнаружения проникновения (попытки проникновения) на охраняемый объект, сбора, обработки, передачи и представления в заданном виде информации о проникновении (попытки проникновения) и другой служебной информации.

Система охранной сигнализации в составе охранно-пожарной сигнализации выполняет задачи своевременного оповещения службы охраны о факте несанкционированного проникновения или попытке проникновения людей в здание или его отдельные помещения с фиксацией даты, места и времени нарушения рубежа охраны.

Комплекс мер охраны объекта:

- 1) создание на пути нарушителя физических препятствий;
- 2) раннее обнаружение злоумышленника (на дальних подступах к цели его движения);
- 3) оценку ситуации;
- 4) принятие немедленных мер по пресечению действий злоумышленника;
- 5) видеодокументирование;
- 6) передача сигналов тревоги или сообщений о происшествии.

Оборудование помещений объекта техническими средствами охранной сигнализации производится после проведения работ по инженерно-технической укрепленности.

В настоящие времена для охраны объектов широко используются различные технические средства. В зависимости от вида сигнализации они подразделяются на:

- технические средства охранной сигнализации;
- технические средства пожарной сигнализации;
- технические средства тревожной сигнализации.

На ряде объектов охранная и пожарная сигнализации по экономическим соображениям объединяются в одну систему, которая называется охранно-пожарной сигнализацией.

Охранно-пожарная сигнализация - предназначена для подачи сигналов тревоги при попытках проникновения или возникновения пожаров на охраняемых объектах.

Тревожная сигнализация - предназначена для подачи сигналов тревоги при разбойных нападениях на сберегательные банки и на другие объекты и включается в действие персоналов посредством скрытно установленных приспособлений (кнопок, педалей и т.п.).

Тревожная и охранно-пожарная сигнализация подразделяются на автономную и централизованную. Автономная сигнализация предназначена для подачи местных звуковых и световых сигналов тревоги у доверенных лиц, в помещениях общественных организаций и учреждений.

Централизованная сигнализация предназначена для подачи сигналов тревоги на приборы, установленные в помещениях КПП, дежурных частей милиции или пунктов централизованной охраны. В состав системы охранной сигнализации входят:

- средства обнаружения - датчики;
- средства передачи информации - каналы связи;
- средства приема и обработки информации;
- источники световых и звуковых сигналов.

Датчики - это устройство, установленное на объекте охраны, которое непосредственно воспринимает информацию о состоянии объекта и преобразует ее в величину, удобную для передачи по каналу связи. Средства передачи информации обеспечивают перенос информации от датчика к средствам приема. В качестве каналов передачи информации с объектов охраны используются абонентские телефонные линии городских телефонных сетей, радиотрансляционные линии, электрические линии, специально проложенные кабели, а также радиоканалы.

Средства приема, обработки и воспроизведения информации осуществляют прием информации о состоянии объекта, обрабатывают результаты и выдают оперативную информацию о виде, месте и времени нарушения, если такое имеется.

Источники световых и звуковых сигналов служат для подачи сигналов тревоги в случае поступления к ним информации о наличии нарушения линий блокировки на охраняемом объекте. В качестве источников световых и звуковых сигналов тревоги используются электролампы, звонки громкого боя, сирены.

2.Принцип действия охранной сигнализации

Система охранной сигнализации: совокупность совместно действующих технических средств обнаружения проникновения (попытки проникновения) на охраняемый объект, сбора, обработки, передачи и представления в заданном виде информации о проникновении (попытки проникновения) и другой служебной информации.

С помощью датчиков блокируются (то есть защищаются) окна, форточки, двери, стеклянные проемы и другие места возможного проникновения на объект. Установка датчиков производится таким образом, чтобы при попытке проникновения посторонних лиц на охраняемых объект (то есть в момент открывания дверей, окон разбивания стекла и т.п.) изменялось нормальное состояние этих датчиков.

Отдельные датчики соединяются между собой проводками и подключаются к средствам приема и обработки информации. Последовательно соединенные датчики вместе с соединительными проводками образуют электрическую цепь, называемую шлейфом, или лучом блокировки.

При попытке проникновения нарушителя на объекте изменяется состояние одного или нескольких датчиков, вследствие чего нарушается блокировка объекта: электрическая цепь (шлейф блокировки) либо размыкается, либо замыкается (в зависимости от вида установленных датчиков), система охранной сигнализации срабатывает и подает сигнал тревоги.

Для повышения надежности охраны наиболее важным объектов (банков, касс, мест хранения оружия) сигнализация на них устанавливается в несколько рубежей: например, первый рубеж - наружный периметр, второй - места возможного проникновения на объект (двери, окна, форточки и т.п.), третий - внутренние помещения по объему, четвертый - непосредственно охраняемые предмет (сейфы, шкафы, ящики и т.д.). При этом каждый рубеж обязательно подключается к самостоятельной ячейке приемно-контрольного прибора с тем, чтобы при возможном обходе нарушителем одного из рубежей был подан сигнал тревоги с другого.

Датчики по принципу действия подразделяются на электромеханические, тепловые, емкостные, ультразвуковые, оптико-электронные, микроволновые. Как средство обнаружения информации и наличия нарушения блокировки охраняемого объекта датчики в целом определяют возможности охранной сигнализации и надежность охраны объекта. Требования, предъявляемые к ним, постоянно повышаются.

Принцип действия электромеханических датчиков основан на восприятии механических воздействий, создаваемых нарушителем, и преобразовании этих воздействий в изменения параметров электрической цепи.

Наиболее простыми из данной группы являются прямо контактные датчики, действие на которые приводит к непосредственному замыканию цепи. Эти датчики представляют собой выключатели нажимного действия (кнопочные устройства), применяемые для блокировки дверей, окон, форточек, люков и других открывающихся конструкций. При открывании, например, двери происходит разрыв электрической цепи шлейфа блокировки.

В качестве проволочных датчиков используется тонкий провод диаметром 0,1 - 0,25 мм, алюминиевая фольга шириной 10 - 12 мм, а также токопроводящий состав «Паста». Проволока и фольга наклеиваются, а «Паста» наносится кистью на внутреннюю сторону легко разрушаемых поверхностей (стекло, двери, легкие перегородки). При разрушении заблокированных конструкций происходит разрушение и датчиков, что приводит к разрыву цепи шлейфа блокировки.

Натяжные датчики представляют собой несколько рядов стальной проволоки, натянутой по периметру охраняемого объекта между вертикальными колоннами (стыковыми, промежуточными и сигнальными). В сигнальных колоннах установлены микровыключатели, которые срабатывают как при обрыве, так и при натяжении проволоки в момент раздвигания ее рядов при попытке нарушителя проникнуть на объект. Данное устройство может быть выполнено также в виде козырька над забором.

Магнитоуправляемые датчики применяются для блокировки окон, форточек, дверей, люков и состоят из магнитоуправляемого контакта - геркона (геркон - герметическая стеклянная капсула с запрессованными внутри нее нормально замкнутыми контактами) и постоянного магнита. Если магнит поместить рядом с герконом, то его контакты под воздействием магнитного поля замкнутся. Геркон крепится обычно на дверной или оконной коробке, чтобы при закрытой двери он находился рядом с герконом (на расстоянии не более 10-15 мм). При открывании двери или окна, магнит удаляется от геркона и контакты последнего замыкаются, что вызывает сигнал.

Вибрационные датчики применяются для блокирования стеклянных и других легко разрушаемых поверхностей (пластик, фанера и т.п.). Контактные вибрационные датчики представляют собой устройства с подпружиненными контактами. При ударе по заблокированной

поверхности возникают колебания и происходит кратковременное размыкание контактов датчиков, что приводит к разрыву электрической цепи и подачи сигнала «Тревога».

Бесконтактные вибрационные датчики (электромагнитные, пьезоэлектрические) действуют по принципу преобразования механических колебаний, возникающих при попытке разрушения заблокированной поверхности, в электрические. Приемно-контрольные приборы регистрируют изменение параметров электрической цепи шлейфа блокировки и подают сигнал тревоги.

Принцип действия тепловых датчиков основан на их способности фиксировать повышения температуры в помещениях выше определенной величины. При возникновении очага загорания чувствительный элемент датчиков (подпружиненные контакты, соединенные легкоплавким припоем; биметаллическая пластина) деформируется и размыкает контакты, разрывая тем самым электрическую цепь охранно-пожарной сигнализации.

Емкостные датчики применяются для блокирования мест возможного проникновения на объект (оконный, дверной проемы), отдельных предметов (сейф, металлический шкаф, ящик), а также для охраны объектов по периметру. Принцип их действия основан на регистрации изменения емкости антенны, вызванного приближением у нее какого либо предмета, человека. В качестве антенны используется обычный провод, металлический корпус сейфа, шкафа, другие металлические предметы.

Ультразвуковые датчики предназначены для блокирования помещений по объему и подают сигнал тревоги как при появлении нарушителя, так и при возникновении пожара. Принцип их действия основан на регистрации изменения ультразвукового поля, вызванного появлением в охраняемом помещении человека, или возникновении пожара.

Оптико-электронные (инфракрасные) датчики бывают активные и пассивные. Активные оптико-электронные датчики применяются как для блокирования помещений, так и для охраны территорий по периметру.

Блокирование помещений - это контроль подступов через витрины, оконные, дверные проемы; блокировка в помещении подходов к охраняемым участкам по периметру, приподолочных пространств, слабоукрепленных складских помещений и т.п. с их помощью создается барьер из невидимых невооруженным глазом инфракрасных лучей, при пересечении которых выдается сигнал тревоги. Кроме того, датчики данной группы обнаруживают в помещении задымления путем регистрации уменьшения прозрачности среды.

Пассивные инфракрасные датчики позволяют обнаруживать проникновения человека в контролируемую зону путем регистрации изменения интенсивности принимаемого инфракрасного излучения от движущегося

объекта, а также возникновения пожара. Эти датчики используются для блокировки отапливаемых и неотапливаемых помещений.

Микроволновые датчики подразделяются на две группы:

- частотные;
- амплитудные.

Датчики первой из указанных групп обнаруживают проникновения человека в контролируемую зону путем регистрации доплеровского сигнала. Датчики второй группы регистрируют изменения напряженности поля на входе приемника. Микроволновые датчики позволяют формировать эллипсоидную форму зоны обнаружения для блокировки закрытых отапливаемых и неотапливаемых помещений, а также для блокировки периметра различных объектов. Предусмотрена возможность регулирования размеров зоны обнаружения и изменения ее пространственной ориентации. Средства приема, обработки и воспроизведения информации, исходя из назначения и технических возможностей, делятся на однолинейные и многолинейные приемно-контрольные устройства и на аппаратуру централизованного наблюдения.

Для охраны объекта, все датчики которого включены в один шлейф блокировки, используются однолинейные приемно - контрольные приборы. При наличии на объекте нескольких обособленных помещений необходимо иметь соответствующее число шлейфов блокировки. В этом случае используются многолинейные приемно-контрольные устройства. Такие приборы позволяют контролировать соответственно до 30 - 50 и более шлейфов. Предназначены эти приборы для приема тревожных сообщений либо от объектовых однолинейных приемно-контрольных приборов, либо непосредственно от датчиков, а также для включения местных световых и звуковых сигнализации и передачи сигнала тревоги на пульт централизованной охраны. Используют их в качестве пультов централизованного наблюдения за охраной объектов, расположенных на небольшой территории.

Так, приемно-контрольный прибор «Буг», позволяющий контролировать до 60 шлейфов сигнализации, предназначен для автоматизированной охраны банков, торговых центров, гостиниц и других крупных объектов. Для централизованного приема, обработки и воспроизведения информации с большого числа объектов охраны используются пульты и системы централизованного наблюдения. Выдаваемая информация отражается в виде акустических и оптических сигналов, а при наличии счетно-записывающих устройств регистрируется соответствующими приборами. Пульты и системы централизованного наблюдения обеспечивают контроль состояния шлейфов блокировки на охраняемых объектах, взятие объектов под охрану и снятие охраны, регистрацию нарушения шлейфов на охраняемых объектах с указанием номера объекта и характера

нарушения. Имеется большое количество различных пультов, различающихся между собой по техническим характеристикам, емкость, конструктивному оформлению. Наибольшее распространение получили пульты централизованного наблюдения, позволяющие подключать до 100-120 объектов.

Все вышеперечисленные являются далеко не полным описанием существующих средств и методов защиты объектов от несанкционированного проникновения, доступа, использования и т.д.

В настоящие времена существует довольно много различных по структуре и назначению технических средств защиты (как отечественного, так и зарубежного производства), каждое из которых обладает своими преимуществами и недостатками. Так же широк список нормативных и законодательных документов, определяющих порядок выбора, установки, эксплуатации и утилизации средств защиты.

3.Основные виды технических средств охраны, применяемых на объектах ЧОП.

Технические средства охраны, с которыми чаще всего приходится сталкиваться сотруднику охраны на вверенном ему объекте, грубо можно разделить на три основных направления:

Охранно-пожарная сигнализация.

Система видеонаблюдения.

Система контроля доступа.

3.1Охранно-пожарная сигнализация (ОПС)

С помощью средств ОПС осуществляется контроль проникновения на объект посторонних лиц, возникновения задымления, пожара, утечки газа, воды и т.д. Общий принцип действия ОПС можно охарактеризовать так: в различных помещениях объекта устанавливаются в зависимости от необходимости датчики ОПС. Датчики ОПС бывают различных типов:

- а) датчики движения (пассивные инфракрасные, СВЧ и т.д.);
- б) магнитно-контактные датчики, реагирующие на изменение положения соприкасающихся поверхностей (устанавливаются на двери, оконные рамы и т.д.);
- в) акустические - вибрационные датчики, реагирующие на разбитие окон, пролом стен и т.д.;
- г) датчики пожарной охраны: оптические (реагирующие на возникновение задымления) и термодатчики (реагирующие на сильное увеличение температуры).

Все эти датчики используют для передачи информации о своем состоянии либо проводные, либо беспроводные линии связи с охранной централью, которая представляет электронное устройство, необходимое для

обработки этих сигналов. Режим работы охранной централи, как правило, задает пользователь. Охранная централь также необходима для включения различных исполнительных устройств, начиная от сирены и заканчивая различными системами автоматики, а также передачи сигналов о своем состоянии не только пользователю, но и на пульт центрального наблюдения, необходимого для оповещения групп быстрого реагирования. При работе с такой системой, установленной на объекте, необходимо строго придерживаться инструкции по работе с ней, т.к., несмотря на то, что большинство систем ОПС строятся по общему принципу, алгоритмы управления этими системами бывают весьма различны и, чтобы правильно задать нужный режим охраны (полной, частичной, временной, и т.д.), нужно их знать. При возникновении каких-либо сбоев в работе системы необходимо сразу сообщать в отдел технического обслуживания, т.к. от исправности этих систем зависит защищенность и безопасность объекта в целом

Вопрос:

Какое понятие определяется, как «совокупность совместно действующих технических средств обнаружения проникновения (попытки проникновения) на охраняемый объект, сбора, обработки, передачи и представления в заданном виде информации о проникновении (попытке проникновения) и другой служебной информации»?

1. Система охранной сигнализации.
2. Система тревожной сигнализации.
3. Система технической безопасности.

1

КЛАССИФИКАЦИЯ ОГНЕТУШИТЕЛЕЙ И ОТВ.

Огнетушители делятся на переносные (массой до 20 кг) и передвижные (массой не менее 20, но не более 400 кг).

Передвижные огнетушители могут иметь одну или несколько емкостей для зарядки ОТВ, смонтированных на тележке.

По виду применяемого огнетушащего вещества огнетушители подразделяют на:

- водные (ОВ);
- пенные, которые, в свою очередь, делятся на:
 - а) воздушно-пенные (ОВП);
 - б) химические пенные (ОХП);
- порошковые (ОП);
- газовые, которые подразделяются на:
 - а) углекислотные (ОУ);
 - б) хладоновые (ОХ);
- комбинированные.

Вопрос:

Основные типы огнетушителей, используемые в качестве первичных средств пожаротушения:

1. Воздушные, Воздушно-капельные, Кислотные, Газонаполненные, Радоновые
2. Водные, Воздушно-пенные, Порошковые, Углекислотные, Хладоновые
3. Высокого давления, Низкого давления, Распылительные, Специальные, Аргоновые

2

Водные огнетушители по виду выходящей струи подразделяют на:

- огнетушители с компактной струей - ОВ(К);
- огнетушители с распыленной струей (средний диаметр капель более 100 мкм) - ОВ(Р);
- огнетушители с мелкодисперсной распыленной струей (средний диаметр капель менее 100 мкм) - ОВ(М).

Огнетушители воздушно-пенные по параметрам формируемого ими пенного потока подразделяют на:

- низкой кратности, кратность пены от 5 до 20 включительно - ОВП(Н);
- средней кратности, кратность пены выше 20 до 200 включительно - ОВП(С).

По принципу вытеснения огнетушащего вещества огнетушители подразделяют на:

- закачные;
- с баллоном сжатого или сжиженного газа;
- с газогенерирующим элементом;
- с термическим элементом;
- с эжектором.

По значению рабочего давления огнетушители подразделяют на огнетушители низкого давления (рабочее давление ниже или равно 2,5 МПа при температуре окружающей среды $(20 \pm 2)^\circ\text{C}$) и огнетушители высокого давления (рабочее давление выше 2,5 МПа при температуре окружающей среды $(20 \pm 2)^\circ\text{C}$).

По возможности и способу восстановления технического ресурса огнетушители подразделяют на:

- перезаряжаемые и ремонтируемые;
- неперезаряжаемые.

По назначению, в зависимости от вида заряженного ОТВ, огнетушители подразделяют:

- для тушения загорания твердых горючих веществ (класс пожара А);
- для тушения загорания жидкых горючих веществ (класс пожара В);

- для тушения загорания газообразных горючих веществ (класс пожара С);
- для тушения загорания металлов и металлоксодержащих веществ (класс пожара Д);
- для тушения загорания электроустановок, находящихся под напряжением (класс пожара Е).

Огнетушители могут быть предназначены для тушения нескольких классов пожара.

Огнетушающие порошки в зависимости от классов пожара, которые ими можно потушить, делятся на:

- порошки типа АВСЕ - основной активный компонент - фосфорно-аммонийные соли;
- порошки типа ВСЕ - основным компонентом этих порошков могут быть бикарбонат натрия или калия; сульфат калия; хлорид калия; сплав мочевины с солями угольной кислоты и т. д.;
- порошки типа Д - основной компонент - хлорид калия; графит и т.

В зависимости от назначения порошковые составы делятся на порошки общего назначения (типа АВСЕ, ВСЕ) и порошки специального назначения (которые тушат, как правило, не только пожар класса Д, но и пожары других классов).

В качестве поверхностно-активной основы заряда воздушно-пенного огнетушителя применяют пенообразователи общего или целевого назначения. Дополнительно заряд огнетушителя может содержать стабилизирующие добавки (для повышения огнетушащей способности, увеличения срока эксплуатации, снижения коррозионной активности заряда).

По химическому составу пенообразователи подразделяют на синтетические (углеводородные и фторсодержащие) и протеиновые (фторпротеиновые).

ВЫБОР ОГНЕТУШИТЕЛЕЙ.

Количество, тип и ранг огнетушителей, необходимых для защиты конкретного объекта, устанавливают исходя из величины пожарной нагрузки, физико-химических и пожароопасных свойств обращающихся горючих материалов, характера возможного их взаимодействия с ОТВ и размеров защищаемого объекта.

Порошковые огнетушители

В зависимости от заряда порошковые огнетушители применяют для тушения пожаров классов АВСЕ, ВСЕ или класса Д.

Запрещается тушить порошковыми огнетушителями электрооборудование, находящееся под напряжением выше 1000 В.

Для тушения пожаров класса Д (тушение загорания металлов и металлоксодержащих веществ) огнетушители должны быть заряжены

специальным порошком, который рекомендован для тушения данного горючего вещества, и оснащены специальным успокоителем для снижения скорости и кинетической энергии порошковой струи.

При тушении пожара порошковыми огнетушителями необходимо применять дополнительные меры по охлаждению нагретых элементов оборудования или строительных конструкций.

Не следует использовать порошковые огнетушители для защиты оборудования, которое может выйти из строя при попадании порошка (электронно-вычислительные машины, электронное оборудование, электрические машины коллекторного типа).

Необходимо строго соблюдать рекомендованный режим хранения и периодически проверять эксплуатационные параметры порошкового заряда (влажность, текучесть, дисперсность).

Углекислотные огнетушители

Запрещается применять углекислотные огнетушители для тушения пожаров электрооборудования, находящегося под напряжением выше 10 кВ.

Углекислотные огнетушители с диффузором, создающим струю ОТВ в виде снежных хлопьев, как правило, применяют для тушения пожаров класса А (загорания твердых горючих веществ).

Углекислотные огнетушители с диффузором, создающим поток ОТВ в виде газовой струи, следует применять для тушения пожаров класса Е (загорания электроустановок, находящихся под напряжением).

Хладоновые огнетушители

Хладоновые огнетушители должны применяться в тех случаях, когда для эффективного тушения пожара необходимы огнетушащие составы, не повреждающие защищаемое оборудование и объекты (вычислительные центры, радиоэлектронная аппаратура, музейные экспонаты, архивы и т. д.).

Воздушно-пенные огнетушители

Воздушно-пенные огнетушители применяют для тушения пожаров класса А (загорания твердых горючих веществ) и пожаров класса В (загорания жидких горючих веществ).

Воздушно-пенные огнетушители не должны применяться для тушения пожаров оборудования, находящегося под электрическим напряжением, для тушения сильно нагретых или расплавленных веществ, а также веществ, вступающих с водой в химическую реакцию, которая сопровождается интенсивным выделением тепла и разбрызгиванием горючего.

Химические пенные огнетушители

Химические пенные огнетушители и огнетушители, приводимые в действие путем их переворачивания, запрещается вводить в эксплуатацию.

Они должны быть исключены из инструкций и рекомендаций по пожарной безопасности и заменены более эффективными огнетушителями, тип которых определяют в зависимости от возможного класса пожара и с учетом особенностей защищаемого объекта.

Водные огнетушители

Водные огнетушители следует применять для тушения пожаров класса А (загорания твердых горючих веществ).

Запрещается применять водные огнетушители для ликвидации пожаров оборудования, находящегося под электрическим напряжением, для тушения сильно нагретых или расплавленных веществ, а также веществ, вступающих с водой в химическую реакцию, которая сопровождается интенсивным выделением тепла и разбрызгиванием горючего.

При возможности возникновения на защищаемом объекте значительного очага пожара необходимо использовать передвижные огнетушители.

Не допускается на объектах безыскровой и слабой электризации применять порошковые и углекислотные огнетушители с раструбами из диэлектрических материалов.

Если на объекте возможны комбинированные очаги пожара, то предпочтение при выборе огнетушителя должно отдаваться более универсальному по области применения огнетушителю (из рекомендованных для защиты данного объекта), имеющему более высокий ранг.

Общественные и промышленные здания и сооружения должны иметь на каждом этаже не менее двух переносных огнетушителей.

Два или более огнетушителя, имеющие более низкий ранг, не могут заменять огнетушитель с более высоким рангом, а лишь дополняют его (исключение может быть сделано только для воздушно-пенных огнетушителей).

Выбирая огнетушитель, необходимо учитывать соответствие его температурного диапазона применения возможным климатическим условиям эксплуатации на защищаемом объекте.

Не допускается использовать на защищаемом объекте огнетушители и заряды к ним, не имеющие сертификат пожарной безопасности.

Огнетушители должны вводиться в эксплуатацию в полностью заряженном и работоспособном состоянии, с опечатанным узлом управления запорно-пускового устройства. Они должны находиться на отведенных им местах в течение всего времени их эксплуатации.

Расчет необходимого количества огнетушителей следует вести по каждому помещению и объекту отдельно.

При наличии рядом нескольких небольших помещений одной категории пожарной опасности количество необходимых огнетушителей определяют с учетом суммарной площади этих помещений.

Комплектование технологического оборудования огнетушителями осуществляют согласно требованиям технической документации на это оборудование или соответствующих правил пожарной безопасности.

Комплектование импортного оборудования огнетушителями производится согласно условиям договора на его поставку.

На объекте должно быть определено лицо, ответственное за приобретение, сохранность и контроль состояния огнетушителей.

На каждый огнетушитель, установленный на объекте, заводят паспорт.

Огнетушителю присваивают порядковый номер, который наносят краской на огнетушитель, записывают в паспорт огнетушителя и в журнал учета проверки наличия и состояния огнетушителей.

На огнетушители, заряженные одним видом ОТВ, организация (предприятие) оформляет инструкцию по применению и техническому обслуживанию, которую согласовывает с местным органом Государственной противопожарной службы. Инструкция должна содержать следующие сведения:

марки огнетушителей;

основные параметры огнетушителей;

ограничения по температуре эксплуатации огнетушителей;

действия персонала в случае пожара;

порядок приведения огнетушителей в действие;

основные тактические приемы работы с огнетушителями при тушении возможного пожара на защищаемом объекте;

действия персонала после тушения пожара;

объем и периодичность проведения технического обслуживания огнетушителей;

правила техники безопасности при использовании и техническом обслуживании огнетушителей.

В инструкции по эксплуатации углекислотных огнетушителей должно быть указано на:

- возможность накопления зарядов статического электричества на диффузоре огнетушителя (особенно если диффузор изготовлен из полимерных материалов);

- снижение эффективности огнетушителей при отрицательной температуре окружающей среды;

- опасность токсического воздействия паров углекислоты на организм человека;

- опасность снижения содержания кислорода в воздухе помещения в результате применения углекислотных огнетушителей (особенно передвижных);

- опасность обморожения ввиду резкого снижения температуры узлов огнетушителя.

В инструкции по эксплуатации хладоновых огнетушителей должно быть указано на:

- опасность токсического воздействия на организм человека хладонов и продуктов их пиролиза;
- повышение коррозионной активности хладона при контакте с парами или каплями воды;
- возможность отрицательного воздействия хладонов на окружающую среду.

В инструкции по эксплуатации воздушно-пенных огнетушителей должно быть указано на:

- возможность замерзания рабочего раствора огнетушителей при отрицательных температурах и необходимость переноса их в зимнее время в отапливаемое помещение;
- высокую коррозионную активность заряда огнетушителя;
- необходимость ежегодной перезарядки огнетушителя с корпусом из углеродистой стали (из-за недостаточной стабильности заряда при контакте с материалом корпуса огнетушителя);
- возможность загрязнения компонентами, входящими в заряд огнетушителей, окружающей среды.

РАЗМЕЩЕНИЕ ОГНЕТУШИТЕЛЕЙ.

Огнетушители следует располагать на защищаемом объекте таким образом, чтобы они были защищены от воздействия прямых солнечных лучей, тепловых потоков, механических воздействий и других неблагоприятных факторов (вибрация, агрессивная среда, повышенная влажность и т. д.). Они должны быть хорошо видны и легкодоступны в случае пожара. Предпочтительно размещать огнетушители вблизи мест наиболее вероятного возникновения пожара, вдоль путей прохода, а также - около выхода из помещения. Огнетушители не должны препятствовать эвакуации людей во время пожара.

Для размещения первичных средств пожаротушения в производственных и складских помещениях, а также на территории защищаемых объектов должны оборудоваться пожарные щиты (пункты).

В помещениях, насыщенных производственным или другим оборудованием, заслоняющим огнетушители, должны быть установлены указатели их местоположения. Указатели должны быть располагаться на видных местах на высоте 2,0 - 2,5 м от уровня пола, с учетом условий их видимости.

Расстояние от возможного очага пожара до ближайшего огнетушителя не должно превышать 20 м для общественных зданий и сооружений;
30 м – для помещений категорий А, Б и В;
40 м - для помещений категорий В и Г;

70 м - для помещений категории Д.

Рекомендуется переносные огнетушители устанавливать на подвесных кронштейнах или в специальных шкафах. Огнетушители должны располагаться так, чтобы основные надписи и пиктограммы, показывающие порядок приведения их в действие, были хорошо видны и обращены наружу или в сторону наиболее вероятного подхода к ним. Запорно-пусковое устройство огнетушителей и дверцы шкафа (в случае их размещения в шкафу) должны быть опломбированы.

Вопрос:

В случае наличия на объекте (посту) охраны огнетушителя с сорванной (нарушенной) пломбой охраннику следует:

1. Доложить своему руководству (руководству объекта) о необходимости его замены, поскольку в соответствии с техническими требованиями такой огнетушитель должен быть отправлен на проверку.
2. Выбросить огнетушитель в место для бытовых отходов, как непригодный, с уведомлением об этом своего руководства (руководства объекта).
3. Постараться закрепить пломбу на прежнее место и продолжить осуществление трудовой функции.

1

Огнетушители, имеющие полную массу менее 15 кг, должны быть установлены таким образом, чтобы их верх располагался на высоте не более 1,5 м от пола; переносные огнетушители, имеющие полную массу 15 кг и более, должны устанавливаться так, чтобы верх огнетушителя располагался на высоте не более 1,0 м. Они могут устанавливаться на полу, с обязательной фиксацией от возможного падения при случайном воздействии.

Расстояние от двери до огнетушителя должно быть таким, чтобы не мешать ее полному открыванию.

Огнетушители не должны устанавливаться в таких местах, где значения температуры выходят за температурный диапазон, указанный на огнетушителях.

Водные и пенные огнетушители, установленные вне помещений или в неотапливаемом помещении и не предназначенные для эксплуатации при отрицательных температурах, должны быть сняты на холодное время года (температура воздуха ниже 1 °C). В этом случае на их месте и на пожарном щите должна быть помещена информация о месте нахождения огнетушителей в течение указанного периода и о месте нахождения ближайшего огнетушителя.

Использование первичных средств пожаротушения для хозяйственных и прочих нужд, не связанных с тушением пожара, не допускается.

Пожарное оборудование и инструмент. Техника безопасности при работе с ними.

Первичные средства пожаротушения на объекте охраны

Каждый объект охраны должен быть оборудован первичными средствами пожаротушения, а охранники должны обладать навыками по их использованию.

Первичные средства пожаротушения - это устройства, инструменты и материалы, предназначенные для локализации и (или) ликвидации загорания на начальной стадии (огнетушители, внутренний пожарный кран, вода, песок, кошма, асбестовое полотно, ведро, лопата и др.). Эти средства всегда должны быть наготове и, как говорится, под рукой.

Правильнее было бы назвать эти средства средствами огнетушения, т.к. противостоять развившемуся пожару с их помощью невозможно и даже — опасно для жизни. Тушение пожара — это работа профессионалов-пожарных, а первичные средства применяются для борьбы с загоранием. Основными средствами тушения загорания (огня) являются первичные средства пожаротушения, которые предназначены для использования работниками организаций, личным составом подразделений пожарной охраны и иными лицами в целях борьбы с пожарами и подразделяются на следующие типы:

- 1) переносные и передвижные огнетушители;
- 2) пожарные краны и средства обеспечения их использования;
- 3) пожарный инвентарь;
- 4) покрывала для изоляции очага возгорания.

Вода — наиболее распространенное средство для тушения огня.

Огнетушащие свойства ее заключаются в способности охладить горящий предмет, снизить температуру пламени. Будучи поданной на очаг горения сверху, неиспарившаяся часть воды смачивает и охлаждает поверхность горящего предмета и, стекая вниз, затрудняет загорание его остальных, не охваченных огнем, частей.

Вода электропроводна, поэтому ее нельзя использовать для тушения сетей и установок, находящихся под напряжением. При попадании воды на электрические провода может возникнуть короткое замыкание.

Обнаружив загорание электрической сети, необходимо в первую очередь обесточить электропроводку в квартире, а затем выключить общий рубильник (автомат) на щите ввода. После этого приступают к ликвидации очагов горения, используя огнетушитель, воду, песок.

Запрещается тушить водой горящий бензин, керосин, масла и другие легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в условиях жилого дома, гаража или сарая. Эти жидкости, будучи легче воды, всплывают на ее поверхность и продолжают гореть, увеличивая площадь горения

при растекании воды. Поэтому для их тушения, кроме огнетушителей, следует применять песок, землю, соду, а также использовать плотные ткани, шерстяные одеяла, пальто, смоченные водой.

Песок и земля с успехом применяются для тушения небольших очагов горения, в том числе проливов горючих жидкостей (керосин, бензин, масла, смолы и др.). Используя песок (землю) для тушения, нужно принести его в ведре или на лопате к месту горения.

Насыпая песок главным образом по внешней кромке горящей зоны, старайтесь окружать песком место горения, препятствуя дальнейшему растеканию жидкости. Затем при помощи лопаты нужно покрыть горящую поверхность слоем песка, который впитает жидкость. После того как огонь с горящей жидкости будет сбит, нужно сразу же приступить к тушению горящих окружающих предметов. В крайнем случае вместо лопаты или совка можно использовать для подноски песка кусок фанеры, противень, сковороду, ковш.

Пожарный щит. Здания и помещения должны быть оборудованы первичными средствами пожаротушения. Для их размещения устанавливают специальные щиты. На щитах размещают огнетушители, ломы, багры, топоры, ведра. Рядом со щитом устанавливается ящик с песком и лопатами, а также бочка с водой 200—250 л.

Кошма предназначена для изоляции очага горения от доступа воздуха. Этот метод очень эффективен, но применяется лишь при небольшом очаге горения.

Вопрос:

К первичным средствам пожаротушения относятся:

1. Пожарные автомобили.
2. Переносные или передвижные огнетушители, пожарные краны и средства обеспечения их использования, пожарный инвентарь, покрываала для изоляции очага возгорания.
3. Пожарные мотопомпы.

2

Нельзя использовать для тушения загорания синтетические ткани, которые легко плавятся и разлагаются под воздействием огня, выделяя токсичные газы. Продукты разложения синтетики, как правило, сами являются горючими и способны к внезапной вспышке.

Внутренний пожарный кран предназначен для тушения загораний веществ и материалов, кроме электроустановок под напряжением.

Размещается в специальном шкафчике, оборудуется стволов и рукавом, соединенным с краном. При возникновении загорания нужно сорвать пломбу, или достать ключ из места хранения на дверце шкафчика, открыть дверцу, раскатать пожарный рукав, после чего произвести соединение ствола, рукава и крана, если это не сделано. Затем максимальным поворотом вентиля крана пустить воду в рукав и приступить к тушению загорания. При введении в действие пожарного крана рекомендуется действовать вдвоем. В то время как один человек производит пуск воды, второй подводит пожарный рукав со стволов к месту горения.

Категорически запрещается использование внутренних пожарных кранов, а также рукавов и стволов для работ, не связанных с тушением загораний и проведением тренировочных занятий.

Требования к первичным средствам пожаротушения:

Требования к огнетушителям

1. Переносные и передвижные огнетушители должны обеспечивать тушение пожара одним человеком на площади, указанной в технической документации организации-изготовителя.
2. Технические характеристики переносных и передвижных огнетушителей должны обеспечивать безопасность человека при тушении пожара.
3. Прочностные характеристики конструктивных элементов переносных и передвижных огнетушителей должны обеспечивать безопасность их применения при тушении пожара.

Требования к пожарным кранам

1. Конструкция пожарных кранов должна обеспечивать возможность открывания запорного устройства одним человеком и подачи воды с интенсивностью, обеспечивающей тушение пожара.
2. Конструкция соединительных головок пожарных кранов должна позволять подсоединять к ним пожарные рукава, используемые в подразделениях пожарной охраны.

Требования к пожарным шкафам

1. Пожарные шкафы и многофункциональные интегрированные пожарные шкафы должны обеспечивать размещение и хранение в них первичных средств пожаротушения.
2. Конструкция пожарных шкафов и многофункциональных интегрированных пожарных шкафов должна позволять быстро и безопасно использовать находящееся в них оборудование.
3. Габаритные размеры и установка пожарных шкафов и многофункциональных интегрированных пожарных шкафов не должны приводить к загромождению путей эвакуации.

4. Пожарные шкафы и многофункциональные интегрированные пожарные шкафы должны быть изготовлены из негорючих материалов.

5. Внешнее оформление и информация о содержимом пожарных шкафов и многофункциональных интегрированных пожарных шкафов определяются нормативными документами по пожарной безопасности, принятыми в соответствии со статьей 4 настоящего Федерального закона.

3.2.Действия руководителя и сотрудников при обнаружении возгорания на объекте и ликвидация его последствий.

При обнаружении в помещении пожара или признаков горения (задымление, запах гари и т.п.) необходимо:

Немедленно сообщить об этом по телефону 01 в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес магазина, места возникновения пожара и сообщить свою фамилию).

До прибытия пожарной охраны принять возможные меры по:

- эвакуации людей из помещения;
- тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения;
- сохранности материальных ценностей.

Руководитель обязан:

1. Проверить, вызвана ли пожарная охрана, и при необходимости продублировать сообщение о пожаре в пожарную охрану.
 2. В случае угрозы жизни людей немедленно организовать их эвакуацию.
 3. При необходимости отключить электроэнергию (за исключением систем противопожарной защиты) и организовать остановку оборудования, аппаратов, вентиляционных систем и осуществление других мер, способствующих предотвращению распространения пожара и задымления помещений.
 4. Удалить за пределы опасной зоны работников, не участвующих в пожаротушении.
 5. Осуществить общее руководство по тушению пожара до прибытия подразделения пожарной охраны.
 6. Обеспечить соблюдение требований безопасности работниками, принимающими участие в тушении пожара.
 7. Одновременно с тушением пожара организовать эвакуацию из зоны огня горючих веществ, материальных ценностей и документации.
- По прибытии пожарного подразделения руководитель обязан:
1. Проинформировать руководителя тушения пожара о конструктивных и других особенностях здания, прилегающих строений и сооружений.
 2. Сообщить сведения о количестве и пожароопасных свойствах хранимых

в помещениях оборудования и материалов.

3. Сообщить сведения об очаге пожара, наличии в помещении людей, занятых ликвидацией пожара.

Каждый сотрудник при обнаружении пожара или признаков горения (задымлении, запах гари, повышении температуры и т.п.) обязан:

1.Оказавшись на месте возникновения пожара до прибытия пожарных, следует в первую очередь отключить электрические приборы (телевизор, утюг, печь и т.п.), накрыть их одеялом, пальто или курткой. Если загорелась электропроводка, необходимо вывернуть пробки или отключить электропитание на щитке. Постарайтесь сбить огонь с горящих предметов. Сбросьте на пол и затопчите загоревшиеся занавески и другие предметы.

2.Необходимо организовать присутствующих граждан для доставки воды, тушения огня песком, землей и другими подручными средствами, используя при этом первичные средства тушения пожара (багры, лопаты, кошму, огнетушители и т.д.).

3.Следует срочно вызвать пожарных, а при необходимости иные службы, при этом точно укажите адрес (место) пожара, свои данные, номер телефона.

4.Важно оперативно организовать эвакуацию граждан из опасных зон задымления, возможного взрыва и т.п. В первую очередь следует вывести людей с верхних этажей, так как дым всегда устремляется вверх, и огонь может перекрыть пути вывода людей.

5.На месте пожара необходимо прикрывать нос и рот мокрой тканью (платком, шарфом, тряпкой). Оказавшись в задымленной зоне или проходя через нее, следует нагнуться пониже, а при сильном дыме -передвигаться ползком.

6.Оказавшись в изолированном помещении верхних этажей, отрезанных от путей эвакуации огнем и дымом, важно заделать щели влажными тряпками, одеждой, дышать следует нижними слоями воздуха. Окна лучше не открывать. Убедившись, что прибыла помощь и вас могут спасти, можно воспользоваться окном. При наличии балкона стойте на нем и зовите на помощь.

7.Открывая дверь, необходимо убедиться, что она не нагрелась. Всегда существует опасность, что из-за открытой двери вырвутся клубы дыма и огня. Поэтому двери надо медленно, сидя на корточках или стоя у стены рядом с дверью, лицом в противоположную сторону во избежания ожогов.

8.Следует предпринять попытку покинуть помещение по пожарной лестнице, через балкон, по веревке или связанным гардинам, простыням или предметам одежды.

9.Прыгать из окон 2-го этажа можно лишь убедившись, что внизу нет

опасных предметов и камней. Перед прыжком необходимо сомкнуть зубы, чтобы не прикусить язык, и приземляться на обе ступни при полусогнутых коленях, но не на пятки и не на носки. Если под рукой находятся подушки, матрасы или иные предметы, смягчающие удар о землю, следует бросить их на место вашего приземления. Прыжки с более высоких этажей опасны для жизни.

10. Для того чтобы снизить высоту прыжка либо перебраться на более низкий этаж, можно использовать одежду, привязав ее к раме окна.

11. Необходимо обязательно проверить, не остались ли дети в других помещениях. Обычно они прячутся под кроватями, в шкафах или иных укромных местах.

12. Нельзя входить в опасную зону при плохой видимости (10м).

13. Следует опасаться оборванных проводов, в том числе и после ликвидации пожара. Оказавшись возле такого провода, важно проходить осторожно, а чтобы избежать поражения электрическим током, необходимо применять способ движения “нога к ноге”, делать шаги не длиннее полступни. Это необходимо для предупреждения так называемого “шагового замыкания”.

14. По прибытии пожарных необходимо выполнять все их команды.

15. Важно использовать внутренние пожарные краны, огнетушители, направляя струю на горящую поверхность, начиная с верху. Тушение горючих жидкостей водой недопустимо – это лишь увеличит очаг огня.

16. Покидая зону огня, следует оставить пожарные краны открытыми.

17. Выходя из опасной зоны, необходимо идти навстречу ветру (сквозняку). В зоне сильных промышленных пожаров не следует приближаться к огню, так как возникает движение воздуха в сторону увеличения очага пожара, образуя эффект затягивания предметов в огонь.

3.3. Системы видеонаблюдения

Системы видеонаблюдения, устанавливаемые на объекте необходимы для визуального контроля и записи видеинформации. Простейшие и наиболее часто встречающиеся системы видеонаблюдения включают в себя:

- видеокамеры (наружного, внутреннего, скрытого наблюдения);
- устройства обработки видеосигнала, такие, как квадраторы, мультиплексоры;
 - компьютерные системы, необходимые для одновременного наблюдения нескольких видеокамер в различных режимах работы;
 - устройства записи видеинформации (различные спец. видеомагнитофоны, компьютерные системы записи и архивирования видеинформации).

Все это позволяет вести обширный видеоконтроль на заданной территории и осуществлять постоянную запись видеинформации, которая может быть необходима при выяснении причин возникновения либо развития различных внештатных ситуаций.

3.4.Системы контроля доступа

Системы контроля доступа (простые) включают в себя:

- устройства управления различными замками (электромагнитными, электромеханическими и т.д.);
- устройства, необходимые для удаленного видео- и аудио контакта с различными посетителями, сотрудниками и т.д. (позволяют управлять доступом людей в определенные помещения).

Фактически только с этими системами можно осуществлять нормальный контрольно-пропускной режим и оградить объект от посторонних лиц.

3.5 Элементами технической защиты объектов являются:

1. Средства связи. Они должны обеспечивать связь как внутри охраняемого объекта, так и за его пределами. Во избежание нежелательных контактов охранников с криминальными элементами посты на объекте должны быть оборудованы только внутренней связью со старшим смены (или с начальником караула). Если же на охраняемом объекте только один пост, то его следует оборудовать как внутренней связью с участками или отделами предприятия (организации), так и внешней связью. В значительной степени негативных контактов охранников по телефону можно избежать за счет использования на объекте средств радиосвязи, переговоры по каналам которой легче контролировать.

2. Средства видеонаблюдения. С их помощью контролируется вход и выход с объекта лиц, въезд и выезд автотранспорта, выборочно отслеживаются отдельные лица, находящиеся на объекте, просматриваются внутренние помещения (в том числе закрытые).

3. Средства охранно-пожарной сигнализации. По экономическим соображениям охранная и пожарная сигнализация нередко объединяется и служит для выдачи сигнала тревоги в нерабочее время при попытках проникновения или возникновения пожаров на охраняемых объектах.

4. Освещение объекта охраны. Наличие достаточного освещения на объекте позволяет охране контролировать не только его территорию, но и прилегающую к нему местность. Правильно установленное на объекте электроосветительное оборудование должно обеспечивать малозаметное для постороннего наблюдателя движение охранника по территории объекта. В первую очередь освещаться должен не сам маршрут движения

(обхода), а прилегающая к нему территория для того, чтобы охранник не превращался в живую мишень.

5. Ограждение периметра объекта.

6. Запретная зона. Запретная зона может быть расположена как по периметру объекта охраны, так и внутри объекта, вокруг участков с ограниченным доступом. Запретная зона может контролироваться как при помощи служебных собак, так и путем использования различных оптико-электронных, ультразвуковых, емкостных и радиоволновых датчиков.

7. Запорные устройства и замки. Имеющиеся на охраняемом объекте замки и запорные устройства должны обеспечивать плотное закрывание дверей и возможность правильного наложения пломб.

8. Контрольно-пропускные пункты (КПП). КПП на охраняемых объектах предназначены для пропуска людей, автомобильного транспорта, железнодорожных вагонов и платформ. На КПП должна быть "вертушка" с блокирующим ее механизмом, а двери надо оборудовать замками с дистанционным управлением с поста охраны.

9. Специально оборудованные места нахождения охранников. К ним относятся:

а) наблюдательные вышки;

б) постовые будки;

в) укрытия для проведения скрытого наблюдения за объектом и прилегающей территорией и для осуществления засады при задержании посторонних лиц, проникших на объект.

Являясь важным условием эффективности охраны объектов, техническая укрупненность прямо влияет на криминогенную обстановку на объекте, особенно при наличии на нем значительных товаро-материальных ценностей. Соотношение технической укрупненности и случаев проникновения на охраняемый объект находится в пропорциональной зависимости.

4. Особенности эксплуатации различных систем технических средств охраны.

Системы охранной сигнализации отличаются следующими элементами: Во-первых, проводной связью. Данная связь предусматривает подключение приемно - контрольного прибора по имеющейся телефонной связи. Плюсами данной связи является то, что пульт централизованной охраны автоматически по данной связи тестирует на работоспособность и сработку датчики почти каждую минуту. Однако, в случае сработки сигнализации датчика, подключенного по этой связи, хозяину помещения или оговоренному в договоре доверенному лицу придется являться в помещение для перезапуска средства охранной сигнализации. Вызов производится для отключения и включения питания средства охранной сигнализации, с последующим подтверждением диспетчеру пульта

централизованной охраны.

Второй вид - это GSM связь. Для многих владельцев на сегодняшний день этот вид подключения к пульту централизованной охраны самый привлекательный. Впрочем, он имеет как положительные, так и отрицательные стороны. Суть данной связи состоит в том, что приемно - контрольный датчик выводится на прибор мобильной связи, коим обеспечивается владелец охраняемого объекта от охранной структуры. Данный датчик похож на средство мобильной связи, однако, различие в том, что сим карта в данном приборе программируется на датчики системы охранной сигнализации и пульт централизованной охраны. После попытки проникновения датчики системы охранной сигнализации мгновенно передают отчет о месте и времени проникновения на пульт централизованной охраны и владельцу датчика средства охранной сигнализации, что приводит к тому, что на сработку датчика смогут выехать и группы задержания охранной структуры, и сам владелец. Данный прибор тестирует на работоспособность датчики и само средство охранной сигнализации, по программно заданному времени, а потому выход из строя средства охранной сигнализации может привести к несвоевременному реагированию с задержкой в несколько минут. Тут есть запасной и удобный вариант. При сработке такого датчика как обычно выезжает группа быстрого реагирования охранной структуры и осматривает объект. В случае, если повреждения не обнаруживаются, то группа ждет, пока датчик сам не восстановится, после чего докладывает на пульт централизованной охраны, который в свою очередь должен уведомить клиента.

Третьим видом, на котором осуществляют свою работу системы охранной сигнализации, является радио связь. Данный вид связи на сегодняшний день все реже применяется ввиду того, что срабатывает при отключении электроэнергии, при возгорании и ему необходимо постоянное питание. Запасных блоков питания на данный случай не предусмотрено. Однако, данный вид связи так же надежно действует как и остальные, к тому же более экономичен в материальном плане.

При сработке сигнализации, группы оперативного реагирования охранной структуры обязаны прибыть на место незамедлительно в течении 2 -7 минут, впрочем, если иное не предусмотрено в договоре. Поэтому его обязательно необходимо тщательно изучить и при составлении и подписании отразить все необходимые моменты с учетом важности и местонахождения объекта охраны. Обычно охранная структура указывает в договоре прибытие на место группы оперативного реагирования в кратчайшие сроки. Таким образом, видно, что пульт централизованной охраны на сегодняшний день является гарантом спокойствия граждан и организаций за свое имущество, потому как неустанно и круглосуточно

отслеживает изменения у системы охранной сигнализации на объектах. Группы же оперативного реагирования работают круглосуточно и готовы немедленно отреагировать на сработку и пресечь попытку проникновения на объект. Обычно частные охранные предприятия, обслуживающие системы охранной сигнализации, согласуют свою деятельность с органами МВД, которые законными методами смогут вам помочь в возмещении убытков, а так же составят для вас документальное подтверждение для предоставления в страховую компанию, если ваше имущество застраховано.

Статистика органов внутренних дел показывает, что хищения имущества из помещений составляют основную часть совершаемых преступлений. Для этого охранные предприятия устанавливают дополнительные системы защиты, а именно совмещают несколько видов подключения к пульте централизованной охраны одновременно с видеонаблюдением для объектов с большой площадью.

5.Системы управления контролем доступа(СКУД).

Традиционные системы контроля доступа идентифицируют пользователя при помощи ключа, введения карточки или набора кода, чтобы разрешить доступ. Применение контактных систем приводит к потере времени при манипуляциях.

Во многих областях, где не допустимы потери времени на действия сотрудников, связанные с обычными системами, оптимальным решением является бесконтактная система контроля доступа.

Система работает дистанционно в диапазоне низких частот (50...150 кГц). Она позволяет осуществлять бесконтактную идентификацию карточек и запрограммированных в них кодовых номеров. Позволяет считывать код через такие материалы, как: одежда, сумки и стены.

Несмотря на проведение большого количества проверок, в целях безопасности, этот процесс происходит для пользователя автоматически и быстро. Для тех, кто имеет право доступа, входная дверь кажется незапертой.

Благодаря применению бесконтактной технологии становятся невозможными манипуляции со считывателями. Разрешение на те или иные действиядается исключительно в подсистемах или в центральном компьютере, которые устанавливаются на защищенном участке.

Даже повреждение считывателя, ни при каких обстоятельствах, не даст возможности несанкционированного открытия двери.

Считыватели, в первую очередь на внешних входах, должны монтироваться таким образом, чтобы они были закрыты, или устанавливаться на защищенных участках дверей или стен. Благодаря этому уменьшается также риск повреждения, а установленные элементы становятся недосягаемы.

Кодирование карточек, с одной стороны, увеличивает безопасность в отношении структурирования номеров кодов и, с другой стороны, позволяет более гибко формировать и размещать кодовую информацию. Имеющийся в карточке имеет объем информации. Если карточка теряется, ее сразу же можно аннулировать. Таким образом, исключается опасность несанкционированного доступа при помощи потерянной или украденной карточки.

Считыватели системы монтируют в двери, рамы двери, перегородки/стены и кабины лифта таким образом, чтобы они были полностью скрыты от глаз. В оформлении считающих элементов учитываются эргономические и эстетические требования. Ядро системы располагается на защищенном участке.

Система имеет модульное построение и отдельные элементы можно легко заменить. Система может быть расширена без замены имеющейся аппаратуры.

Можно поставить под контроль дополнительные входы и подъезды или ввести дополнительные функции, как, например, учет времени присутствия сотрудников или посетителей.

Контроль доступа препятствует:

- воровству, в том числе личных вещей;
- промышленному шпионажу;
- умышленному повреждению имущества;
- создает барьер для "любопытных".

Контролируется заранее заданное максимально разрешенное время открытия двери. При слишком длительном времени открытия подается сигнал тревоги. Первый сигнал тревогидается акустически у двери. Это позволяет закрыть дверь без каких-либо дальнейших последствий. Если дверь продолжает оставаться открытой, то дается основной сигнал тревоги с протоколированием в главной системе.

Тревога может передаваться также и в другое место или на другую систему.

При помощи программного обеспечения двери могут отпираться на определенный период времени. Например, дверь может быть открытой, каждый рабочий день с 8.00 до 17.00.

Можно также запрограммировать систему так, чтобы открытие утром (с 8.00) осуществлялось только после считывания первой карточки (например, в 8.14, когда вошел первый человек). Таким образом, открытие двери осуществляется только тогда, когда в соответствующей зоне находится лицо, имеющее право доступа.

Каждая дверь посредством дополнительных интерфейсов может соединяться с охранной и противопожарной системой при двойном контроле доступа.

Пользование лифтом может осуществляться также при помощи карточки. Определенные этажи могут быть заблокированы, а вход на них может осуществляться только при наличии права доступа. Можно также вызвать лифт на определенные этажи карточкой вместо кнопки вызова и тем самым ограничить пользование лифтом.

Посетители могут получать право доступа в выделенное для них время. Все посещения могут фиксироваться с различными данными по посетителю.

Эта информация хранится в системе и может быть в любой момент запрошена по различным критериям поиска. Можно также распечатать для посетителя пропуск с фамилией, названием фирмы и датой.

Если при въезде водители автотранспорта будут держать карточку сбоку у окна автомобиля, идентификация осуществляется автоматически на расстоянии. При наличии права доступа с центрального пульта передается сигнал на открытие ворот или шлагбаума.

Предусмотрены специальные карточки, которые могут крепиться на автомобилях (например, автомобиле директора, фирменных служебных автомобилях и т.д.).

Карточки, смонтированные на днище автомобиля, автоматическичитываются и проверяются при пересечении заложенной в полотно дороги петли. Это позволяет провести идентификацию без каких либо операций. Скрытая проволочная петля защищена от любого вида повреждений или манипуляций.

Система контроля доступа позволяет также реализовать скользящий график работы сотрудников. При этом карточка может "отмечаться" на терминале учета времени. В зависимости от требований и объема системы используется один компьютер на две области применения или две отдельных системы.

Имеется полное программное обеспечение для учета рабочего времени сотрудников. Структура этого решения учитывает требования, наиболее часто выдвигаемые заказчиком, экономит расходы и упрощает обращение с системой.

6.Системы компьютерного управления техническими средствами охраны.

Уровень безопасности объекта определяется вероятностью его сохранения от хищения или уничтожения. Степень безопасности объекта зависит от своевременного реагирования технических средств охранной и тревожной сигнализации на возникающую угрозу и от времени преодоления физических барьеров: решеток, замков, задвижек на окнах и дверях, специальным образом укрепленных дверей, стен, полов, потолков и других строительных конструкций, то есть средств инженерно-технической укрепленности на пути возможного движения нарушителя.

Чем раньше можно обнаружить возникшую угрозу объекту, тем быстрее ее можно пресечь. Это достигается правильным выбором и применением технических средств охранной и тревожной сигнализации, их правильным размещением в охраняемых зонах.

Средства инженерно-технической укрепленности увеличивают время, необходимое для их преодоления, что создает возможность задержания нарушителя. Особенno это проявляется при сочетании средств инженерно-технической укрепленности и технических средств охранной и тревожной сигнализации. Средства инженерно-технической укрепленности, помимо физического препятствия, выполняют функции психологического барьера, предупреждающего возможность проникновения нарушителя на охраняемый объект.

Охраняемый объект: предприятие, организация, жилище, их часть или комбинация, оборудованные действующей системой охраны.

Пульт централизованного наблюдения: техническое средство (совокупность технических средств) или составная часть системы передачи извещений, устанавливаемое в пункте централизованной охраны, для приема от пультовых оконечных устройств или ретрансляторов извещений о проникновении, разбойном нападении на охраняемые объекты и (или) пожаре на них.

Пункт централизованной охраны: структурное подразделение охранного предприятия, осуществляющее централизованную охрану объектов с помощью пульта централизованного наблюдения и обеспечивающее оперативный выезд групп быстрого реагирования, задержания на охраняемый объект при поступлении с него извещений о срабатывании сигнализации.

Рубеж охранной сигнализации: шлейф или совокупность шлейфов сигнализации, контролирующий охраняемую зону территории, здания или помещения (периметр, объем или площадь, ценности) на пути возможного движения нарушителя к материальным ценностям, при преодолении которой выдается соответствующее извещение о проникновении.

Шлейф сигнализации: электрическая цепь, соединяющая выходные цепи охранных извещателей, включающих в себя вспомогательные (выносные) элементы (диоды, резисторы и т.п.) и соединительные провода, и предназначенная для выдачи на прибор приемно-контрольных извещений о проникновении (попытке проникновения) и неисправности, а в некоторых случаях - для подачи электропитания на извещатели.

7.Организация радиосвязи. Ведение переговоров по радиосредствам.

Принцип работы радиостанций основан на таком физическом явлении, как

способность электромагнитных волн высокой частоты распространяться в пространстве. Так электромагнитные волны низкой частоты, получаемые от микрофона, преобразуются, передатчиком в электромагнитные волны высокой частоты, усиливаются и поступают в антенну, которая излучает их в эфир.

Все радиостанции, используемые в ЧОП, работают в УКВ диапазоне радиоволн.

Это позволяет снизить габариты радиостанций и повысить их помехозащищенность.

Радиостанции УКВ диапазона, как правило, выпускаются в трех конструктивных исполнениях: стационарном, мобильном и носимом.

Стационарные радиостанции, имеющие питание от сети переменного тока, устанавливаются для постоянной работы в центрах управления, обычно они имеют выходную мощность до 40 ватт (Вт) и способны обеспечить дальность связи в городских условиях 30 - 40 километров.

Мобильные радиостанции предназначены для установки в транспортных средствах, имеют адаптер питания от стартерных аккумуляторных батарей; типичными значениями их мощности являются 10 - 35 Вт, дальность связи в условиях города 7 - 15 км.

Носимые радиостанции отличаются от рассмотренных меньшим весом и габаритами, имеют встроенный источник питания, мощности 1 - 3 Вт.

Дальность связи с однотипными станциями в городских условиях составляет от 1 до 4 км.

При работе на УКВ радиостанциях, особенно на предельных расстояниях, необходимо учитывать особенности распространения радиоволн в городах и на открытой местности.

Поэтому при выборе места расположения радиостанции надо руководствоваться следующими правилами:

- а) нельзя располагать антенну радиостанции в непосредственной близости от препятствий, находящихся на направлении связи с корреспондентом, например, возвышенностей, каменных и железобетонных зданий, металлических сооружений, поперечно идущих линий электропередачи;
- б) необходимо располагать антенну на зданиях, вершинах или склонах обращенных к корреспонденту, т.е. создавать условия прямой видимости;
- в) значительное влияние на радиосвязь оказывает почва. Связь на сухой почве значительно хуже, чем на влажной. При расположении корреспондента на открытой местности нельзя развертывать радиостанцию на опушке леса, на границе вода-суша. Надо отойти от этой границы в любую сторону на 20-40м.

Это объясняется тем, что на участках перехода лес-поляна, вода-суша существуют участки резкого перехода проводимости почвы, которые сильно поглощают электромагнитные колебания;

- г) при размещении носимой р/станции в каменном или железобетонном здании следует выбирать помещения с окнами, выходящими на корреспондента, так как стены здания экранируют электромагнитное поле;
- д) в условиях города имеются участки с хорошей и плохой слышимостью. Это объясняется тем, что в точку приема электромагнитные волны приходят с разной полярностью. Поэтому в подобных случаях улучшения радиосвязи можно добиться перемещением радиостанции в пределах нескольких метров;
- е) при работе со штыревой антенной на носимой радиостанции обеспечивается максимальная дальность связи. Преимуществом гибкой проволочной антенны, закрепленной на ременной гарнитуре, является удобство в эксплуатации, но предельная дальность связи между двумя радиостанциями уменьшается в 3-4 раза по сравнению со штыревой антенной. Дальность связи со спиральной антенной уменьшается в 2 раза по сравнению со штыревой антенной. При работе со штыревой или спиральной антенной на расстоянии предельной дальности связи рекомендуется в режиме "Передача" отклонять корпус приемопередатчика с целью увеличения расстояния между антенной и телом оператора;
- ж) лучшее расположение антенны на автомобиле по центру крыши, диаграмма направленности в этом случае будет иметь эллипсоидную форму в горизонтальной плоскости. Дальность радиосвязи в направлении оси автомобиля будет больше, чем в перпендикулярном направлении.
- з) дальность связи зависит от времени суток и от погоды, днем дальность меньше чем ночью, в холодную сырую погоду связь лучше чем в сухую жаркую.

В деятельности ЧОП радиосвязь используется для оповещения ГБР в случаях, когда не требуется ответа (например, о приметах разыскиваемого преступника или похищенных вещах, одновременных действиях нарядов, задействованных в совместной работе и т.д.), а также для обеспечения диалога двух и более сотрудников.

С учетом этого радиосвязь может быть односторонней и двусторонней. Односторонняя радиосвязь – это передача в одном направлении (например, радиопередачи центральных вещательных станций).

При односторонней радиосвязи корреспондентов, работающих на приеме, может быть неограниченное количество.

Двусторонняя радиосвязь – это передача в оба направления. При этом у каждого корреспондента имеется приемник и передатчик, подключаемые к антенному устройству, которые в комплекте составляют радиостанцию. Процесс радиообмена складывается из следующих операций:

вызов одного, нескольких или всех корреспондентов;

- передача сообщения;

-окончание передачи.

Операторзывающий радиостанции перед началом радиообмена должен прослушать эфир и убедиться в том, что ни одна р/ст. не ведет передачи на данной частоте. Выходом в эфир без его прослушивания можно перебить уже начатую передачу. Если канал связи свободен, то оператор подает тональный сигнал. Прядок радиообмена зависит от количества корреспондентов, вызываемых для связи. Так, если р/связь проводится с одной р/ст.: "31, я - Иртыш, как слышите? Я - Иртыш, прием". В радиосетях, работающих с постоянно включенными радиостанциями, словом "прием" заканчиваются: вызов, текст радиограммы, ответ на принятую радиограмму. Ответ: "Иртыш, я-31, Иртыш, я-31. Слышу (хорошо, удовлетворительно или плохо) я, 31, прием". При плохой слышимости вызов или ответ могут быть переданы 2 - 3 раза без перерыва. Передача радиограммы: "31, я - Иртыш (текст радиограммы) я - Иртыш, прием". Ответ: "Иртыш, я-31, принял полностью (или прошу повторить) я-31, прием". Подтверждение приема указывает на окончание радиообмена. Передача сообщения всем р/ст. радиосети: "Внимание всем, я - Иртыш, внимание всем, я - Иртыш, приготовиться к приему, я - Иртыш, прием". Через минуту сообщение передается дважды. Во время такой передачи ни одна радиостанция не имеет права выходить в эфир. Подтверждения без дополнительного запроса не требуется. Все требования корреспондента главной станции обязательны для остальных корреспондентов и подлежат немедленному и точному исполнению.

Каждый корреспондент системы радиосвязи должен иметь и пользоваться согласованными радио данными. В общем случае, к радио данным системы радиосвязи относятся: - позывные радиостанций; - рабочие и запасные частоты (каналы); - время работы; - тип используемой аппаратуры и ее местонахождение.

Процесс двухсторонней радиосвязи, в ходе которого передаются и принимаются сообщения, называется радиообменом.

Радиообмен, по содержанию передаваемой информации делится на два вида.

1. В процессе служебного радиообмена передаются установленные руководящими документами слова, фразы и выражения, обеспечивающие вызов корреспондента, его ответ, оценку качества радиоканала, реализацию мер по улучшению качества приема (при необходимости) и завершение сеанса радиосвязи.

2. В ходе оперативного радиообмена передается оперативная информация. Оперативный радиообмен, в отличии от служебного, жестко не регламентирован, сообщения передаются в произвольной, но краткой и понятной форме.

При ведении радиообмена должны соблюдаться определенные правила.

В радиосетях и радионаправлениях радиостанция старшего должностного лица (старшего ЧОПа) является главной. Она обязана контролировать соблюдение установленных правил и порядка ведения радиообмена всеми корреспондентами, а также пресекать нарушения работы в эфире. Ее команды и распоряжения, касающиеся радиообмена, являются обязательными для исполнения всеми радиостанциями радиосети.

Радиостанции могут настраиваться только на частоты (частотные каналы), указанные в радиоданных. Работа на передачу (выход в эфир) допускается после прослушивания радиоканала и установлении факта, что он не занят. Вызов корреспондентов должен осуществляться с использованием присвоенных позывных, сведения о которых также имеются в радиоданных.

Из-за существенной вероятности перехвата сообщений, передаваемых в эфире открытым текстом, категорически запрещено обмениваться следующими сведениями:

- которые могут привести к разглашению служебной, государственной или военной тайны;
- об оперативной обстановке;
- о характере проводимых оперативных мероприятий и конкретной обстановки;
- о дислокации важных государственных и оборонных объектов;
- о должностях и фамилиях ответственных лиц ЧОПа, ОВД, администрации городов и районов;
- порядок охраны объектов.

К исключениям относятся случаи: стихийные бедствия, пожары, а также случаи, когда создается ситуация, создающая угрозу для жизни и здоровья людей.

Запрещено использовать радиоканалы ЧОПа для обмена информацией, носящей бытовой, частный характер, а также любой другой информации без решения полномочных должностных лиц.

Категорически запрещается работа произвольными или искаженными радио данными, а также не своевременная их смена;

7.Правила обращения с радиостанциями

Радиостанция получается частным охранником под распись у ответственного за радиостанции. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и исправность радиостанции.

Пользователь обязан постоянно держать радиостанцию при себе, не передавая ее кому бы то ни было без разрешения ответственного за радио. Радиостанцию необходимо предохранять от ударов, падений и воздействия водной среды.

При пользовании радиостанцию следует располагать таким образом, чтобы антенна находилась в вертикальном положении. При переноске антенна радиостанции не должна вплотную прилегать к телу и должна быть по возможности вертикально направленной. Обязательно расположить ее так, чтобы ничего случайно не могло задеть кнопку передачи. При переноске рации внутри сумки и т.п. радиостанцию лучше выключать. На поясе и за поясом, а также в кармане штанов радиостанцию носить не рекомендуется, так как это легко приводит к отламыванию антенн. А еще радиостанция выпадает и теряется. Оптимальное место ношения радиостанции – левый нагрудный карман.

При отсутствии связи, разрядке батарей или других проблемах немедленно обращаться к ответственному за рации. Возможно, он решит возникшую проблему, заменит питание или устранит неисправность.

8.Схема организации радиосвязи

Для организации связи используются независимые каналы: один – для технических служб, другой – для старших объектов (смены), третий – для частных охранников внутри объекта (смены) .

Контроль, координацию и помошь в осуществлении радиосвязи производит оперативный дежурный ЧОПа, его распоряжения по порядку ведения радиосвязи обязательны для исполнения всеми участниками радиообмена и не подлежат обсуждению.

Радиосвязь осуществляется по схеме «абонент»<>«абонент».

Конференцсвязь невозможна. В случае отсутствия прямой связи между двумя абонентами связь может быть осуществлена через оперативного дежурного или через третьего абонента радиосвязи по распоряжению оперативного дежурного.

Приоритет в пользовании связью имеет оперативный дежурный, далее – сотрудники технических служб, далее – старшие объектов (смен).

Оперативный дежурный ЧОПа ведет список позывных, активных в эфире на текущий момент времени. В случае невозможности связи с абонентом, считающимся активным, оперативный дежурный делает отметку об этом в журнале и при следующем появлении в эфире абонента, с которым не удалось связаться, передает ему список позывных, от которых были «непринятые» вызовы.

Оперативный дежурный не осуществляет функции хранилища сообщений, за исключением экстренных случаев.

Правила радиосвязи и Регламент радиосвязи обязательны для безусловного исполнения всеми участниками радиообмена. Участник радиообмена, не согласный выполнять требования Правил и Регламента или регулярно нарушающий их, к ведению радиосвязи не допускается.

9.Правила радиосвязи

Основные положения:

1. Любое сообщение должно содержать ваш позывной и сообщение об окончании связи.
2. Между окончанием «чужого» сообщения и началом вашего НЕОБХОДИМО делать паузу МИНИМУМ 3 секунды, вне зависимости от того на сколько срочно необходимо передать информацию.
3. Категорически запрещается пытаться перебить чужую передачу: если вы слышите, что канал связи сейчас занят, НЕ ПЫТАЙТЕСЬ нажать кнопку передачи – в результате этого не будет слышно ни вас, ни абонента, находившегося в эфире в этот момент.

В целях повышения качества приема и предупреждения искажений или ошибочного понимания принимаемой информации следует:

- перед началом передачи прослушивать наличие радиообмена на подлежащей использованию частоте, отсутствие сигнала занятости связи, чтобы исключить возможность возникновения помех уже ведущейся передаче;
- говорить ясно и отчетливо: скорость речи не должна превышать 100 слов в минуту;
- сохранять громкость передачи информации на постоянном уровне;
- до начала передачи нажать и не отпускать до конца сообщения переключатель (тангенту) передачи, своевременно предупреждать возможность его (ее) "залипания".

4. Запрещается проводить попытки вызова кого-либо чаще, чем раз в 30 секунд, при отсутствии ответа вызываемого абонента или Оператора базовой станции: возможно, в тот момент, когда вы пытаетесь кого-то вызвать, канал занят кем-то еще, кого вы не можете слышать напрямую, и попытками частого вызова вы будете мешать работе остальных абонентов радиосвязи.

5. Запрещается без крайней необходимости вклиниваться в чужой разговор путем использования технических команд.

6. Запрещается отвечать на вызов, адресованный не вам. Если вам нужен абонент, который в настоящий момент вызывает кого-то другого, подождите окончания его диалога с другим абонентом или убедитесь в отсутствии ответа на вызов, подождав не менее 15 секунд, и только после этого вызывайте его.
7. Запрещается выходить в эфир под чужим позывным. Исключением является только Оператор базовой станции при ретрансляции сообщений.
8. Запомните: если правила предписывают ЖДАТЬ, это НЕОБХОДИМО делать, какой бы срочной ни казалась ваша информация; в случае нарушения правил на восстановление порядка в эфире и получение возможности УСЛЫШАТЬ вашу информацию заведомо уйдет гораздо больше времени, чем на ожидание штатного времени начала передачи.
9. В силу использования преимущественно цифровых позывных крайне не рекомендуется подтверждать прием информации и окончание связи кодом «ноль», а также использовать другие цифровые коды. Используйте для этого другие сокращения.

10. В случае появления в эфире неизвестных вам позывных не пытайтесь выяснить, кто это, и навести порядок – на это есть оператор базовой станции. Лучше по возможности на несколько минут прекратить переговоры и подождать разъяснений от оператора базовой станции.

Вопрос:

Первое действие охранника при организации передачи информации по каналу радиосвязи:

- 1.Нажать на тангенту (клавишу передачи) радиостанции и вызвать корреспондента, назвав его и свой позывной
- 2.Убедиться, что канал не занят (радиообмен не производится)
- 3.Нажать клавишу тонального вызова

2

10.Порядок ведения связи.

Вызов и ответ на вызов.

1. Для вызова абонента необходимо нажать кнопку передачи, ПОДОЖДАТЬ одну секунду, ДВАЖДЫ повторить позывной ВЫЗЫВАЕМОГО абонента, назвать свой позывной, сказать «ПРИЕМ», отпустить кнопку передачи.

Пример: «ГРОМ, ГРОМ, Я СОКОЛ, ПРОШУ НА СВЯЗЬ»

Ожидание после нажатия кнопки передачи необходимо потому, что

большинство радиостанций переходят в режим передачи с небольшой задержкой, что приводит к потере первых слов вашего сообщения.

Двойной повтор позывного вызываемого абонента необходим по причине того, что непрофессиональному радиству не всегда просто уловить в эфире свой позывной сразу.

2. Для ответа на вызов необходимо дождаться окончания передачи вызывающего абонента, ПОДОЖДАТЬ 3–5 секунд, нажать кнопку передачи, подождать одну секунду, сообщить позывной вызывавшего вас абонента, сообщить свой позывной, сказать «НА ПРИЕМЕ», отпустить кнопку передачи и ждать сообщения вызывающего абонента.

Пример: «СОКОЛ, Я ГРОМ, НА СВЯЗИ».

3. После ответа на вызов нажмите кнопку передачи, подождите одну секунду, сообщите позывной вызываемого абонента, свой позывной, текст своего сообщения, по окончании сообщения скажите «прием», отпустите кнопку передачи.

Пример: «ГРОМ, Я СОКОЛ, МАШИНА ПОДОЙДЕТ ЧЕРЕЗ ЧАС, ПРИЕМ».

4. После приема сообщения необходимо или ответить на сообщение, или подтвердить прием информации и окончание связи словами «vas понял, конец связи».

Пример 1: «СОКОЛ, Я ГРОМ, ПРИШЛИТЕ С МАШИНОЙ ЕЩЕ ОДНОГО ОХРАННИКА, КОНЕЦ СВЯЗИ».

Пример 1: «СОКОЛ, Я ГРОМ, ВАС ПОНЯЛ, КОНЕЦ СВЯЗИ».

Запомните: проще потратить 5 секунд на подтверждение приема, чем потерять около минуты на прием повторного вызова, только ради того чтобы убедиться в получении информации.

Вопрос:

Какие из приведенных ниже сведений по общепринятым правилам радиообмена могут передаваться открытым текстом по радиосвязи?

1. Сведения о стихийных бедствиях и несчастных случаях (без указания особо важных объектов и количества жертв)
2. Сведения о фамилиях и должностях работников охранной организации и охраняемого объекта
3. Сведения о происшествиях на особорежимных и оборонных объектах

1

Вопрос:

Какой из приведенных ниже запретов предусмотрен общепринятыми правилами радиообмена, действующими в подразделениях охраны (дисциплиной связи)?

1. Запрет на передачу сведений о метеорологических условиях
2. Запрет на использование кодовых обозначений (переговорных таблиц)
3. Запрет на передачу открытым текстом сообщений, раскрывающих существо охранных мероприятий

3

11.КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО РАДИОСВЯЗИ НА ОБЪЕКТАХ *с работающими электрическими механизмами и при наличии мешающих металлических предметов?*

Электрические механизмы являются источником широкополосной помехи диапазоне частот от 25 мГц до 100 мГц, а крупные металлические предметы оказывают экранирующее влияние, уменьшая уровень радиосигнала, поступающего от передатчика к приемнику. Повышение качества радиосвязи осуществляется путем увеличения отношения уровня полезного сигнала к уровню помехи в приемном тракте.

Самым эффективным способом увеличения уровня полезного сигнала (при установленной мощности передатчика) является увеличение коэффициента усиления и качества настройки резонансных антенн на частотах передачи и приема.

Для уменьшения уровня широкополосных помех применяются точно настроенные резонансные антенны: Однако, наиболее кардинальным способом является повышение частот связи. Например, если на объекте используются радиостанции гражданского диапазона частот 27 мГц или частот 22–48 МГц, то на прием сигналов сильное мешающее действие оказывают рядом работающие электродвигатели, контактные электрические сети, компьютеры и т.д. Уйти от влияния этих помех можно путем применения радиостанций диапазона 433 – 434 МГц.

Для уменьшения экранирующего влияния находящихся на объектах металлических предметов, а следовательно для увеличения уровня полезного сигнала на входе приемника предлагается устанавливать базовые антенны на мачтовые устройства высотой от 4,5 м до 18 м. Чтобы минимизировать потери в кабеле, соединяющем базовую antennу с радиостанцией наша фирма рекомендует применять высокочастотные коаксиальные кабели с малыми потерями.

11.1.Возможными причинами малой дальности радиосвязи являются объективные и субъективные факторы.

К объективным - относятся рельеф местности, погодные условия. Субъективные (те что могут быть изменены) - это выбор аппаратуры, способ ее установки и опыт исполнителя.

Погодные условия не скорректировать, а вот влияние рельефа местности иногда можно уменьшить увеличив высоту подъема антенны.

Основные причины уменьшения дальности связи:

- неисправность передающей или принимающей аппаратуры;
- плохая настройка антенны или ее неисправность;
- мала высота подъема антенны, отражение излучаемого сигнала в небо или гашение о препятствие;
- заливка водой кабеля; закоротка, прокол оплеток, скручивание кабеля; крупная забухтовка избытка кабеля;
- использование разъемов несоответствующих частот и сопротивлений, неправильная распайка оконечных разъемов.

11.2.Почему быстро разряжаются аккумуляторы носимых радиостанций?

Возможные причины быстрого разряда аккумуляторов:

- неправильная настройка антенны радиостанции (для возможности уходить от шумов и помех радиостанции настраиваются на усредненный канал, частота которого может не совпадать с Вашим рабочим);
- поломка антенны, недокрученность разъема крепежа антенны;
- неисправность оконечного каскада передатчика;
- старые аккумуляторы (больше года эксплуатации);
- переохлаждение радиостанции при работе в зимнее время без защитного чехла;
- использование в одной радиостанции пальчиковых аккумуляторов разной емкости.

Вопросы к зачету по дисциплине Техническая подготовка

1. Какие средства входят в состав комплекса инженерно-технических мер защиты охраняемых объектов? Дайте их краткую характеристику.
2. Какие задачи могут решаться при организации комплекса инженерно-технических мер защиты охраняемых объектов?
3. Назначение и классификация технических средств охраны объектов.
4. Основные виды охранных систем.

5. Технические средства тревожной сигнализации.
6. Системы охранной сигнализации. Каково назначение этих систем, их виды, основные элементы?
7. Особенности эксплуатации различных систем технических средств охраны.
8. Устройства, относящиеся к техническим средствам пожарной сигнализации.
9. Основные технические характеристики пожарных извещателей, приемно-контрольных приборов пожарной сигнализации.
10. Действия руководителя и работников при обнаружении возгорания на объекте и ликвидация его последствий
11. Каково назначение систем передачи извещений и пультов централизованного наблюдения?
12. Для чего используются системы и средства контроля и управления доступом? Классификация этих систем.
13. Что такое идентификация? По каким признакам она может производиться?
14. Что такое интегрированные системы безопасности?
15. Автоматизированные системы охраны. Какие задачи можно решать с их помощью?
16. Основные составные элементы автоматизированных систем охраны.
17. Каково назначение систем инженерно-технической защиты и охранного освещения?
18. Назначение, виды, устройство, тактико-технические характеристики средств связи.
19. Основные составные части, телевизионных систем видеонаблюдения.
20. По каким признакам можно классифицировать телевизионные системы видеонаблюдения?
21. Каково назначение телевизионных систем видеонаблюдения, их особенность?
22. Какие технические средства и системы связи могут быть использованы в

охранной деятельности?

23. Основные характеристики главных элементов радиостанции.

24. Способы передачи служебной информации по проводным средствам связи.

25. Какие технические средства используются при защите от утечки Информации

26. Правила ведение переговоров по радиосредствам

Список рекомендуемой литературы

1. Технические средства, применяемые в охранной деятельности: Учебное пособие. М. НОУ ШО «Баярд», 2005 г.;

2. Введенский Б.С. Оборудование для охраны периметров. М.: ИД «Мир безопасности», 2002 г.;

3. Назаров С.Д. На всякий пожарный случай. М.: ИД «Мир безопасности», 1999г.;

4. Барсуков В.С. Безопасность: технологии, средства, услуги. М.: 2011г.;

5. Частная охранная деятельность. Справочник / Под ред. В.В. Черникова. – М.:

«Проспект», 20015г.;

Выход Применение технических средств в охранной деятельности является одним из наиболее перспективных направлений повышения ее надежности и эффективности работы. При этом особая роль отводится современным техническим средствам, созданным на основе новых физических принципов с высокой степенью миниатюризации и расширенными возможностями. В настоящее время технические средства охраны рассматриваются не только как обеспечивающий элемент охранной деятельности, но и как инструмент ее совершенствования, решения проблемы обеспечения безопасности охраняемого объекта.

ЧАСТЬ 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ

1. Специальные средства, используемые в частной охранной деятельности

Тактика охраны объектов различной сложности, в том числе при обеспечении безопасности перевозок заставляет работников негосударственных охранных структур эффективно использовать для самозащиты разрешенные специальные средства. Именно они в сочетании со служебным оружием и специальной подготовкой

являются одним из важных способов повышения боеготовности и защищенности персонала частных охранных организаций от угроз применения физической силы, холодного и огнестрельного оружия со стороны различного рода правонарушителей. Сегодня в программы подготовки и сдачи квалификационного экзамена включены специальные разделы (вопросы), связанные с порядком использования специальных средств в частной охранной деятельности.

Специальные средства - это состоящие на обеспечении негосударственных охранных организаций технические изделия (устройства, предметы), применяемые в случаях предусмотренных законами, которые прямо предназначены для защиты тела и головы сотрудников от поражающих элементов и оказания принудительного физического воздействия на правонарушителя.

Специальные средства предназначены для:

- защиты сотрудников частных охранных организаций от воздействия огнестрельного и холодного оружия, ударов метательными предметами, палками, металлическими прутами и т.п.;
- отражения нападения правонарушителей, пресечения их неповиновения и ограничения физического сопротивления.

Специальные средства делятся на:

- средства индивидуальной защиты;
- средства активной обороны.

В приложении №2 к Постановлению Правительства РФ №587 от 14.08.1992 г. «Вопросы негосударственной (частной) охранной и негосударственной (частной) сыскной деятельности» изложен перечень видов специальных средств, используемых в частной охранной деятельности:

- жилет защитный отечественного производства 1-5 класса защиты;
- шлем защитный отечественного производства 1-3 класса защиты;
- наручники отечественного производства «БР-С», «БР-С2», «БКС-1», «БОС»;
- палка резиновая отечественного производства «ПР-73М», «ПР-К», «ПР-Т», «ПУС-1», «ПУС-2», «ПУС-3»..

2. Средства индивидуальной бронезащиты

Следует отметить, что к защитным жилетам и шлемам предъявляется специфический набор требований, который

определен ГОС Р 50744-95 «Бронеодежда. Классификация и общие технические требования»

ГОСТом дается следующее определение:

«Бронеодежда - средства индивидуальной броневой защиты, выполненные в виде пальто, накидок, плащей, костюмов, курток, брюк, комбинезонов, жилетов, фартуков, предназначенные для периодического ношения с целью защиты тела человека от холодного и огнестрельного стрелковой оружия».

Деревянный или кожаный щит, кожаные наплечники, поножи или кираса присутствуют на самых древних изображениях воинов. История бронежилетов началась еще в средние века. В те времена доблестные рыцари носили многопудовые железные доспехи. Достигнув расцвета в рыцарские времена, нательная броня потерпела полное поражение в соревновании со средствами нападения после изобретения огнестрельного оружия.

Общеизвестно, что развитие брони и оружия идет в их непрерывной борьбе за лидерство. Появление стрелкового и, тем более, автоматического оружия надолго нарушило баланс в пользу средств поражения, попытки применить средства индивидуальной бронезащиты для солдат предпринимались практически в каждой войне. Все они, однако, заканчивались неудачей.

Первая мировая и Великая отечественная войны прибавили к стрелковому оружию массу осколочных противопехотных средств, против которых у защиты также не оказалось альтернативы. Известные на тот период материалы не обеспечивали необходимого уровня защиты от этих средств. Не случайно последние крупные мировые войны характеризовались огромными потерями в живой силе с обеих воюющих сторон.

По оценкам американских аналитиков почти 80 % потерь живой силы на поле боя было связано с поражениями осколками и лишь 20 % приходилось на стрелковое оружие. Видимо поэтому первые бронежилеты, которые массово были применены, причем достаточно успешно, в военных действиях в Корее и Вьетнаме были именно противоосколочными. И хотя уровень и качество этих бронежилетов по сегодняшним меркам был невысок, они по информационным данным позволили снизить потери со стороны американской армии на 70-75 %.

Опыт американцев стал толчком для развития средств индивидуальной бронезащиты и в других странах. Начались разработки бронежилетов в Великобритании, Германии, Швейцарии и других странах. В начале 60-х годов были начаты такие работы и в СССР. В частности, институтом авиационных материалов (ВИАМ)

была сделана попытка создать первый массовый бронежилет для армии. Такой жилет был создан и выпущен в количестве нескольких сот штук. О жилетах у нас вновь вспомнили лишь через десять лет. Инициатором наступило МВД СССР, которое оказалось перед дилеммой - закупать импортные или попробовать создать свои - отечественные. Проблемы с валютой в стране направили исторический ход событий по второму руслу. Руководство МВД обратилось с просьбой к НИИ Стали разработать бронежилет, аналогичный полицейскому бронежилету швейцарской фирмы *TIG*. Был представлен и сам образец.

Уже через год в НИИ Стали был создан и выпущен первый бронежилет для милиции, получивший название ЖЗТ-71. Благодаря использованию в нем высокопрочного титанового сплава его уровень существенно превосходил уровень, заданный заказчиком. При этом весил бронежилет около 10 кг и не имел демпфирующего слоя. Первый же опыт применения этого жилета показал, что ударное воздействие на человека при непробитии брони (запреградное действие) наносит серьезный вред здоровью пользователя.

На базе данного бронежилета создаются несколько модификаций, в том числе ЖЗТ-71 М и бронежилет против холодного оружия ЖЗЛ-74.

Бронежилет ЖЗТ-71М на тот период можно рассматривать как уникальный, поскольку он защищал не только от пистолетных, но и от ружейных пуль, кинетическая энергия которых почти в шесть раз превосходила энергию пули пистолета ТТ.

Уже к середине 70-х гг. этими бронежилетами были оснащены некоторые подразделения МВД и фактически до середины 80-х гг. они оставались единственными средствами защиты для нашей милиции. Однако недостатки бронежилетов первого поколения и отсутствие опыта их применения обусловили взгляд на бронежилет как «роскошь», и нормативное количество бронежилетов до середины 80-х гг. оставалось весьма низким.

Что касается жилетов для армии, то здесь работы практически вплоть до конца 70-х гг. так и не вышли из поискового этапа. Причины - весьма жесткие требования военных к бронежилету и отсутствие легких бронематериалов.

Совершенствуясь из века в век, человечество наконец придумала специальную ткань, из которой и начали шить «мягкую» броню, изготавливая из нее современные бронежилеты.

Используя новую ткань НИИ Стали разработал и изготовил образец жилета. Практически без доработок жилет был принят на

вооружение, получил индекс 6Б2 и уже в конце марта 1979 г. первая партия этих жилетов улетела в Афганистан.

Афганистан, однако, оказался совсем не типичной боевой ареной, поэтому быстро внес корректизы в эту концепцию и потребовал применения более мощной защиты - защиты в том числе и от автоматического оружия. НИИ Стали пришлось срочно решать и эту проблему и уже с середины 1979 г. в Афганистан начали поступать первые бронежилеты с защитой от пуль автомата и винтовки. Эти бронежилеты получили наименование 6Б3ТМ и 6Б4. Они имели круговую защиту от пуль АКМ и весили почти 10 кг. Позднее появились облегченные модификации этих жилетов с дифференцированной защитой груди и спины - 6Б3ТМ-01 и 6Б4-01.

Интересной особенностью жилетов 6Б3ТМ и 6Б3ТМ-01 является то, что в них использовалась титановая броня с дифференцированной но толщине твердостью. Разнотвердость в титане достигалась уникальной технологией его обработки с использованием ТВЧ.

Бронежилет 6Б4 имел керамическую броню на основе карбида бора и защищал в том числе и от пуль с термоупрочненным сердечником.

Завершающим в ряду российских жилетов первого поколения является серия бронежилетов 6Б5. Эта серия была создана НИИ Стали в 1985 г. после проведения цикла научно-исследовательских работ по определению стандартизованных типовых средств индивидуальной защиты. Серия 6Б5 базировалась на уже разработанных и находящихся в эксплуатации жилетах и включала 19 модификаций, отличающихся уровнем защиты, площадью, назначением.

Новый этап российского бронежилетостроения начинается с конца 80-х - начала 90-х гг., т.е. с начала перестройки. До начала 90-х гг. бронежилеты в СССР производились исключительно государственными предприятиями, а единственными их потребителями были армия и силовые госструктуры. Однако после принятия закона «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» (1992 г.) начался резкий рост негосударственных структур безопасности: в 1993 г. их насчитывалось 4 540, а уже в 1996 г. - 9 863. Сегодня по данным МВД России около 24 тысяч охранно-сыскных предприятий в которых трудятся около 700 тыс. сотрудников. Именно эти фирмы являются основными заказчиками средств бронезащиты.

3. Бронежилеты

Бронежилет - индивидуальное защитное средство, предназначенное для обеспечения безопасности человека при воздействии на него холодного и огнестрельного оружия.

Современный бронежилет состоит из трех основных элементов:

- наружного чехла с системой крепления и подгонки;
- броневого материала, помещенного внутрь чехла;
- амортизирующей прокладки.

Дополнительно бронежилет может оборудоваться:

- паховой накладкой;
- воротником (шейно-плечевая накладка).

Для бронежилетов устанавливаются четыре основных условных размера (обхват груди, см/рост, см):

Первый - . 96-104/ до 176;

Второй - 104-112/176-182;

Третий -112-120/ св. 182;

Четвертый - 120-130/ св. 182

Главной частью любого пулестойкого бронежилета является мягкий броневой материал на основе 15-30 слоев баллистической ткани из суперпрочных и легких арамидных, иногда полимерных волокон. Такие ткани способны останавливать пули и осколки, имеющие скорость до 450-500 м/с и энергию до 300-500 Дж. Обычные «мягкие» бронежилеты весят от 1,5 до 3,0 кг и обеспечивают защиту от короткоствольного оружия типа пистолетов Макарова, Стечкина, Беретта-Минкс, Вальтер и осколков массой до 2-3 г. Нити в структуре ткани вытягиваются под воздействием пули и за счет своей высокой энергии разрыва гасят ее скорость, удерживая в массе бронежилета. Здесь всегда отсутствует рикошет и возможность образования осколков. При необходимости защиты от высокоскоростной пули (600-900 м/с) практически всегда мягкую броню применяют в комбинации с композитами, твердосплавными металлами или керамикой. Все бронежилеты делятся на 6 классов (уровней) защиты - чем больше число, тем выше уровень защиты. Вес высокого класса защиты жилетов достигает 6-7 кг, а иногда и больше.



Наиболее популярным в негосударственных структурах безопасности является так называемый классический полицейский вариант бронежилета. Интересно, что солидные отечественные фирмы шьют бронеодежду вовсе не из отечественной ткани СВМ, а из ткани Kevlar американского концерна *DuPont*, или ткани Twaron японо-европейской фирмы *Twaron Teigin*, применяя антитравматические прокладки из высокопрочного поликарбоната немецкого производства.

4. Условия эксплуатации и хранения бронежилетов

При выдаче бронежилеты проверяются на целостность и подгоняются по фигуре человека, получающего бронежилет.

Непрерывное ношение средств бронезащиты допускается при температуре от +18 до -22 °С и влажности до 60 %.

Временные параметры непрерывного ношения бронежилетов

Вес бронежилета (кг.)	Время непрерывного ношения
до 7	не более 12 часов
до 9	не более 9 часов
до 12	не более 5 часов
до 16	не более 2 часов
до 23	не более 1 часа

При изменении температуры и влажности сроки ношения должны изменяться в ту или иную сторону. При повышении - уменьшаться, при понижении температуры - увеличиваться.

Промокшие бронежилеты утрачивают свои свойства и подлежат замене на сухие.

Бронежилеты хранятся в специально оборудованных помещениях на стеллажах при температуре воздуха от 0 до + 30 °С, влажности от 40 до 70 % не ближе 1 м от нагревательных приборов.

Запрещается совместное хранение бронеодежды с маслами, кислотами, легковоспламеняющимися веществами.

Вопрос:

Непрерывное ношение бронежилета (жилета защитного) в течение 12 часов (при температуре +18-22°С и влажности до 60%) допускается:

1. При весе жилета защитного с 9 до 12 кг.
2. При весе жилета защитного с 7 до 9 кг.
3. При весе жилета защитного до 7 кг.

Вопрос:

Как меняется время непрерывного ношения бронежилета (жилета защитного) при повышении температуры и влажности воздуха:

1. Уменьшается
2. Остается неизменным
3. Увеличивается

1

Вопрос:

Как меняется время непрерывного ношения бронежилета (жилета защитного) при понижении температуры воздуха:

1. Уменьшается
2. Остается неизменным
3. Увеличивается

3

5. Выбор и применение бронежилетов

Современный отечественный рынок предлагает довольно широкий спектр бронежилетов по их исполнению и предназначению для скрытого и наружного, периодического и постоянного ношения с различными уровнями защиты от пуль 9-мм пистолетного патрона к ПМ до бронебойных пуль 7,62-мм винтовочного патрона. Если разработкой требований к бронежилетам для обеспечения правоохранительных органов и военнослужащих вооруженных сил занимаются ведомственные структуры, то остальные представители группы «риска» (в том числе и частные охранники) при приобретении бронежилета, как правило, рисуют индивидуально.

В этом случае, если приобретение бронежилета не дань моде или престижу, а профессиональная необходимость, то при его выборе следует оценить его **основные потребительские качества**:

1. Уровень защитных свойств бронежилета:

- противопульная и (или) противоосколочная стойкость;
- стойкость к воздействию холодного оружия;
- снижение степени тяжести контузионных повреждений или ранения, наносимых владельцем БЖ при его не пробитии или пробитии, при обстреле конкретными типами поражающих элементов;
- живучесть бронепанелей, чехлов бронежилета при многократном попадании поражающего элемента в некоторую площадь защиты.

2. Скрытность ношения:

- Исполнение бронежилета виде майки, для ношения под рубашкой и т. д.;
- Для ношения бронежилета как элемента одежды (жилетка, куртка, нагрудник и т. д.);
- Для ношения бронежилета поверх одежды или под верхней одеждой - курткой, пальто, плащом.

- Вопрос:

Какие типы бронежилетов (жилетов защитных) не выпускаются отечественными производителями?

1. Бронежилеты скрытого ношения
2. Бронежилеты со специальной подсветкой
3. Бронежилеты с положительной плавучестью

2

3. Конструктивные параметры бронежилета:

- общая площадь защиты бронежилета;
- площадь защиты дополнительными бронепанелями или бронеэлементами усиления (броневставками);
- площадь защиты жизненно-важных органов человека защитной композицией общей площади бронежилета и (или) бронепанелями усиления в трех основных проекциях;
- масса бронежилета и его отдельных элементов;
- качество производства бронежилета (материал чехла, качество швов и т. д.).

Классификация СИБ по конструктивному исполнению:

- Тип А - Мягкая (гибкая) защитная структура СИБ на основе ткани;
- Тип Б - Полужесткая защитная структура СИБ на основе ткани с пластинами из броневого материала;
- Тип В - Жесткая защитная структура СИБ на основе жестких формованных конструктивных элементов из броневого материала

Допускается применение СИБ с дифференцированным уровнем защиты. В этом случае уровень защиты определяется максимальным значением уровня защиты СИБ.

Классификация СИБ по локализации закрытия частей тела:

- Боевые защитные комплекты (БЗК) - Шея, туловище, верхние и нижние конечности;
- Бронежилеты (БЖ) - Шея, туловище, пах;
- Бронешлемы (БШ) – Голова;
- Бронещитки (БЩ) - Нижние конечности, верхние конечности;
- Бронещиты, бронепапки - Голова, шея, туловище и верхние конечности;
- Защитная обувь (ЗО) - Стопы, голень.

Вопрос:

К дополнительным (съемным) элементам бронезащиты, которыми могут комплектоваться все типы жилетов защитных (за исключением некоторых моделей скрытого ношения) относятся:

1. Сменные жесткие позвоночные накладки, маски защитные, перчатки защитные, локтевые (кольцевые) защитные накладки
2. Шейно-плечевые накладки, паховые накладки, сменные жесткие защитные элементы (бронепластины)
3. Спецрадиостанции бронированные, планшеты защитные (бронированные), сапоги специальные защитные

2

Вопрос:

К дополнительным (съемным) элементам бронезащиты, которыми могут комплектоваться все типы жилетов защитных (за исключением некоторых

моделей скрытого ношения) относятся:

1. Сменные жесткие позвоночные накладки, маски защитные, перчатки защитные, локтевые (кольцевые) защитные накладки
2. Шейно-плечевые накладки, паховые накладки, сменные жесткие защитные элементы (бронепластины)
3. Спецрадиостанции бронированные, планшеты защитные (бронированные), сапоги специальные защитные

2

4. Эксплуатационные показатели:

- Удобство конкретного типоразмера бронежилета и его соответствие росту и комплекции пользователя;
- удобство регулировки подгонки бронежилета по фигуре пользователя;
- «жесткость» грудной и спинной секций, воротника и т. д.;
- возможность естественной вентиляции поджилетного пространства, наличие вентиляционно-амортизирующих прокладок;
- возможность и удобство выполнения в бронежилете приемов и действий, характерных для рода деятельности пользователя;
- удобство применения при надетом бронежилете оружия, спецсредств и т. п.;
- длительность непрерывного ношения бронежилета;
- наличие паспорта (формуляра), технического описания инструкции по эксплуатации бронежилета.

5. Гигиенические показатели бронежилета:

- отсутствие вредного влияния бронежилета, в целом и его элементов на функциональное состояние организма и работоспособности пользователя.

6. Стойкость материалов, используемых в бронежилете к различным внешним воздействиям:

- открытое пламя;
- химически активные среды;
- влага
- наличие специальных требований к условиям хранения бронежилета.

Вопрос:

Какие вещества (материалы) запрещается хранить совместно с бронежилетами и бронешлемами (жилетами и шлемами защитными)?

1. Гидросорбенты (влагопоглотители)
2. Резиновые изделия (резину)
3. Масла и кислоты

3

7. Возможность и удобство обслуживания бронежилета:

- стойкость чехлов к многократной химической чистке или стирке;
- возможность и простота мелкого ремонта, наличие необходимого для этого комплекта ЗИП.

8. Соотношение комплекса «полезных» качеств и стоимости бронежилета.

9. Известность и стабильность фирмы-производителя.

10. Психологический аспект:

- отзывы друзей, знакомых и их личные впечатления об аналогичных моделях;
- рекомендации специалистов;
 - сведения о случаях сохранения жизни при использовании данной модели бронежилета;
- внешний вид и эстетика бронежилета.

11. Наличие сертификата соответствия бронежилета заданным или заявленным требованиям.

Класс защиты требуемого бронежилета определяется по баллистической таблице в зависимости от вероятного средства поражения.

ОБ - оболочечная свинцовая пуля;

БО - свинцовая пуля без оболочки;

ПС - простой стальной сердечник;

ТУС - термоупрочненный сердечник;

БР - бронебойная пуля.

Баллистическая таблица (ГОСТ50744-95)

Класс защиты	Средство поражения	Калибр (мм) Тип пули	Скорость пули (м/с)	Масса пули (г)
Спец.	Холодное оружие			
1	Револьвер Наган	7,62; ОБ	265-285	6,8
	Пистолет ПМ	9,00; ПС	290-315	5,9
	Пистолет Вальтер	5,6; БО	320	2,6
	Револьвер Смит-Вессон	9,6; БО	260	10,2
	Пистолет Парабеллум	9,0; ОБ	330	8,0
	Малокалиберная витовка	5,6; БО	310	2,6
2	Пистолет ПСМ	5,45; ПС	310-325	2,5
	Пистолет ТТ	7,62; ПС	415-445	5,5
	Пистолет Парабеллум	9,0; ОБ	426	8,0
	Пистолет-пулемет УЗИ	9,0; ОБ	426	8,0
2а	Охотничье ружье	18,5; БО	390-410	35,0
3	Автомат АК-74	5,45; ПС	870-890	3,4
	Автомат АКМ	7,62; ПС	710-725	7,9

4	Автомат АК-74 Винтовка СВД Винчестер 308	5,45; ТУС 7,62; ПС 7,62; ОБ	870-890 820-835 880	3,4 9,6 9,7
5	Автомат АКМ	7,62; ТУС	710-725	7,9
6	Винтовка СВД Винтовка НАТО	7,62; БР 7,62; БР	820-835 845	9,6 10,2

Вопрос:

Какой класс защиты бронежилета (жилета защитного) позволяет защититься от огня из пистолетов ТТ, ПММ, ПСМ?

1. Первый

2. Второй

3. Третий

2

Вопрос:

Какой класс защиты бронежилета (жилета защитного) позволяет защититься от огня из пистолета ПМ и револьвера системы «Наган»?

1. Первый

2. Второй

3. Третий

1

Вопрос:

Какой класс защиты бронежилета (жилета защитного) позволяет защититься от огня из автоматов АК-74, АКМ?

1. Первый

2. Второй

3. Третий

3

Вопрос:

Задача от какого оружия не обеспечивается бронежилетами (жилетами защитными 1-5 классов защиты), используемыми в частной охранной деятельности?

1. АКМ с боеприпасом, имеющим стальной термоупрочненный сердечник

2. СВД с боеприпасом, имеющим легкоплавкий сердечник

3. СВД с боеприпасом, имеющим стальной термоупрочненный сердечник

3

Вопрос:

Защита от какого оружия не обеспечивается бронешлемами (шлемами защитными 1-3 классов защиты)?

1. ТТ, ПММ, ПСМ
 2. СВД
 3. АПС
- 2

6. Бронешлемы

Бронешлемы обеспечивают защиту головы человека от поражения пулями огнестрельного стрелкового оружия, холодным колюще-режущим оружием, осколками гранат, снарядов, мин, а также от контузий вследствие ударов.

Конструктивно бронешлемы (каски) состоят из корпуса, выполненного, как правило, в виде единого бронеэлемента, повторяющего очертание защищенных участков головы, и демпфера, размещенного между корпусом и головой, служащего для улучшения эргономики, амортизации при ударном воздействии и снижения запрергадного действия при баллистическом поражении. Дополнительно бронешлем может комплектоваться прозрачным забралом, матерчатым чехлом, подшлемником и другими конструктивными элементами, обеспечивающими защиту головы человека.

Бронеэлемент корпуса выполняется в виде цельнопрессованной (цельноштампованной) основы из пластика, армированного высокопрочными волокнами (арамид, высокомодульный полиэтилен и т. д.), или металла (легированная сталь и титановые сплавы). В настоящее время применяются четыре основных типа бронешлемов:

- металлические;
- композитные;
- арамидно-тканевые;
- комбинированные.

При одинаковой степени защиты стальные шлемы имеют вес в 1,5-2 раза больше, чем из новейших материалов. Серьезными недостатками традиционных металлических шлемов является значительная контузионная опасность даже в случае непробития.

Для бронешлемов устанавливаются три основных условных размера (обхват головы, см):

- Первый - до 55 см;
- Второй – 56-58 см;
- Третий - 59 и выше см.

Бронешлемы могут изготавливаться одного условного размера с возможностью регулировки с охватом головы от 54 до 60 см.

Геометрические размеры шлема:

размер 1 - 210x260x235

размер 2 - 210x266x255

Наиболее оптимальными в настоящее время являются композитные и комбинированные металлокомпозиты или композитно-керамические шлемы. При минимальной массе, такие шлемы защищают от 70-80 % осколков со скоростью до 500 м/с, хорошо гасят энергию пули, а также наиболее комфортны в ношении. Вес таких шлемов составляет обычно 1,3-2,0 кг.

Демпфер, главной задачей которого является снижение динамических усилий на голову, выполняется в виде подтулейного устройства или подшлемника, включающего в себя демпфирующие слои и элементы демпфирования.

Наиболее распространенным в настоящее время является подтулейное устройство, состоящее из горизонтальной ленты (из кожи или хлопчатобумажной ткани), охватывающей голову на уровне лба, с люлечной подвеской в виде отходящих от горизонтальной ленты строп, сходящихся в центре. Длина строп определяет положение (высоту) горизонтальной ленты и самого шлема на голове. За счет регулирования длины горизонтальной ленты обеспечивается индивидуальная подгонка бронешлема и плотность его посадки на голове. Для предотвращения передачи динамического воздействия на голову при обстреле шлема он имеет амортизирующие элементы, соединяющие подтулейное устройство с корпусом шлема. Более жесткая фиксация шлема на голове обычно обеспечивается за счет регулировки подбородочных и зашейных ремней.

Подшлемник выполняется в виде специальных мягких прокладок, смонтированных внутри шлема. В качестве материала подшлемника, как правило, используют пористые пластмассы, обшиваемые кожей либо тканью. Шлемы имеют в основном простую систему подвески, которая обеспечивает также вентиляцию внутреннего пространства между оболочкой шлема и головой. Для этого, а также для предотвращения травмы черепа в результате соприкосновения с внутренней поверхностью шлема при обстреле между корпусом жесткого шлема и головой создается зазор 15-20 мм, который обеспечивает одновременно возможность индивидуальной подгонки.

Для защиты лицевой части головы в конструкции бронешлемов могут использоваться бронестекла (бронешлемы «Маска-1», «Маска-3», БЗШ-1). При этом бронестекла можно разделить на два вида. Один из них производится на основе органических соединений типа поликарбоната. Они предназначены преимущественно для защиты от ударных воздействий и обстрела средствами с низкой энергией. Другая группа бронестекол изготавливается с применением неорганических стекол и предназначена для пуль с высокой энергией. Для предотвращения разрушений и повышения защитных свойств такие стекла имеют сложную структуру. Подобное стекло имеет два слоя соединенных эластичной пленкой, а с тыльной стороны довольно толстый (до 50 % толщины) подпор из органического стекла.

До конца XX столетия основным наиболее распространенным материалом, используемым для изготовления защитных шлемов, являлась тонколистовая сталь. Стальные каски при массе 1-1,5 кг обеспечивали защиту лишь от низкоскоростных осколков (для осколка массой 1 гр, летящего с начальной скоростью 350 м/с). Защита от пуль обеспечивается за пределами дальности прицельного огня. В то же время и противопульная стойкость стальной брони может быть повышена с увеличением ее твердости. Применяемая твердость противопульной броневой стали колеблется от 430 до 550 НВ или от 44 до 52 HRC.

Однако подобное положение дел в области создания средств индивидуальной бронезащиты стало меняться в связи с новым прорывом и области технологий, но теперь уже в разработке материалов с особыми свойствами. Исходным рубежом в создании и применении таких материалов явилась разработка еще в середине XX века синтетических высокомодульных материалов с высокой стойкостью к ударным нагрузкам которые и стали основой для разработки средств современной индивидуальной защиты. К их числу относятся материалы на основе сверхвысокомодульных органических волокон: нейлон, арамиды (кевлар) - ткань из подобного волокна в нашей стране получила наименование СВМ (ТСВМ ДЖ1), полиэтилен. Вслед за ними появились различные композитные материалы - высокопрочные арамидные волокна и композиты на их основе, сверхтвёрдая керамика, многослойное стекло. По уровню свойств эти материалы во многих случаях значительно превосходили металлы, что сделало их незаменимыми для изготовления защитных изделий. Так, по удельной прочности (отношению прочности к плотности) арамидные волокна примерно в пять раз превосходят броневую сталь. Преимущество арамидной ткани оказалось весьма существенным. Сочетание высокой удельной энергии на разрыв и незначительного удлинения волокон определило необычные прочностные характеристики пакета кевларовой ткани при воздействии интенсивной ударной нагрузки. С использованием кевлара удалось впервые осуществить реальную защиту от некоторых видов стрелкового оружия с помощью легкой компактной бронедежды и касок, пригодных для любых родов войск и полиции. Причем значительное преимущество по противоосколочной и противопульной защите бронешлемов было достигнуто именно с помощью композиционных материалов на основе высокопрочных волокон. В настоящее время в России значительное распространение получили композиционные бронешлемы на основе арамидных волокон. Причем, они нашли широкое применение как в Вооруженных силах, так и в органах правопорядка. В то же время использование пластмасс повышенной прочности для изготовления касок было ограничено их применением только в составе противоударных защитных шлемов ввиду недостаточной баллистической стойкости этих материалов.

Образцами противоударных защитных шлемов могут послужить: каска КП-80; «Маска-2», «Колпак-1 М», находящиеся на снабжении Российской правоохранительных органов.

Вопрос:

Каким дополнительным элементом не комплектуются бронешлемы (шлемы защитные)?

1. Шейно-плечевой накладкой
2. Бармицей для защиты шеи
3. Встроенной радиогарнитурой

1

7. Условия эксплуатации и хранения защитных шлемов

Шлемы хранятся в специально отведенном помещении (для хранения специальных средств) на стеллажных полках, по маркам и размерам. При выдаче шлема проверяется его целостность и осуществляется подгонка по голове получающего сотрудника. В помещении поддерживается температура от 0 до +30°C. В отличии от бронежилетов отдельные модели шлемов («Маска-1») можно использовать в достаточно широком температурном диапазоне от -50 до +50 °C. Шлемы изготавливаются двух размеров:

- на размер головы 56-58;
- на размер головы 58-60.

Вопрос:

Какова температура хранения бронежилетов и бронешлемов (жилетов и шлемов защитных), обеспечивающая их надлежащее техническое состояние (исправность)?

1. От 0°C до +20°C
2. От 0°C до +30°C
3. От 0°C до +40°C

2

8. Образцы шлемов защитных «Колпак»

Шлемы защитные «Колпак» предназначены для индивидуальной защиты головы человека от ранений пулями стрелкового оружия, различными поражающими элементами и холодным колюще-режущим оружием.

Шлем состоит из корпуса, внутренней оснастки, наружного тканевого чехла, внутреннего тканевого подшлемника, подбородочного ремня.

Внутренняя оснастка обеспечивает регулирование глубины посадки на голове и не допускает перемещение шлема при беге, ходьбе, поворотах и наклонах головы. Подбородочный ремень регулируется по длине, а способ крепления обеспечивает возможность его быстрого отсоединения. Чехол и

подшлемник изготавливаются из хлопчатобумажных, смесовых, брезентовых, шерстяных или шелковых тканей защитных окрасок.

В производстве шлемов применяются материалы, разрешенные Госсанэпиднадзором.

Регулировка размеров осуществляется текстильной частью подшлемника.

«Колпак-1»



- Шлем противоударный металлопластиковый, защита по специальному классу по ГОСТ Р 50744 от холодного оружия (кинжал, нож) с энергией удара до 50 Дж.;
 - Комплектуется забралом из поликарбоната;
 - При ударе с энергией не менее 25 Дж. забрало не разрушается, не соприкасается с лицом и сохраняет работоспособность поворотно-фиксирующего устройства;
 - Возможно использование со средствами связи и использование индивидуальных средств защиты органов дыхания;
- Площадь защиты 14 кв дм.;
- Масса шлема 1,6 кг.

«Колпак-1-С»



- Шлем противоударный металлопластиковый, защита по специальному классу по ГОСТ Р 50744 от холодного оружия (кинжал, нож) с энергией удара до 50 Дж.;
- При вертикальном ударе с энергией 50 Дж. усилие, переданное изделием на голову не превышает 5 кН.;
- Комплектуется забралом из поликарбоната;
- При ударе с энергией не менее 25 Дж. забрало не разрушается, не соприкасается с лицом и сохраняет работоспособность поворотно-фиксирующего устройства;
- Корпус шлема снабжен слуховыми отверстиями и барницеей (защита шеи);
- Возможно использование со средствами связи и использование индивидуальных средств защиты органов дыхания;
- Усиленная защита темени от удара заостренным стержнем с энергией удара до 200 Дж. (у модификации «Колпак-1-С1»);

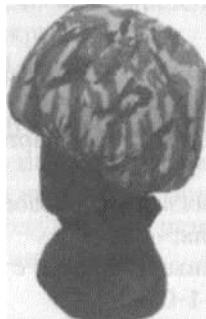
- Площадь защиты 16 кв дм., площадь усиленной защиты теменной части 3,2 кв. дм. («Колпак-1-С1»);
- Масса шлема «Колпак 1-С» - 1,2 кг., «Колпак 1-С1» - 1,4кг.

«Колпак-1-СБ», «Колпак-1 -СБ1»

- Шлем противоударный металло-пластиковый, защита по специальному классу по ГОСТ Р 50744 от холодного оружия (кинжал, нож) с энергией удара до 50 Дж.;
- При вертикальном ударе с энергией 50 Дж. усилие, переданное изделием на голову не превышает 5 кН.;
- Комплектуется забралом из поликарбоната;
- При ударе с энергией не менее 25 Дж. забрало не разрушается, не соприкасается с лицом и сохраняет работоспособность поворотно-фиксирующего устройства;
- Корпус шлема снабжен слуховыми отверстиями и барницеей (защита шеи);
- Возможно использование со средствами связи и использование индивидуальных средств защиты органов дыхания;
- Усиленная защита темени от удара заостренным стержнем с энергией удара до 200 Дж. (у модификации «Колпак- 1-СБ1»);
- Площадь защиты 19 кв дм., площадь усиленной защиты теменной части 3,2 кв. дм («Колпак-1-СБ1»);
- Масса шлема «Колпак 1-СБ» - 1,9 кг., «Колпак 1-СБ1» - 2,1кг

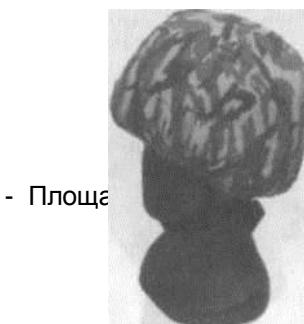


«Колпак-2»



- Шлем кевларовый. Обеспечивает защиту от пули калибра 9,0 мм пистолета «ПМ» и пули калибра 7,62 мм револьвера «Наган»;
- Возможно использование со средствами связи и использование индивидуальных средств защиты органов дыхания;
- Площадь защиты 19 кв. дм;
- Масса шлема 2,1 кг.

«Колпак-3»



- Площадь

- Шлем противоударный, защита по специальному классу по ГОСТ Р 50744 от холодного оружия (кинжал, нож) с энергией удара до 50 Дж.;
- Возможно использование со средствами связи и использование индивидуальных средств защиты органов дыхания;
- защиты 15 кв. дм;
- Масса шлема - 1,9 кг.

«Колпак-3М»

- Шлем стальной, дифференцированная защита лобовой и височных проекций от пули пистолета ТТ калибра 7,62 мм и пули пистолета ПСМ калибра 5,45мм;
- Защита по специальному классу по ГОСТ Р 50744 от холодного оружия (кинжал, нож) с энергией удара до 50 Дж.;
- Возможно использование со средствами связи и использование индивидуальных средств защиты органов дыхания;
- Площадь основной защиты 3,2кв.дм, дополнительной защиты 15 кв. дм;
- Масса шлема 2,6 кг.



9. Наручники

Наручники: металлические кольца, соединенные цепочкой, надеваемые на руки преступникам, заключенным.

Толковый словарь Ожегова

Наручники - неотъемлемый атрибут представителей охранных и силовых структур. Грамотное применение этих спецсредств позволяет оперативно ограничить физическую возможность задержанного оказывать сопротивление или совершить противоправные действия.

Первые наручники появились достаточно давно, сразу с изобретением железа. Конечно, сначала они вообще не напоминали те, которые мы видим сейчас у сотрудников правоохранительных органов и частных охранников. Это были просто куски железа, соединенные цепью. Более правильно называть такие изделия кандалами. Они не имели замков, их заклепывали, нагревая на огне штифт, вставляя его в проушины браслетов и расплющивали концы молотком. Разумеется ключей тоже не было - были зубило и молоток.

А первая массовая партия стальных браслетов вышла в начале XVI века. Кстати, тогда наручники назывались «*Darby*», в переводе – «ручные кандалы».

В 1912 году в производстве наручников произошла революция. До этого они больше всего напоминали висячий замок. Но инженеры компании *Peerless* решили, что этого недостаточно, и для того, чтобы сковать человека надежно, нужен индивидуальный подход. Так появилась конструкция с дужкой, которая проворачивалась насквозь. Теперь наручники можно было подгонять под размер кистей человека.

Кроме того, в наручниках был применен храповый механизм, принцип действия которого основан на том, что верхняя дужка наручников могла свободно вращаться только в одном направлении, а обратно, только если трещотку удерживает ключ.

Что из себя представляют наручники?

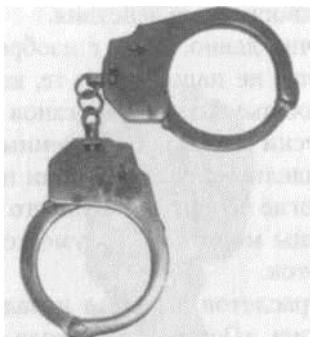
Классические наручники представляют из себя два металлических браслета, соединенных двумя заваренными звеньями цепи. Запорная часть наручников позволяет их защелкивать без применения ключа, а также фиксировать защелку от дальнейшего не нужного и даже опасного пережимания.

Размер наручников позволяет их использовать на сколь угодно маленькой руке (речь идет о совершеннолетних), т.к. в крайнем положении дужки сжимаются до овала со сторонами 5 и 4,5 см, но также они могут быть защелкнуты на запястьях достаточно большого размера или даже на лодыжке. При ношении на поясе используется чехол для ношения наручников.

Наручники «БР-С», «БР-С2», «БКС-1», «БОС» входят в перечень специальных средств, используемых в частной охранной деятельности.

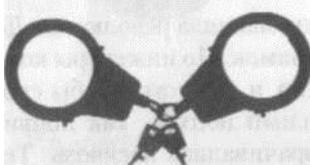
БР-С

Наручники оперативные, двухзвенные (в комплекте с одним ключом фиксируются в заданном положении)



БР-С2

Наручники оперативные, двухзвенные (с замком повышенной сложности, в комплекте с двумя ключами, фиксируются в заданном положении). Ключ нестандартный - плоский, флагшток раздвоен.



Наручники «БР-С2» выпускаются в двух вариантах, вороненые и никелированные, двухзвенные в комплекте с двумя ключами, с замком повышенной сложности, с фиксацией в заданном положении. Вес -380 гр.

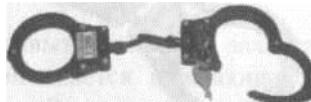
Из достоинств - защелка разделена на две части и между ними в замке стоит перемычка, что не дает возможности отжать обе защелки чем-то простым, вроде скрепки. Недостаток - замочная скважина выходит наружу с обоих сторон, что снижает устойчивость к вскрытию.

BKC-1

Наручники конвойные специальные, выпускаются трех модификаций:

- BKC-1 «Нежность-1»

Наручники специальные конвойные с соединительной цепочкой. Сохраняют работоспособность после приложения растягивающейся нагрузки не менее 1500 Н в течении 30 сек. Полужесткое шарнирное крепление звеньев. Автоматическое защелкивание.



Поперечное усилие разрыва зацепления поворотной скобы не менее 2500 Н. Количество срабатываний не менее 5 000 циклов.

Вопрос:

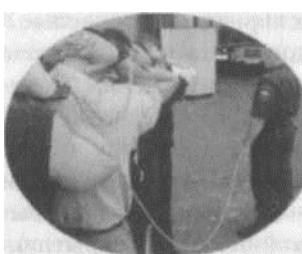
В какой модели наручников, из числа разрешенных в частной охранной деятельности, используется соединительная цепочка?

1. БР-2М
2. БОС
3. БКС-1
- 3

Храповый механизм изделий выполнен с отрицательным углом зацепления зубьев, что обеспечивает работу по принципу «акулий зуб». Увеличенный угол тыльной плоскости скольжения зуба гарантирует облегченное защелкивание, повышает механическую прочность зацепления и стойкость к износу.

- BKC-1 «Прикол»

Наручники со стационарным креплением.



Вопрос:

Какая модель наручников, используемых в частной охранной деятельности, имеет вариант изготовления, предназначенный для стационарного крепления к стенам зданий?

1. БР-С
2. БОС
3. БКС-1
- 3

- BKC-1-*Букет* - наручники конвойные на 5 человек.



-БОС - наручники оперативные специальные (с жесткой системой крепления браслетов между собой).

Вопрос:

Какая модель наручников, используемых в частной охранной деятельности, обладает жесткой системой крепления браслетов между собой?

1. БР-С
2. БОС
3. БКС-1

2

10. Условия эксплуатации и хранения наручников:

- Эксплуатировать при температуре от -30 до +40°C; изделие должно храниться в упаковке в закрытом помещении с температурой воздуха от +5 до +40°C и относительной влажности не более 80 %.
- Рекомендуется периодическая чистка и смазка наручников согласно инструкции предприятия-изготовителя.
- Хранить изделие рекомендуется в сухих складских помещениях.
- Избегать совместного хранения с кислотами, щелочами и другими веществами, агрессивными по отношению к металлам.
- При эксплуатации следует учитывать степень жесткости конструкции и надежности фиксации каждого типа наручников, определяемые типом замков и соединительных устройств между браслетами.

Вопрос:

Чистка и смазка наручников, используемых в частной охранной деятельности, производится:

1. Согласно инструкции предприятия-изготовителя
2. В порядке, установленном Приказом МВД России

3. Произвольно, по решению охранника

1

Вопрос:

Какова допустимая температура эксплуатации наручников, используемых в частной охранной деятельности, обеспечивающая их надлежащее техническое состояние (исправность)?

1. От -20°C до +30°C

2. От -30°C до +40°C

3. От -40°C до +50°C

2

Инструкция к наручникам БР (типовая)

1. Назначение изделия

Наручники БР (далее изделие) предназначены для использования правоохранительными органами, чтобы ограничить физическую возможность людей совершать противоправные действия.

Изделие необходимо использовать в климатических факторах внешней окружающей среды, описанной в ГОСТ 15150-89 производства 0 категорий 1.1

2. Общие технические данные и характеристики:

- усилие разрыва, не менее чем 150 кг;
- рабочие циклы, не менее чем 5000 раз;
- размеры (мм) - 249x86x13;
- вес, не более 0,5 кг.

3. Состав изделия

В комплект поставки входят:

- a) изделие БР 00.00.000;
- b) паспорт изделия 00.00.000;
- v) ключ.

4. Описание изделия

Изделие представляет собой два кольцевых механизма захвата, соединенные сварной цепью, которая оканчивается вращающейся серьгой, вмонтированной в механизм захвата. Вместе с изделием поставляется ключ.

- 1) Механизм захвата.
- 2) Зубчатый сектор.
- 3) Цепь.
- 4) Ключ.
- 5) Фиксатор.

5. Порядок подготовки к работе

a) Перед использованием проверьте, действительно ли изделие в рабочем состоянии:

- убедитесь что сектор 2, вращается свободно; утопите сектор 2 в механизме захвата;
- обратной стороной ключа утопите фиксатор 5 внутренней части захвата механизма 1 (двойная блокировка механизма);
- установите ключ в замочную скважину и



поверните против часовой стрелки (это действие разблокирует механизм выдвинет фиксатор);

- поверните ключ 4 по часовой стрелке до упора и удерживая его расцепите сектор 2 с механизмом захвата;

б) механизм захвата должен работать и открываться без усилий

6. Использование изделия

а) Перед использованием изделие должно находиться в начальном состоянии: сектор 2 находится в механизме захвата 1, механизм не заблокирован фиксатором (фиксатор 5 не утоплен)

б) После одевания на руку утопите сектор 2, в механизме захвата 1. Будьте осторожны, не зажимайте руку плотно, чтобы не остановить, кровообращение.

в) Чтобы предотвращать открытие механизма захвата посторонними предметами, утопите фиксатор 5 обратной стороной ключа.

г) Для освобождения установите ключ в замочную скважину и поверните против часовой стрелки (это действие разблокирует механизм - выдвинет фиксатор), поверните ключ 4 по часовой стрелке до упора и удерживая его расцепите сектор 2 с механизмом захвата 1.

7. Техническое обслуживание

- Техническое обслуживание, выполняется, чтобы проверить техническое состояние изделия и выявить дефекты.

- Не менее четырех раз в год необходимо выполнять смазку механизма захвата.

- В случае обнаружения неисправности любой части изделия необходимо прекратить его использование. Изделие не подлежит восстановлению.

8. Условия транспортировки и хранения

а) изделие может перевозиться любым видом транспорта;

б) изделие должно храниться в упаковке в закрытом помещении температурой воздуха от +5 до +40 °C и относительной влажности и более 80 %.

9. Свидетельство о приемке

а) изделие соответствует спецификации БР 00.00.000 ТУ и признано годным для применения.

10. Гарантия

а) гарантия изготовителя свидетельствует, что изделие соответствует его спецификации, при соблюдении правил хранения, обслуживания и использования;

б) гарантийный период - 18 месяцев со дня продажи.

11. Как применять наручники?

Наручники требуют некоторого навыка и выполнения правил техники безопасности.

Заведите одну руку правонарушителя за спину, подведите наручники к запястью подвижной дугой вперед, замочной скважиной от

пальцев, ладонь смотрит наружу, приложите дугу к запястью, надавите на браслет так, чтобы дуга прошла насквозь, сделала оборот и вошла в замок, надавите на дугу и подгоните ее так, чтобы наручник плотно обхватил запястье, но не сдавливал его. Тоже самое проделайте с другой рукой, обратите внимание на направление замочной скважины, она должна смотреть по направлению к локтям, а не в направлении пальцев арестовываемого, а ладонь должна также смотреть наружу. После этого подгоните, если это требуется, дуги так, чтобы имитировать плотный обхват запястий без давления на них и зафиксируйте наручники вдавливанием фиксатора на боковой стороне наручников штырьком на ключе, это позволит избежать перетягивания запястий и возможных проблем с кровообращением или перелома костей.

Отработайте это упражнение на манекене в спортивном зале и с помощью коллег, которые согласятся выступить в роли напарника.

Вопрос:

Каким способом проверяется фиксация замков наручников, не угрожающая нормальному кровообращению у правонарушителя?

1. Визуальным осмотром конечностей правонарушителя на предмет посинения
2. Периодическим открытием и закрытием замка наручников
3. Проверкой возможности браслетов наручников без затруднений поворачиваться на конечностях правонарушителя

3

12. Резиновые палки.

Резиновые палки предназначены для служебного использования правоохранительными органами и охранными предприятиями. Перечень видов специальных средств, используемых в негосударственной (частной) охранной деятельности, определен Приложением 2 к постановлению Правительства РФ от 14 августа 1992 г. № 587 (в ред. постановления Правительства РФ от 4 апреля 2005 г. № 179) и включает резиновые палки отечественного производства «ПР-73М», «ПР-К», ПР-Т», «ПУС-1», «ПУС-2», «ПУС-3»

Краткое описание:

Изделие представляет собой литой резиновый стержень круглого сечения, оканчивающийся с одного конца полусферой, с другой - рукояткой с темляком. Два выступа в верхней части рукоятки служат упорами для ношения в жестком чехле или кольце у пояса.

Изделие изготавливается из резиновой смеси методом вулканизации в пресс-форме.

Упругость в поперечном направлении обеспечивается закладным упругим элементом длиной 380 мм. Темляк изготовлен из кожи шириной 10-12 см.

История резиновой палки в России начинается с 20 мая 1881 г., когда министр внутренних дел направил доклад «О вооружение нижних чинов Санкт-Петербургской городской полиции деревянными палицами». «Всеподданнейшим долгом считаю испрашивать Высочайшего Вашего

Императорского Величества соизволения на вооружение нижних чинов Санкт-Петербургской городской полиции, взамен шашек драгунского образца, деревянными палицами, согласно прилагаемому при сем описанию».

Несмотря на отказ императора министру, уже изготовленные ранее полицейские деревянные палицы выдали некоторым должностным лицам. Об этом, в частности, свидетельствует архивная расписка оставленная 26 мая 1881 г. (то есть, до получения ответа) начальником Санкт-Петербургской исправительной тюрьмы: «Деревянную палицу для вооружения чинов полиции в футляре получил». Из документов более позднего периода следует, что «шашку драгунского образца» с вооружения нижних чинов полиции все-таки сняли, заменив ее саблей армейского образца, которая в отличие от своей предшественницы обеспечивала защиту руки. Однако вопрос о необходимости палицы не снимался вплоть до 1917 г. При этом власти большей частью ориентировались на опыт союзников - Франции и Англии. Так, анализируя архивные справки, можно прийти к выводу, что в конце XIX - начале XX вв. в России на вооружение нижних чинов городской полиции предлагались сначала деревянные палицы, а затем и стеки, близкие по назначению и способам применения к известной в мировой полицейской практике дубинке. Предлагались, но не нашли широкого практического применения - факт доказанный. Почему? Историки объясняют это тем, что в дореволюционный период заметно возросшая активность и самовооружение классовых сил, боровшихся за свержение самодержавия, послужили причиной привлечения к их усмирению армейских частей, не нуждавшихся в дубинках. Если кавалеристы и пользовались стеком, то лишь для управления лошадью при верховой езде, а не для наведения порядка.

В послеоктябрьский период вопрос о вооружении советской милиции резиновыми палками ставился не единожды. Но в условиях тоталитарного государства с процветающим культом личности практической нужды в них не усматривалось. Только в июле 1962 г. - время так называемой «коттепели» - в целях усиления охраны государственных, общественных интересов и личных прав советских граждан от посягательств преступных элементов в соответствии с приказом МВД РСФСР «О принятии на вооружение милиции резиновой палки и наручников» эти атрибуты вооружения блюстителей порядка стали реальностью правоохранительной деятельности. Порядок применения дубинки и наручников определяли специальные инструкции. В приказе министра оговаривалась необходимость «последовательного ввода» резиновой палки в автономных республиках, краях и областях Российской Федерации. Причем незаконное ее применение считалось абсолютно недопустимым и влекло за собой довольно серьезную ответственность.

Не прошло и четырех лет, как приказ МООП РСФСР ввел новый порядок ношения и применения резиновой палки. Читаем: «Разрешить ношение резиновой палки в обнаженном виде в руке, а также на ремне с левой стороны... Резиновые палки вводить только с разрешения МООП РСФСР по ходатайству министров ООП автономных республик, начальников

управлений ООП крайоблисполкомов, согласованным с соответствующими обкомами, крайкомами партии».

13. Условия эксплуатации и хранения резиновых палок:

- Эксплуатировать при температуре от -30 до +40 °C;
- При эксплуатации избегать ударов по острым кромкам с радиусом менее 50 мм;
- Особенностью эксплуатации палок «ПУС-2» и «ПР-Т» является возможность нанесения тычковых и обводящих ударов, блокирование ударов противника;
- Хранить изделие рекомендуется при температуре от 0 до +40 °C, в сухих складских помещениях не ближе 1 м от нагревательных приборов;
- Избегать совместного хранения с кислотами, щелочами и другими веществами, агрессивными по отношению к пластмассам.

14. Образцы палок резиновых

ПР-73М

Палка резиновая, универсальная прямая.

Длина - 604 мм; диаметр - 31 мм вес - 880 гр.

ПР-К (ПР-«Контакт»)

Палка резиновая, прямая укороченная.

Длина - 465 мм; диаметр - 31 вес - 650 гр.

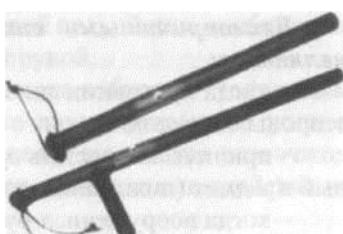
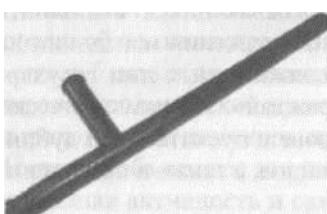
ПР-Т (ПР-«Таран»)

Палка резиновая, прямая, с боковой рукояткой, упоры на окончаниях рукояток.

Длина - 565 мм; диаметр - 30 мм; вес - 750 грамм.

Вариант «ПР-Тонфа» палка новая, прямая, с боковой рукояткой.

Длина - 550 мм, диаметр - 30 вес - 650 гр.



ПУС-1 «Аргумент»

Палка универсальная специальная прямая.

ПУС-1 «Аргумент» исп. «М»:

- длина - 480 мм; диаметр - 32 мм;
вес - 250 гр;

ПУС-1 «Аргумент» исп. «Б»:

- длина - 650 мм; диаметр - 32 мм; вес - 350

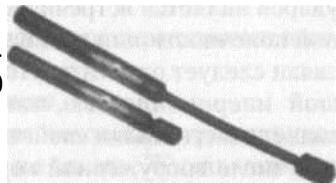
ПУС-2 «Аргумент»

Палка универсальная специальная с дополнительной ручкой. ПУС-2 «Аргумент» исп. «М»:

- длина - 480 мм; диаметр - 32 мм; вес - 450 гр.

ПУС-2 «Аргумент» исп. «Б»:

- длина - 650 мм; диаметр - 32 мм; вес - 550 гр.



ПУС-3 «Аргумент» исп. «Т»

Палка универсальная резиновая телескопическая, длина в собранном виде более 350 мм, в рабочем состоянии – не более 500 мм, диаметр - 32 мм, вес - 350 гр.

Вопрос:

Какая из палок резиновых, разрешенных для использования в частной охранной деятельности, имеет наибольший вес (850 гр):

1. ПР-К
2. ПР-Т
3. ПР-73М

3

Вопрос:

Какие из палок резиновых, разрешенных для использования в частной охранной деятельности, имеют наибольшую длину (650 мм):

1. ПУС-1 и ПУС-2
2. ПР-Т и ПР-К
3. ПУС-3

1

Вопрос:

Палки резиновые, разрешенные для использования в частной охранной деятельности, имеют диаметр:

1. От 30 до 32 мм.
2. От 34 до 36 мм.
3. От 38 до 40 мм.

1

Вопрос:

Какая из палок резиновых, разрешенных для использования в частной охранной деятельности, выпускается в варианте «телескопическая»:

1. ПУС-2
2. ПР-Т
3. ПУС-3

Вопрос:

Палка резиновая ПУС-3, разрешенная для использования в частной охранной деятельности, выпускается в следующих вариантах:

1. Раскладная и телескопическая
2. Прямая и с боковой ручкой
3. Произвольная и штатная

1

Вопрос:

Палка резиновая ПР-73М, разрешенная для использования в частной охранной деятельности, имеют в своей конструкции:

1. Выступающий кольцевой элемент (мини-гарду) рукоятки
2. Боковую ручку
3. Металлический наконечник

1

Вопрос:

Палки резиновые ПУС-2 и ПР-Т, разрешенные для использования в частной охранной деятельности, имеют в своей конструкции:

1. Выступающий кольцевой элемент (мини-гарду) рукоятки
2. Боковую ручку
3. Металлический наконечник

2

Статья 16. Условия применения специальных средств и огнестрельного оружия (Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», ч.2 ст.16) В ходе осуществления частной детективной деятельности разрешается применять специальные средства, а при осуществлении частной охранной деятельности - специальные средства и огнестрельное оружие только в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Законом. Охранник при применении специальных средств или огнестрельного оружия либо частный детектив при применении специальных средств обязан: предупредить о намерении их использовать, предоставив при этом достаточно времени для выполнения своих требований, за исключением тех случаев, когда промедление в применении специальных средств или огнестрельного оружия создает непосредственную опасность его жизни и здоровью или может повлечь за собой иные тяжкие последствия; стремиться в зависимости от характера и степени опасности правонарушения и лиц, его совершивших, а также силы оказываемого противодействия, к тому, чтобы любой ущерб, причиненный при устраниении опасности, был минимальным; обеспечить лицам, получившим телесные повреждения, доврачебную помощь и уведомить о произошедшем в возможно короткий срок органы здравоохранения и внутренних дел; немедленно уведомить прокурора обо всех случаях смерти или причинения телесных повреждений. Частные

детективы и охранники, обладающие лицензией, обязаны проходить периодическую проверку на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением специальных средств и огнестрельного оружия. Такая проверка осуществляется в порядке, определяемом Министерством внутренних дел Российской Федерации. Применение частным детективом или охранником специальных средств или огнестрельного оружия с превышением своих полномочий, крайней необходимости или необходимой обороны влечет за собой ответственность, установленную законом

Статья 17. Применение специальных средств (Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», ч.2 ст.17)

На частную детективную и охранную деятельность распространяются правила применения специальных средств, установленные Правительством Российской Федерации для органов внутренних дел Российской Федерации.

Частные детективы и охранники имеют право применять специальные средства в следующих случаях:

1) для отражения нападения, непосредственно угрожающего их жизни и здоровью, а охранники - и для отражения нападения, непосредственно угрожающего

жизни и здоровью охраняемых граждан;

2) для пресечения преступления против охраняемого ими имущества, когда

правонарушитель оказывает физическое сопротивление.

Запрещается применять специальные средства в отношении женщин с видимыми признаками беременности, лиц с явными признаками инвалидности и

несовершеннолетних, когда их возраст очевиден или известен частному детективу

(охраннику), кроме случаев оказания ими вооруженного сопротивления, совершения группового либо иного нападения, угрожающего жизни и здоровью частного детектива (охранника) или охраняемому имуществу

Особенности применения отдельных видов специальных средств

1. Резиновые палки.

Запрещается нанесение ударов по голове, шее и ключичной области, животу, половым органам.

2. Наручники.

Требуется периодическая (не реже, чем один раз в два часа) проверка состояния фиксации замков.

Приемы защиты и комбинированная техника с использованием резиновой палки

Для защиты от нападения сотрудник охраны должен использовать преимущества, которые создает ему наличие резиновой палки.

Это преимущество может быть реализовано при выполнении маховых ударов, главным образом по конечностям, в сочетании с передвижением, обеспечивающим поддержание дистанции, не позволяющей противнику выполнить захват или удар рукой, ногой, короткими предметами, в том числе ножом.

Защита от нападения прежде всего включает в себя упреждающие удары резиновой палкой – удары внезапные и опережающие атаку противника.

Благоприятными ситуациями для упреждающих ударов являются:

- когда противник явно намерен атаковать и не ожидает атаки со стороны сотрудника;
- при попытке достать оружие из одежды или взять лежащий опасный предмет (нож, палка, разбитая бутылка и т.п.);
- когда вооруженная рука находится в невыгодном для атаки положении, например рука при хвате ножа от мизинца или палка в нижнем положении;
- на замахе и т.п.

Перед упреждающим ударом целесообразно осуществлять отвлекающие действия: ведение переговоров, усыпляющих бдительность, отвлекать взглядом, криком и т.п. Упреждающий удар необходимо выполнять в первую очередь по вооруженной руке с целью выбивания оружия или выведения руки из строя. Существует мнение о том, что основным способом защиты от ударов являются встречный маховый удар резиновой палкой по ударной конечности или отбивание маховым ударом резиновой палки. В этой связи следует отметить, что резиновая палка обладает довольно большой инерционностью, так как имеет значительную массу и обладает эластичными свойствами.

Учитывая это, отбивание ударов рукой, в том числе

вооруженной короткими и легкими предметами, может оказаться неэффективным, так как удар палкой будет производиться медленнее, чем рукой.

Поэтому основным способом защиты от ударов противника, особенно вооруженного холодным оружием и опасными предметами, является уход в сочетании с маховым ударом резиновой палкой по вооруженной руке с целью выведения руки из строя или выбивания оружия независимо от фазы атаки и ее положения. Надежность этого способа защиты будет определяться уровнем обученности передвижениям и маховым ударам.

В ситуациях, когда атака производится с достаточно короткой дистанции и на большой скорости, могут быть использованы те же способы защиты, которые применяются невооруженным сотрудником: отбивом предплечьем или ладонью, захватом, подставкой руки или менее уязвимых мест в комбинации с уходами, поворотами и отклонами, защита уклонами и ныркам.

Заключение

Опыт использования средств индивидуальной бронезащиты в охранных структурах показал, что материальные и финансовые затраты по обеспечению ими персонала охраны окупаются сохраненными жизнями и здоровьем охранников. К тому же они одновременно являются средством повышения эффективности их работы и мерой профилактики правонарушений. Вид хорошо экипированного охранника уже сам по себе отпугивает лиц, склонных к правонарушениям, и дисциплинирует самого охранника.

Контрольные вопросы по модулю для самоконтроля

1. Назначение специальных средств.
2. Назовите классификацию по классам бронежилетов.
3. Назовите основные виды бронежилетов.
4. Назовите основные виды бронешлемов.
5. Назовите классификацию по классам бронешлемов.

6. Условия правомерности применения резиновых палок.
7. Условия правомерности применения ручных браслетов.
8. Против кого запрещается использовать спец.средства.
9. Меры безопасности при ношении и специальных средств.
- 10.Меры безопасности при применении специальных средств.
- 11.Назовите временные параметры непрерывного ношения бронежилетов.
- 12.Условия применение специальных средств (Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», ч.2 ст.16)

Список рекомендуемой литературы.

Закон "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации"

Легкие баллистические материалы

Бхатнагар А. Техносфера 2015

Материалы и защитные структуры для локального и индивидуального бронирования

Авторы: Валерий Арменакович Григорян, Вячеслав Михайлович Маринин, Евгений Николаевич

Чистяков, Иван Федорович Кобылкин

Издательство: РадиоСофт (2008 г.)

IOTV бронежилет Джесси Рассел 2013

Мужские игрушки. Современное оружие для самообороны и выживания Автор: Скрылев И.А. Издательство: АСТ Кол-во

страниц: 256

Петр Артемов: Бронежилет водителя (в редакции 2014 г.)

Издательство: ИД Третий Рим, 2014 г.

специальных правонарушения, ужесточение которых неизбежно отнимает у охранника.

ЧАСТЬ 5. Первая помощь

1. Общие положения

Важность знания основ первой помощи определяется требованиями ст. 16 Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ», а также положением ст. 82.5 «Инструкции по работе органов внутренних дел по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия и патронов к нему», утвержденной приказом МВД РФ от 12.04.1999 г. № 288.

Первая помощь - что простейшие меры, необходимые для спасения жизни и здоровья пострадавших. Она оказывается на месте происшествия до прибытия врача (бригады «скорой» медицинской помощи) и доставки пострадавшего в больницу.

Первая помощь включает в себя следующие этапы:

- устранение действия вредного фактора (например, дать доступ свежего воздуха при отравлении газом);
- устранение состояния, угрожающего жизни и здоровью пострадавшего (остановить кровотечение, обработать рану, сделать повязку, провести шинирование поврежденных костей и т.д.);
- правильная транспортировка пострадавшего.

В сообщении для вызова «Скорой» помощи указывается адрес места происшествия, характер телесных повреждений, а также данные лица, передавшего сообщение.

Сообщение передается:

- непосредственно в лечебное учреждение;
- через дежурную службу ЧОП;
- через органы внутренних дел;
- через посыльного.

Частный охранник обязан зафиксировать время уведомления органов здравоохранения и внутренних дел и данные о лицах, которым передана информация, позже отразить письменно в рапорте. При этом **частный охранник должен знать:**

1. Если к дежурному оперативной частим станции «скорой» медицинской помощи (СМП) поступает вызов с четкими указаниями на криминальную ситуацию, то одновременно с направлением бригады СМП диспетчер оповещает милицию, которая направляет на место происшествия оперативную группу.

2. Если бригада СМП при выезде на место происшествия обнаруживает криминальный характер травмы или другого повреждения, а потерпевший и окружающие просят не сообщать об этом, то бригада СМП обязана, тем не менее, известить о произошедшем дежурного диспетчера «скорой» помощи и милицию.

3. Если в результате совершения преступных действий может

наступить смерть пострадавшего до приезда бригады СМП, то обо всех таких случаях следует информировать оперативный отдел СМП и дежурную часть милиции.

4. Если нет сомнений в том, что смерть произошла вследствие преступления, то бригада СМП немедленно вызовет милицию и обязана будет удалить с места происшествия всех посторонних, кроме свидетелей (очевидец). Бригада СМП будет оставаться до прибытия оперативной группы милиции. Положение трупа и окружающих предметов не меняется. Труп можно увозить в морг по разрешению милиции. Если насильственная смерть произошла в общественном месте, на улице, на производстве, то труп также можно увозить только по разрешению милиции.

5. Если пострадавший в криминальной ситуации в момент прибытия бригады СМП жив, то ему будет немедленно оказана максимально возможная помощь. Орудия, которыми было нанесено повреждение (нож, топор, молоток и т.д.), нельзя трогать до прибытия милиции. Наряду с этим следует помнить, что всю обстановку происшествия, в том числе пищи и напитков, которые принимал пострадавший, также нужно сохранить.

6. Перед транспортировкой пострадавших, находящихся в бессознательном состоянии, осматривают на месте с целью обнаружения у них документов, денег и других ценностей. Осмотр проводят совместно с сотрудниками милиции, представителями администрации или другими лицами. Фамилии, должности, адрес и телефон этих лиц указывает в карте вызова и сопроводительном листе СМИ.

7. Правила поведения при обращении с пострадавшим сводятся также к следующим рекомендациям:

а) большинство пострадавших перевозят в положении лежа. Если пострадавший не в состоянии перебраться сам на носилки, то его переносят на руках;

б) из тесных помещений, а также в угрожающих ситуациях пострадавших выносят на руках;

в) носилки предварительно ставят в коридоре или на лестничной клетке. По лестнице больного спускают ногами вперед, а поднимают головой вперед. Уложив пострадавшего на носилки, в холодное время года его укрывают одеялом, надевают головной убор;

г) транспортировку пострадавших, находящихся в состоянии травматического шока и острой кровопотери, осуществляют в положении лежа со струйным внутривенным влиянием кровезаменителей. Ножной конец носилок нужно поднять кверху, произвести временную остановку наружного кровотечения, шинировать переломы. По рации через диспетчера станций СМП оповещают ближайшее реанимационное отделение;

д) пострадавших с ранениями сердца, обширным открытым пневмотораксом, ранениями брюшной полости с внутрибрюшным

кровотечением, закрытыми травмами живота с внутрибрюшным кровотечением доставляют прямо в операционную хирургического стационара или в реанимационное отделение;

е) пострадавших в состоянии церебральной комы перевозят в положении лежа. По возможности к голове прикладывают лед. Может потребоваться искусственное дыхание. Необходимо следить, чтобы рвотные массы не попали в дыхательные пути, вовремя повернуть голову набок;

ж) пострадавших в состоянии средней тяжести перевозят на носилках в положении лежа. Переломы должны быть «шинированы», введены обезболивающие средства, произведена временная остановка кровотечения.

Первую помощь оказывают те, кто оказался рядом с пострадавшими, часто в неблагоприятных условиях (на улице, в поле, лесу) в различные времена года и суток.

От качества и своевременности оказания этой помощи нередко зависят результаты дальнейшего лечения, а иногда и жизнь пострадавшего. Эти знания и умения необходимы сотруднику охраны.

2. Первая помощь при травмах

К травмам относятся повреждения с нарушением целостности тканей (кожи, мышц, сосудов) или органов печени, почек, головного мозга и т.д. Повреждения возникают при воздействии различных факторов (механических, термических, химических, лучевых и др.) и приводят к различной степени расстройств функций поврежденных органов.

К травмам относятся:

- *ушибы, ссадины и кровоподтеки (кровоизлияния);*
- *раны;*
- *вывихи и переломы;*
- *разрывы и отрывы внутренних органов;*
- *размозжение отдельных частей тела.*

Ушибы и ссадины -

относятся к самым легким травмам. Они возникают, как правило, при механическом воздействии тупого предмета на широком протяжении. При этом на коже возникают поверхностные повреждения в виде различного рода царапин, а в мягких тканях - кровоподтеки. Кровотечение из ссадин быстро прекращается, болевые ощущения незначительные.

Раны

При них нарушается целостность кожных покровов, повреждаются сосуды, наступает кровотечение.

По характеру травмирующего фактора раны делят на:

- *резаные* (с ровными краями, разной продолжительности и глубины, с обильным кровотечением);
- *колотые* - глубокие с узким раневым ходом, кровотечение может

быть обильным, по глубине тканей;

- **рваные**, ушибленные с неровными краями, значительным наружным кровотечением;

- **укушенные** (вместе с рваными характерны сильным загрязнением);

- **огнестрельные** (наиболее тяжелые, с обширными зонами размозжения, сильным кровотечением). Отгнестрельные ранения, в свою очередь, разделяют на пулевые, осколочные, ранения дробью.

По образовавшемуся раневому каналу - на касательные, слепые (имеется только входное отверстие), сквозные (входное и выходное отверстия), проникающие (раневой канал соединяется с внутренними полостями человека - с брюшной, грудной и т.д.).

Клиническая картина раневой травмы характерна повреждением покровов - зиянием ран, кровотечением и болями.

Следующий вид травм - вывихи и переломы.

Вывихи

Смещение костей, концы которых образуют тот или иной сустав, за пределы их обычной возможности, с нарушением функции сустава. Наиболее часто, примерно в половине случаев, вывихи происходят в плечевых суставах. О наличии вывиха судят по резкой боли в поврежденном суставе, изменению его формы - сглаженность контуров и западение на месте одного из суставных концов. Конечность находится в вынужденном необычном положении, и движения в суставе резко ограничены или невозможны.

Переломы

Повреждение кости с нарушением ее целостности. Для перелома необходимо приложение значительной механической силы.

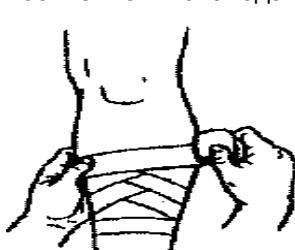
Делятся переломы на закрытые и открытые (с наличием раны в зоне перелома). Клиника переломов характеризуется отечностью, кровоподтеком в месте травмы. Функция конечности нарушается - движения отсутствуют или резко болезненны.

Оказание медицинской помощи травмированному человеку нужно начинать с перемещения его в сухое, теплое или прохладное (в зависимости от времени года) место, удобное для осмотра. При внимательном осмотре и расспросе нужно выяснить, какова тяжесть повреждения. Начинают оказание помощи с устранения наиболее опасных для жизни и здоровья осложнений. При легких травмах в виде ссадин и ушибов достаточно успокоить травмированного, обработать поврежденную поверхность спиртом, раствором йода или бриллиантовой зелени и наложить сухую стерильную повязку.

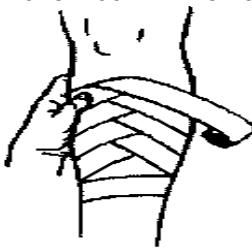
Техника наложения повязок

На травмированный участок накладываются салфетки или 3-4 слоя стерильного бинта с таким расчетом, чтобы захватить вокруг 4-5 см неповрежденной кожи. Затем, придерживая пальцами одной руки конец бинта, другой рукой наматывают бинт, делая круговые обороты, при которых витки бинта ложатся один на другой примерно до середины и фиксируют предыдущие. Бинтуют с небольшим натяжением.

Если кровотечение с травмированной поверхности более интенсивное и заметно опухают мягкие ткани в области повреждения, то используют большее натяжение при бинтовании. Это так называемая давящая повязка. Если через некоторое время появляются боли в области повязки, посинение и похолодание конечности ниже повязки, то ее ослабляют.



Сpirальная повязка с перегибами



Крестовидная повязка на стопу

Оказание первой помощи при ранах начинают с остановки кровотечения. По характеру поврежденного сосуда выделяют **артериальное, венозное, капиллярное и паренхиматозное кровотечения**.

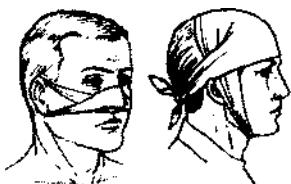
При **артериальном кровотечении** алая кровь изливается из раны в виде пульсирующего фонтанчика.

При **венозном кровотечении** кровь наполняет рану и вытекает из нее в виде темной струйки.

Капиллярное кровотечение возникает на поверхностных повреждениях кожи в виде кровянистого пропотевания. Для остановки такого кровотечения достаточно наложить давящую повязку.

Паренхиматозное (внутреннее) кровотечение возникает при поражении внутренних органов (печени, селезенки, костного мозга). Паренхиматозное кровотечение признается самым опасным для жизни человека, оказание помощи возможно только медицинскими сотрудниками.

Артериальное кровотечение - это серьезное осложнение раневого процесса и требует незамедлительных мер.



Пращевидные повязки



Косыночная повязка на руку



Самое эффективное из них - наложение кровоостанавливающего жгута.

**Остановка
кровотечения
с помощью закрутки:**

a) - завязывание узла;

б) - закручивание с помощью

палочки;

крепление палочки.

Наложение

**кровоостанавливающего
жгута**

Для наложения жгута на конечности выбирают место выше раны и по возможности ближе к ней, чтобы часть конечности, лишенная кровоснабжения, была как можно короче.

Следует избегать наложения жгута в средней трети плеча (травмируется лучевой нерв), а также на запястье и над лодыжками (в этих местах невозможно сдавить артерию).

Накладываемый жгут подводят с внутренней стороны конечности, держа одной рукой за конец жгута, а другой - за его среднюю часть.

Растягивая жгут, оберывают им вокруг конечности и затягивают до прекращения кровотечения. Последующие витки накладывают с меньшим натяжением, но так, чтобы не расслабить первый виток. Жгут накладывают поверх одежды или повязки из любого имеющегося под рукой материала (полотенце, платок, марля, бинт). Концы жгута скрепляют с помощью цепочки и крючка.

При отсутствии жгута можно использовать поясной ремень или жгут, скрученный из имеющейся материи. Закрутку делают из палочки. После наложения жгута к нему прикрепляют листок бумаги с точным временем наложения.

Необходимо помнить, что жгут может оставаться на конечности 1,5-2 часа. По истечении этого времени пострадавший должен быть осмотрен медицинским работником. Перед наложением жгута (в момент его подготовки) кровотечение останавливают, прижав кровоточащий сосуд пальцем выше раны.

Критерием правильности наложения жгута является остановка кровотечения.

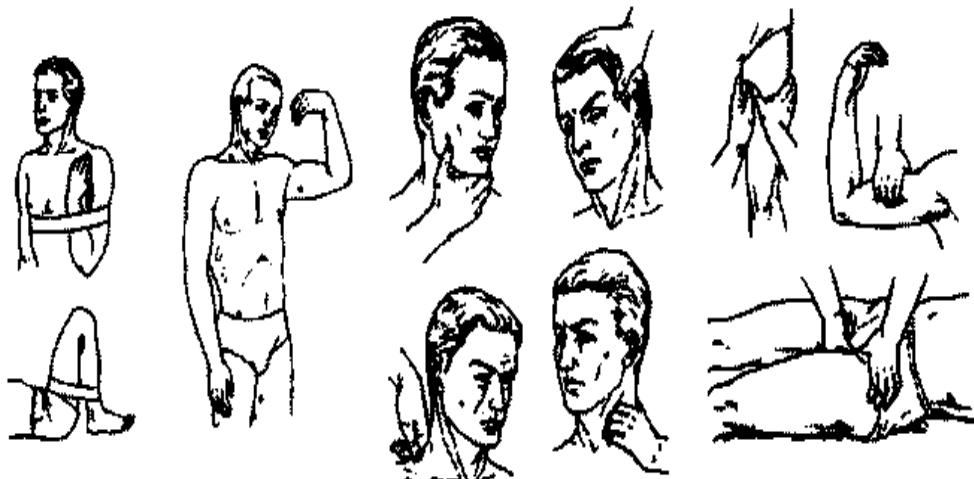
Оставьте записку с указанием даты, времени наложения жгута и фамилии наложившего.

Каждые 45 минут следует ослаблять жгут на 3-5 минут для восстановления кровообращения. После расслабления разбинтовать опять и наложить новую повязку.

Общее время наложения жгута: 2 часа - летом, 1,5 часа - зимой. После истечения 1,5-2 часов - жгут снимают на 10-15 мин., затем накладывают снова, но уже на 60 минут - летом, 30 мин. - зимой.

При ранах в области грудной клетки, живота, черепа, особенно с подозрением на проникающие, накладывают, а затем прибинтовывают стерильные салфетки. Таким образом, закрывается доступ в рану инфекции и наружного воздуха, уменьшается кровотечение.

Точки прижатия сосудов



Остановка кровотечения из ран предплечья и голени сгибанием и фиксацией конечности

Прижатие кровоточащих сосудов на голове и шее

Прижатие кровоточащих сосудов на конечностях

Дальнейшие меры необходимые для уменьшения боли. Пострадавшего укладывают в удобное положение. В случае травм черепа под голову подкладывают валик из скатанной мягкой одежды.

При травме позвоночника и области таза пострадавшего кладут на ровную твердую поверхность (деревянный, фанерный щит). Конечностям придают положение, вызывающее наименьшие болевые ощущения. При рвоте голову поворачивают набок, чтобы исключить попадание рвотных масс в дыхательные пути.

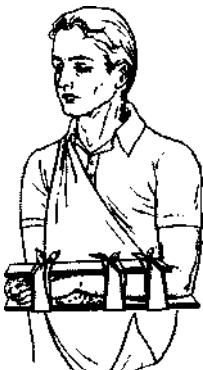
При вывихах и переломах конечности фиксируют в наиболее удобных безболезненных положениях. Руку прибинтовывают к туловищу, ногу - ко второй ноге.

При открытых переломах на рану накладывают стерильную повязку. Сломанную конечность прибинтовывают к импровизированным шинам (из досок, палок, фанеры) таким образом, чтобы исключить движения в двух суставах - выше и ниже перелома. При переломе плеча и бедра

фиксируют суставы: плечевой, локтевой и лучезапястный, тазобедренный, коленный и голеностопный.

Придание удобного положения, фиксация переломов, покой, тепло, свежий воздух способствуют уменьшению болей. Из медикаментозных средств эффективны инъекции обезболивающих средств.

Сделать такую инъекцию может каждый - укол делается через одежду в область крупных мышечных массивов (ягодицу, бедро, плечо) и пальцами выдавливается содержимое тюбика.



Наложение шины
из подручного материала
при переломе костей
предплечья



Наложение шины из доски при переломе бедра



Наложение шины из фанеры при переломе костей голени



Фиксация повреждённой ноги с помощью здоровой
ноги или одеяла

3. Первая помощь при электротравмах, термических и химических ожогах

Электротравма

Возникает при непосредственном контакте тела с источником электрического тока или при дуговом контакте. При поражении вольтовой дугой наряду с другими поражениями происходит ожог и световое поражение глаз.

Местное поражение тканей проявляется в виде так называемых знаков тока, в местах его входа и выхода, где электрическая энергия переходит в тепловую. Чем больше напряжение, тем выраженее метки (ожоги).

Электрические ожоги

I степени проявляются в виде поверхностных кожных проявлений (покраснение и отек кожи),'

II степени - на отечной и красной кожной поверхности появляются пузыри,

III степени - ожог проникает через все слои кожи. Она становится

сухой, плотной, чернеет.

IV степени - обугливание кожи и подлежащих тканей и органов (сухожилий, мышц, сосудов, нервов).

Неотложная помощь заключается в быстром прекращении действия электрического тока - выключить рубильник, выдернуть провод из рук пострадавшего с помощью сухой палки или другого непроводящего электрический ток предмета. Если такой возможности нет, оттащить пострадавшего от источника тока, предварительно обеспечив собственную безопасность; удерживать пострадавшего только за одежду, надев резиновые или сухие шерстяные перчатки, обмотав руки сухой одеждой и став на автомобильную шину, сухие доски и т.д.

При наличии у пострадавшего признаков клинической смерти (отсутствие сознания, дыхания и сердечных сокращений) сразу же приступайте к искусственному дыханию и наружному массажу сердца.

Искусственное дыхание



Для обеспечения проходимости дыхательных путей голову лежащего на спине пострадавшего максимально разгибают, под затылок подкладывают валик из' одеяла, одежды, нижнюю челюсть выдвигают вперед и вверх так, чтобы подбородок стал занимать самое возвышенное положение.

Оживляющий делает вдох и выдыхает в рот пострадавшего (если невозможно в рот, то в нос). При этом нос должен быть зажат пальцами (если в нос, то закрывают рот). Выдох при этом происходит пассивно (рот и нос - открыты). На глаз видно движение

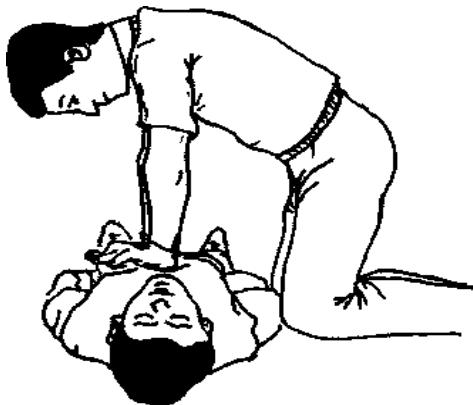
грудной клетки пострадавшего - ее расширение при вдувании и спадание при пассивном выдохе. Частота вдуваний - от 10 до 20 в минуту.

При сочетании искусственного дыхания с наружным массажем сердца каждое вдувание чередуется с 4-5 надавливаниями на грудину.

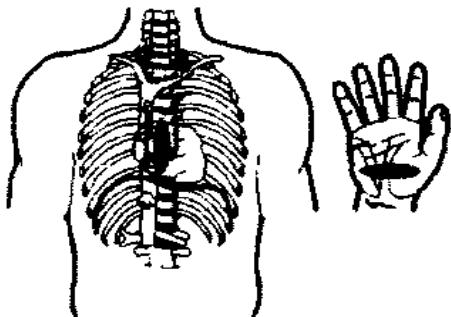
Наружный массаж сердца -

это искусственное возобновление кровообращения в организме путем ритмических сжатий сердца. При этом соблюдаются следующие правила:

- 1) пострадавший лежит на спине, на твердой поверхности;
- 2) давление рук массирующего должно производиться на нижнюю треть грудины;



Техника выполнения нажатий



Место соприкосновения руки и грудины
при прямом массаже сердца

3) давление оказывается не всей ладонью, а нижней ее частью, что достигается разгибанием кисти. Причем кисть другой руки накладывается на тыльную поверхность первой для усиления давления на грудную клетку.

4) надавливание производится быстрыми толчками. После каждого нажатия руки быстро отнимаются от грудины, чтобы дать возможность грудной клетке расправиться.

Итак, на одно вдувание воздуха - 4-5 надавливаний (средний ритм 50-60 массирующих движений на 12 вдохов) в минуту.

Лучше, если искусственное дыхание и наружный массаж проводят два человека.

Термические ожоги

Наступают при термическом воздействии пламени, раскаленных металлов, горящих газов или жидкостей.

1 степень ожога характерна лишь покраснением, припухлением (отеком) кожных покровов. Присоединяется выраженная болевая реакция.

2 степень - более выражены предыдущие проявления и присоединяются пузыри.

3 степень - на ожоговой поверхности образуется струп.

4 степень - обугливание тканей и органов.

Первая помощь состоит в быстрейшем прекращении действия термического источника. Воспламенившуюся одежду или другие горящие на теле вещества нужно быстро погасить, прекратив доступ воздуха к горящему участку (закрыть плотной тканью, одеялом, присыпать песком или землей, прижать к земле и т.п.). Нельзя сбивать пламя руками, бежать в горящей одежде, так как это усиливает горение.

Желательно как можно быстрее охладить пораженный участок, погрузив пострадавшего в воду или снег.

На обожженную поверхность накладывают стерильную сухую повязку. При обширных ожогах пострадавшего укутывают чистой простыней, бельем, защищая от охлаждения и инфицирования.

При ожогах глаз промывают их прохладным чаем и накладывают повязку.

Если есть возможность, то проводят обезболивание (шприц-тюбик с раствором промедона). Менее эффективны обезболивающие таблетки.

Химические ожоги

Ожоги крепкими кислотами, щелочами, солями тяжелых металлов. Медицинская помощь заключается в быстром удалении агрессивного вещества. Лучше всего облить участки поражения большим количеством холодной проточной воды. Делать это до тех пор, пока не исчезнет запах агрессивного вещества.

Затем общие правила - наложение стерильной повязки, обезболивание.

4. Первая помощь при отравлении

Это патологические изменения, развивающиеся вследствие воздействия на человека попавших в его организм вредных веществ, создающих опасность для жизни и здоровья.

Отравления классифицируются по названию вызвавшего их химического вещества. Ядовитые вещества могут попадать в организм через дыхательные пути, через рот, через кожу.

В настоящее время все чаще встречаются отравления промышленными ядами (минеральные кислоты, щелочи, окиси, соединения тяжелых металлов и мышьяка, синтетические лекарственные средства и т.д.).

Реже - бактериальные токсины, яды растительного происхождения (алкалоиды и гликоиды), яды животных, рыб и насекомых.

Особенность неотложной помощи заключается в необходимости проведения комплекса мероприятий для ускоренного выведения токсичных веществ из организма.

В большинстве перечисленных случаев отравлений оказание первой помощи до приезда медиков или доставки больного в стационар малоэффективно, поэтому следует остановиться на наиболее встречающихся отравлениях - пищевых, когда токсины попадают внутрь с едой.

Признаки пищевых отравлений: ухудшение общего самочувствия, тошнота, боли в животе, рвота через какое-то время после еды. Подтверждается заболевание общей симптоматикой у группы людей, которые принимали одну и ту же пищу.

В таких случаях необходимо промывание желудка распространенным способом, когда пострадавший выпивает большое количество теплой воды (1-3 литра) или светлого раствора марганца, затем искусственно вызывают рвоту. Эту процедуру можно повторить 2-3 раза. При наличии таблеток активированного угля следует их давать как можно раньше. Наиболее оправданным при всех случаях отравления является как можно более быстрый осмотр пострадавшего медицинскими работниками.

5. Некоторые правила оказания первой медицинской помощи

Травма - ушибы, переломы, вывихи. Боль, припухлость, патологическая подвижность, укорочение конечности, выступление обломков в рану при открытом переломе. Обезболивание, иммобилизация (шинами, подручными средствами) или фиксация руки к туловищу, ноги к ноге, холод на место травмы.

Шок - те же признаки плюс бледность, эйфория или спутанность сознания, наличие переломов, кровотечение. Дать обезболивающее.

Рана и кровотечение

а) Артериальное кровотечение (кровь вытекает пульсирующей струей). Наложить жгут выше раны, оставить записку с указанием времени наложения жгута, на рану - повязку. Конечность иммобилизовать, больному дать обезболивающее средство. Для остановки кровотечения из артерии кисти или стопы обязательное наложение жгута не требуется, достаточно к месту ранения прибинтовать пачку стерильного бинта или тугой валик стерильных салфеток и придать конечности возвышенное положение.

б) Венозное, капиллярное кровотечение (кровь темная, не пульсирует). Наложить на рану салфетку и давящую повязку бинтом. При большой кровопотере развести один порошок солевого состава на 1 литр воды и дать выпить больному, на место травмы положить холод.

в) На рану наложить стерильную повязку, дать обезболивающее средство. Мелкие раны и ссадины обработать йодом или зеленкой и заклеить бактерицидным пластырем.

Ожоги

При обширных ожогах наложить стерильную повязку, дать обезболивающее средство. Развести порошок солевого состава на 1 литр воды и дать выпить больному.

Боли в сердце. Одну таблетку валидола или нитроглицерина, или тринитралонга, или 15 капель корвалола развести в 50 мл воды и дать выпить больному.

Обморок. Положить больного на пол, ноги приподнять, дать понюхать нашатырный спирт на ватке.

Стрессовые реакции. Развести в 50 мл воды 30 капель корвалола и дать выпить больному.

Сердечно-легочная реанимация. Проводится при отсутствии у больного сознания, дыхания и пульса на сонной артерии (непрямой массаж сердца и искусственное дыхание с использованием устройства до прибытия медработника или восстановления дыхания и пульса).

Отравление. Промыть желудок. Развести на 100 мл воды 1 ст. ложку энтеродеза и дать больному выпить, а также + 4-6 табл. активированного угля.

Поражение слезоточивым газом. Протереть лицо у глаз влажным тампоном, смоченным 2% раствором борной кислоты и питьевой воды, после чего вымыть лицо и руки с мылом.

Поражение глаз (попадание инородных тел и веществ). Промыть глаза водой, закапать 3-5 капель сульфацила натрия.

Заключение

Мы можем столкнуться с различными травмами каждый день: в быту, на работе и во время отдыха и даже во время занятий физической культурой и спортом.

Например, в быту легко получить термический ожог, на работе – травмироваться, на отдыхе – получить солнечный удар. Во время занятий спортом нередко люди получают переломы костей или вывихи суставов. Наш климат способствует зимой получению обморожений, а летом, из-за жары – тепловых ударов. До прибытия медицинского работника или доставки больного (пострадавшего) в лечебное учреждение необходимы начальные простейшие меры помощи. Оказание первой медицинской помощи нередко не только облегчает страдания больного, но и нередко помогает спасти людям жизнь. Поэтому каждому человеку необходимо знание основ оказания доврачебной помощи. Для этого не требуется быть врачом – достаточно изучить материал, который сегодня излагается во многих изданиях вполне доступно.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

По дисциплине ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ.

1. Действия охранника при острой кровопотере .
2. Правила и порядок осмотра пострадавшего.
3. Действия охранника при оценки состояния пострадавшего.
4. Правила и способы извлечения пострадавших из автомобиля.
5. Назовите основные транспортные положения.
6. Действия охранника при транспортировка пострадавших.
7. Действия охранника при ранениях.
8. Действия охранника при травме груди.
9. Действия охранника при травме живота
10. Действия охранника при травме головы.
11. Действия охранника при перегревании.
12. Действия охранника при термических ожогах.
13. Действия охранника при травматическом шоке.
14. Действия охранника при отморожении .

15. Действия охранника при переохлаждении.
16. Действия охранника для оказания первой помощи при неотложных состояниях вызванных заболеваниями (острые нарушения сознания, дыхания кровообращения, судорожный синдром).
17. Действия охранника при политравме.
18. Действия охранника при химических ожогах.
19. Действия охранника при ожоговом шоке.
20. Действия охранника при отравлении газами.

СПИСОК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

1. Используя предложенный перевязочный материал, наложите на голову повязку «чепец».
2. Окажите первую помощь человеку, извлечённому из водоёма с признаками истинного утопления.
3. Окажите первую помощь при артериальном кровотечении плеча.
4. Наложите жгут или повязку при венозном кровотечении предплечья.
5. Остановите кровотечение при ранении передней поверхности верхней трети бедра.
6. Остановите кровотечение при ранении шеи с повреждением сонной артерии справа.
7. Окажите помощь при ранении грудной клетки острым предметом (из раны идёт пенистая кровь, в вашей аптечке есть спиртовой раствор йода и индивидуальный перевязочный пакет, пластырь).
8. Окажите помощь при повреждении грудной клетки с учетом наличия инородного предмета в ране (в вашей аптечке есть спиртовой раствор йода и индивидуальный перевязочный пакет, пластырь).
9. Оказание первой помощи при клинической смерти.
10. Окажите первую помощь при переломе ребер.
11. Наложите повязку при повреждении тазобедренного сустава и бедра.
12. Наложите повязку Дезо при повреждении суставов верхней конечности.

13. Наложите косыночную повязку при обморожении кисти правой руки.
14. Наложите шинную повязку из подручного материала при переломе костей голени.
15. Окажите первую помощь при ранении живота острым предметом.
16. Наложите повязку из ваты и бинтов при повреждении шейных позвонков.
17. Окажите первую помощь при вывихе голеностопного сустава.
18. Удалите инородный предмет из дыхательных путей приемом Геймлиха.
19. Окажите первую помощь пострадавшему с кровотечением из носа.
20. Окажите первую помощь при травмах глаз и век.

Литература:

1. Учебно-практическое пособие «Алгоритм действий частного охранника»
изд. дом «Мир безопасности», Москва, 2014 г.
2. Азбука для охранника. Справочное пособие. 3-е издание. Москва:
Школа охраны «Баярд», 2010 г.
3. Краткие рекомендации по основам правовой и огневой подготовки частных охранников. Москва: Школа спец. подготовки «Витязь», 2008 г.
4. Служебное оружие частного охранника ИЖ-71. С.В. Разумов.
Москва: ОРГ информ, 2006 г.
5. Тактика охраны различных объектов. Черняев В.В. Москва: ЭКА, 2005 г.
6. Системы охранной сигнализации: основы теории и принципы построения (2-е издание). Магауенов Р.Г. Москва: Горячая линия – Телеком, 2008 г.
7. Краткий курс лекций по тактико-специальной подготовке для охранников 4-6 разрядов. Бобров В.П. Москва: ВЫМПЕЛ-ЦЕНТР, 2010 г.

8. Специальные средства и гражданское оружие самообороны.
Пшеницын А.В.
Москва: ВЫИМПЕЛ-ЦЕНТР, 2010 г.
9. Первая медицинская помощь. Практическое руководство. Ю.М. Гаин. Минск: Харвест, 2009 г.
10. Первая медицинская помощь. В.В. Онищенко. Харьков: Фолио, 2008 г.
11. Первая доврачебная медицинская помощь. Учебник водителя.
Москва: Академия, 2012 г
12. Оказание первой медицинской, первой реанимационной помощи на месте происшествия и в очагах чрезвычайных ситуаций.
Богоявленский И.Ф. С-Пб:
ОАО Медиус, 2011 г.
13. Опасность поражения человека электрическим током и порядок оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве.
Маньков В., Заграницный С. С-Пб: УМИТЦ Электро Сервич, 2009 г

Психологическая подготовка

Содержание

1. Психологические аспекты в частной охранной деятельности
 - 1.1. Психологические аспекты наблюдения
 - 1.2. Внимание, его характеристики и виды
 - 1.3. Визуальная диагностика объектов наблюдения
 - 1.4. Психологические особенности проверки документов
 - 1.5. Поведение частных охранников в экстремальных и конфликтных ситуациях
2. Факторы стресса в частной охранной деятельности. Способы преодоления стресса.
 - 2.1. Пути повышения психологической устойчивости личности частных охранников

2.2. Способы избежания нежелательного психологического воздействия:

сохранение эмоционального равновесия, физического спокойствия, восстановительный процесс.

2.3. Основы профессионально-психологического настроя и саморегуляции частных охранников.

Словарь основных терминов и понятий.

Литература.

1. Психологические аспекты в частной охранной деятельности

Специфика частной охранной деятельности может быть связана с различными экстремальными ситуациями. Без специальной психологической подготовки сложно рассчитывать на то, что человек, оказавшись в опасных для жизни условиях деятельности или на месте произошедшей катастрофы, сможет вести себя адекватно и действовать эффективно. А таких ситуаций в охранной деятельности достаточно много. Но как поведут себя охранники, оказавшись в сложной или критической ситуации, и насколько эффективно они могут действовать в ней - об этом можно лишь предполагать до тех пор, пока охранники действительно не окажутся в подобной ситуации и не проявят свои возможности [2]. Только это уже будет свершившимся событием, в котором потом уже ничего нельзя будет изменить. Поэтому ценой слабой подготовленности охранников могут стать чьи-то жизни.

Даже у очень хорошо подготовленных людей, таких как спасатели, порой не выдерживают нервы в экстремальных ситуациях. Так, во время проводимых обследований спасателей - участников ликвидации последствий железнодорожной катастрофы под Уфой летом 1989 года, примерно 20% спасателей признались, что находились и действовали в предобморочном состоянии от вида представшей перед ними ужасающей картины трагедии. Тогда, в момент прохождения двух встречных пассажирских поездов «Новосибирск-Адлер» и «Адлер-Новосибирск» прогремел мощный объёмный взрыв газа, образовавшегося в результате его утечки из трубопровода «Сибирь-Урал-Поволжье», находившегося рядом с железнодорожными путями. Вспыхнул гигантский пожар. Ударной

волной с путей было сброшено 11 вагонов, 7 из них полностью оплавились. Оставшиеся 27 вагонов обгорели снаружи и выгорели внутри. Погибли 575 человек (181 из них - дети), 623 стали инвалидами, получив тяжёлые ожоги и телесные повреждения. И спасателям пришлось действовать несмотря ни на что, потому, что никто кроме них этого уже не сделал бы [20]. Альтернативой ожиданию и неизвестности, как поведут себя охранники в чрезвычайной ситуации, может быть специальная психологическая подготовка к действиям в условиях, требующих от охранников проявления решительности, смелости, самообладания, выдержки, психологической устойчивости и других волевых качеств. Для этого необходимо проводить практические занятия со специально создаваемыми учебными ситуациями, постепенно усложняя условия выполнения поставленных задач [4,5]. Важным обстоятельством в пользу психологической подготовки охранников служит также постоянная необходимость тесно контактировать с другими людьми. Порой обстоятельства подобных контактов приводят к конфликтным ситуациям и от умения охранников находить верный способ своего поведения, может зависеть исход этих ситуаций. Необходимо отметить, что напряженная работа охранника отнимает много не только физических, но и душевных сил, а отсутствие должной, грамотной профилактики психологических перенапряжений может привести к профессиональному выгоранию – эмоциональному истощению. Поэтому охранкам необходимо знать, как можно приводить своё состояние в норму после высоких эмоциональных напряжений, с тем, чтобы не допустить нервные срывы и психические расстройства.

1.1. Психологические аспекты наблюдения.

До 80% информации об окружающей действительности мы получаем через зрение и лишь 20% информации мы воспринимаем через другие органы восприятия.

Но несмотря на такое преобладание значимости зрения, мы получаем информацию по разным каналам восприятия. Да и в определённых ситуациях ведущая роль зрения может резко снижаться, вплоть до нулевой. В этих условиях приоритет в восприятии информации мы вынуждены отдавать другим органам чувств.

В психологии под словом «наблюдение» понимается активная, организованная форма получения информации за какими-либо объектами, процессами, событиями и явлениями

Например. Представьте, что в условиях ограниченной видимости (на территории склада, где все вокруг заставлено стеллажами, коробками, конструкциями и т.д.), или в тёмное время суток мы проверяем охраняемый объект. Разве мы можем здесь делать упор на наше зрение? Нет. Мы перераспределяем роли своих органов чувств, и ведущую роль отдаём органам слуха. А там где темно и шумно - на что мы можем рассчитывать?

Изначально нам нужно прийти к пониманию общих характеристик нашего восприятия, независимо от того, как мы это делаем, с помощью каких органов чувств. И первым делом определимся с понятием «наблюдение» в контексте нашего восприятия:

Наблюдение может быть определено как активная форма чувственного познания (через ощущения) окружающей действительности при непосредственном воздействии на наши органы чувств, дающая возможность накапливать опытные данные, образовывать первоначальные представления (образы) об объектах наблюдения или проверять и корректировать исходные предположения (сопоставляя свойства, характеристики объектов), связанные с ними.

В зависимости от анализаторов, задействованных в данном процессе различают следующие виды восприятий: зрение, слух, обоняние, вкус, осязание, кинестезия (ощущения своего тела) [9, 27, 28].

Получаемая при взаимодействии с объектом информация о его свойствах (величине, форме, весе, цвете и др.) преобразуется в образ данного объекта, с которым в дальнейшем оперируют наши внимание, память, мышление, эмоции. Следует помнить, что формируемые нами образы представляют собой субъективные формы объектов, то есть формируемый образ зависит от внутреннего мира каждого конкретного субъекта (человека). Вся внешняя среда воспринимается нами через призму наших потребностей и интересов. А они у каждого человека они не только могут быть разными, но и имеют различное выражение. Поэтому разные люди по-разному воспринимают одно и то же явление или объект, а потому - как нет одинаковых людей, так нет и одинаковых восприятий и, следовательно, нет одинаковых образов.

В то же время, уже сформированные у каждого человеком образы обладают определённой стойкостью и помехоустойчивостью к изменениям внешней среды и внутреннего мироощущения человека. Для примера, нам достаточно просто вспомнить образ человека, которого мы не видели много лет. Несмотря на то, что изменились мы, изменилось всё вокруг, в нашей памяти этот образ остается таким, каким мы видели человека при нашей последней встрече. И подобных примеров стойкости образов каждый может найти у себя достаточно.

Какими ёщё особенностями обладает наше восприятие? В психологии выделяются следующие его основные характеристики: константность, предметность, целостность, обобщённость.

Константность проявляется как относительная неизменность и независимость образа от физических условий восприятия. Форма, размер, вес, цвет и другие характеристики и свойства объектов воспринимаются нами как постоянные, несмотря на то, что сигналы, поступающие в наши органы чувств от этих объектов, непрерывно меняются. Мы можем менять расстояние, угол зрения, освещённость, вес предмета или наблюдаемого объекта, но воспринимаемый образ остается для нас прежним. Поэтому, мы не всегда подмечаем малейшие изменения в окружающей обстановке. А для охранников умение отмечать изменения в знакомой обстановке имеют важное значение. Этому можно и нужно обучаться. Достаточно вспомнить примеры следопытов, охотников и разведчиков. Там где простой человек не заметит ничего необычного, эта категория людей способна получить важную для себя информацию.

Конечно, константность восприятия для жизнедеятельности человека оправдана и имеет определённое значение. Представим себе ситуацию, когда малейшие изменения условий нашего восприятия объектов меняли бы для нас все их признаки, по которым мы узнаем эти объекты. Наверное, мы перестали бы узнавать знакомые нам образы предметов, были бы просто дезориентированы в окружающей среде, и наше сознание было бы постоянно полностью включено в анализ окружающей обстановки. Смогли бы мы тогда двигаться вперёд в своём развитии, если бы постоянно приходилось заниматься «ориентировкой на местности»?

Предметность проявляется в том, что образ объекта предстаёт перед нами как нечто обособленное в пространстве и времени. Например, если мы посмотрим на какой -объект, можно отметить, что он начинает выделяться на фоне всего остального, приобретая более чёткие очертания и формы. Восприятие всего остального при этом несколько приглушается. Воспринимаемая нами реальность начинает, как бы делиться на две части – на чётко воспринимаемую часть (объект), находящуюся на переднем плане и фон, не воспринимающийся чётко и располагающийся на заднем плане. Ведя наблюдение за каким-либо объектом, не следует рассчитывать на чёткость и полноту восприятия других объектов, находящихся рядом с наблюдаемым. Или проверяя документы, и внимательно рассматривая их содержание, можно подвергнуться внезапному нападению, упустив его начальные признаки [26].

Целостность - в образе любого объекта существует органическая взаимосвязь целого и его составных частей. При этом восприятие целого влияет и на восприятие его частей (но не наоборот). То есть, для нас сформированный образ целого становится относительно независимым от его составных частей. Даже замена или отсутствие отдельных составных частей целого, не повлияет на восприятия его целостности. Например, мы воспринимаем рисунок любого объекта как целостный образ, независимо от того был он нарисован сплошной линией, пунктирами или штрихами. И если будет недоставать отдельных пунктиров или штрихов, мы все равно воспримем образ как целостный.

О чём это может нам говорить? В качестве примера приведу курьезные случаи, когда для проверки бдительности охранников на КПП, проверяющие не раз демонстрировали им документы, внешне очень похожие на установленные образцы пропусков, а по содержанию в них могло быть написано всё что угодно, от должности Деда Мороза до сотрудника небесной канцелярии. И многие охранники никак не реагировали на предъявляемый документ и пропускали проверяющих через КПП. Но стоило только изменить цвет предъявляемой «корочки» - реакция охранников была незамедлительной.

Здесь же можно отметить и ещё одну интересную особенность нашего восприятия – при определённом удалении от наблюдателя, примерно одинаковые по форме объекты, стоящие (движущиеся) на близком расстоянии между собой, могут восприниматься как один

объект. В этих условиях, например, два человека могут быть приняты за одного.

Обобщённость. Мы классифицируем окружающую нас действительность на определённые классы или группы, представляющие объекты разной величины. Например, образы многоэтажного дома или легкового автомобиля существуют у нас как некие усреднённые образы объектов, присущие группе многоэтажных домов или легковых автомобилей. Эти сформированные нами образы зависят в дальнейшем от личного жизненного опыта, с помощью которого может происходить определённая коррекция.

Другой пример, когда, при необходимости дать описание легковой автомашины, водитель которой совершил правонарушение, пожилой охранник лишь виновато ответил, что это была иномарка. Его усреднённые образы легковых машин делились лишь на 2 класса – «наши» и иномарки. Личного опыта и мотивации к различию моделей машин у него не было.

А многие ли из нас смогут точно отличать представителей народов Кавказа или Азии? Ведь и те, и другие нам кажутся на одно лицо, что китайцы, что корейцы! Скорее всего, и мы им кажемся такими же. Наши образы представителей этих народов обобщены.

Важной особенностью для формирования у нас адекватных образов каких-либо объектов является необходимость специальных движений, в которых задействованы наши анализаторы. Например, зрительно воспринимая предмет, наш глаз совершает определённые движения, планомерно и последовательно «ощупывая» взглядом наиболее значимые его формы. Беря в руки этот предмет, мы также пытаемся на ощупь почувствовать его основные характеристики: форму, вес, плотность, качество поверхности и другое. Подобные движения наших анализаторов, при восприятии объекта, выполняют роль обратной связи, тем самым, давая мозгу возможность создавать у себя адекватный объекту образ. Таким образом, у нас создаются определённые ассоциативные связи между образами и движениями анализаторов, с помощью которых формируются данные образы и связи между созданными образами [17, 28].

Используя разные анализаторы, мы наполняем образ воспринимаемого объекта соответствующей информацией. В дальнейшем, при сопоставлении любого образа с объектом, наш мозг «узнаёт» объект с помощью «отпечатков следов», оставленных

движениями наших анализаторов. И чем больше у нас ассоциативных связей между образами объекта от разных анализаторов, тем лучше и адекватней мы создаём его для себя и легче можем узнать его при восприятии.

В порядке примера можно привести бытовую ситуацию, с которой обычно сталкиваются практически все водители автомобилей. Он связан с созданием образа пути, по которому впоследствии нам придётся двигаться.

Когда мы сидим в роли пассажиров рядом с водителем и едем куда-то по незнакомой дороге, чаще всего, при необходимости в дальнейшем самим проехать туда же по этой дороге, мы обнаруживаем, что плохо помним, как мы ехали. Даже если нас туда возили неоднократно. И дело здесь не только в отсутствии должного внимания к дороге во время поездки. Одного зрительного восприятия порой недостаточно. Совсем по-другому дело обстоит, если мы изначально движемся по этой дороге, сидя за рулём. Пусть даже с подсказками со стороны другого водителя, или следя на машине, за идущей впереди машиной. Здесь к созданию образа дороги, дополнительно подключается наша кинестетика (сигналы от мышц, суставов и т.д.), устанавливаются дополнительные ассоциативные связи. Да и визуальный образ дороги формируется несколько иначе. В этом случае можно рассчитывать на то, что, двигаясь самостоятельно, мы не заблудимся.

Водителям-охранникам может стать сложно сразу самостоятельно сориентироваться на незнакомом маршруте. Особенно, если это поездка в условиях ограниченной видимости или в тёмное время суток. Возможность опираться на отмеченные заранее зрительные ориентиры, в этих условиях становится крайне низкой. Сформированные различными анализаторами образы какого-либо объекта не подменяют друг друга, а лишь дополняют его путём установления ассоциативных связей между собой. Когда образ объекта формируется при участии одного анализатора, а узнавать объект мы пытаемся с помощью другого анализатора, с которым у первого анализатора не были созданы ассоциативные связи – вряд ли мы узнаем объект. В психологии известно много подобных случаев. Если слепые от рождения дети, в результате медицинского вмешательства впоследствии прозревали, – зрительно они не могли узнавать, знакомые им на ощупь предметы. В их мозге были другие следовые отпечатки от образов предметов. И детям вновь

приходилось формировать у себя зрительные образы уже знакомых объектов [9].

В то же время, у людей, потерявшим возможность восприятия объектов с помощью какого либо анализатора (например, утрата зрения или слуха) уже сформированные образы, имеющие ассоциативные связи с другими анализаторами, сохраняются. Более того, человек, потерявший зрение, не только помнит образы знакомых ему предметов, но и может представлять, как может выглядеть тот или объект, на основе сохранившихся у него ассоциативных связей с другими анализаторами.

Наблюдение состоит не только из восприятия, но и осознания принятой информации. Мы нередко сталкиваемся с ситуациями, когда смотрим и не видим, слушаем и не слышим, ощущаем и не чувствуем и т.д. Ярким примером являются курьёзные случаи, когда человек может спать с открытыми глазами, стоя на посту.

Воспринимая, наблюдательный человек не только смотрит, но и видит, а иногда рассматривает и всматривается, не только слушает, но и слышит, и прислушивается. Наблюдательный человек сам задаёт себе установку, которая обеспечивает ему адекватное восприятие предмета. И здесь мы должны перейти к рассмотрению такого психического процесса, как внимание, имеющего важное значение для охранной деятельности.

1.2. Внимание, его характеристики и виды.

Внимание – это сосредоточенная деятельность субъекта (человека) на каком либо реальном или идеальном (воображаемом) объекте (явлении, процессе и т.д.). Проявляется наблюдательность в восприятии объекта, в размышлении о нём, в согласовании каких-либо действий с ним и т.д. Ограничение одновременного восприятия нескольких сигналов из внешней или внутренней среды и выделение значимых сигналов – основная задача внимания [9, 27, 28]

Как и любому психическому процессу, наше внимание имеет определённые характеристики: концентрацию, устойчивость, распределение, переключаемость и предметность.

Концентрация внимания определяется единством двух составляющих: ограничением поля восприятия и повышением интенсивности восприятия.

Для того, чтобы улучшить чувствительность и качество своего восприятия, человек сосредоточивается избирательно на наиболее для себя значимых сигналах. В то же время, процесс восприятия им остальных сигналов продолжается неосознанно. По этому поводу, известно немало случаев, когда в изменённых состояниях сознания (под гипнозом), человек вспоминал информацию, воспринятую им без участия своего внимания, неосознанно.

Под *устойчивостью* понимается временная длительность внимания и оно, как правило, не превышает нескольких минут. Но наблюдение за объектом нередко требует гораздо большего времени и как здесь быть? Повысить устойчивость внимания к объекту можно, если активизировать свой интерес к нему, тем самым активизировать сам процесс восприятия. Например, не просто воспринимать объект зрительно, а пытаться определить характеристики - изучать какой он формы, величины, цвета, соотношение его различных частей и т.д.

Распределение (объём) внимания проявляется в способности человека одновременно удерживать в поле восприятия определённое число объектов с непрерывным переключением внимания с одного объекта на другой.

Переключаемость внимания определяется скоростью перевода внимания с одного объекта или вида деятельности на другой. Здесь перевод внимания проводится с помощью волевого усилия, и чем быстрее человек «отключается» от прежнего и включается в «другое», тем лучшей переключаемостью внимания он обладает. Надо отдать должное в этом вопросе женщинам. Они генетически обладают лучшей переключаемостью, чем мужчины и способны выполнять одновременно несколько дел, без большого напряжения. В бытовых сценах можно нередко слышать прозаических вопрос мужчин, обращённый к женам: - «Как ты можешь одновременно говорить по телефону, готовить обед, контролировать выполнение ребёнком уроков и комментировать, что я делаю?» [24].

Предметность внимания напрямую связана с предметностью нашего восприятия, о чём мы говорили в начале. Она проявляется у нас как выделение значимых для нас сигналов из общей картины и игнорирование других сигналов (помех) для лучшего восприятия. Например, мы способны среди окружающего шума вести разговор и воспринимать адекватно информацию. Остальные звуки для нас приглушаются и воспринимаются как фон.

В психологии различают 3 вида внимания: непроизвольное, произвольное и постпроизвольное [17, 27]. Для темы нашей работы, непроизвольное и постпроизвольное внимание не имеют существенного значения, и мы лишь обозначим кратко их суть. Непроизвольное внимание является наиболее простым видом. Оно имеет пассивный характер, так как навязывается нам внешними к нашим целям деятельности, событиями. Физиологическим проявлением непроизвольного внимания является ориентировочная реакция на какой-либо раздражитель, например громкий звук, яркую вспышку, резкий запах и т.д.

Постпроизвольное внимание также связано с интенсивностью на нас каких-либо раздражителей, особенно если они связаны с эмоциональными переживаниями. Мы можем периодически невольно мысленно возвращаться в прошедшие события, прокручивая их раз за разом.

Для охранной деятельности важное значение имеет произвольное внимание. Оно возникает, когда мы путём волевых усилий осуществляем выбор содержания, порядок обследования и контроля объекта. Необходимо помнить, что устойчивость произвольного внимания связана его активацией. И чем однообразнее деятельность, чем меньше новых аспектов может выявить в ней человек, тем больше волевых усилий ему необходимо для сохранения бдительности.

Монотонность, однообразие выполняемых действий или получаемой информации снижают наше внимание, приводят к ощущению скуки, апатии, вызывают сонливость, вплоть до полудрёмы. Возникает ощущение медленно текущего времени. Теряется бдительность и возможность быстро и адекватно реагировать на сигналы внезапной перемены обстановки. В этих условиях, нам для поддержания должного уровня внимания приходиться прилагать всё больше волевых усилий, что в свою очередь усугубляет и ускоряет наше утомление. Это сказывается и на общей работоспособности.

Особенно трудно сохранять бдительность, находясь под воздействием ритмичных сигналов, неважно каких - звуковых или зрительных. Не зря ритм используется при введении в состояние медитации. Вначале он привлекает наше внимание, а затем отключает от внешней среды. Вспомним, как хорошо нам спится под стук колес поезда.

Как отсутствие достаточных зрительных или звуковых раздражителей, так и непрерывное гудение и мелькание раздражителей равно способствуют снижению внимания и появлению сонливости. Например, если в помещении, откуда охранник ведёт видеонаблюдение тихо, и кроме стоящих на столе мониторов, глазу не за что зацепиться - охранник недолго сможет сохранить должный контроль обстановки по мониторам. Также довольно быстро охранник может уснуть, находясь в кабине рядом с водителем, при сопровождении грузов.

Как же можно поддерживать внимание и работоспособность охранников?

1. Предусмотреть для охранников разнообразную деятельность. Это позволит охранникам уйти от монотонности и однообразия в действиях, сохранять внимание и интерес работе на более длительный период и т.д. Так на крупных предприятиях одни и те же охранники (4-6 человек), в течение смены могут заниматься разными вопросами: контролем внутриобъектового режима на территории и в цехах, сопровождением материальных ценностей по территории, усилением контроля доступа на КПП, выездом по сигналу «тревога» на охраняемые объекты, решением текущих оперативных вопросов и другое. При такой динамике работы, скучать охранникам будет некогда.

2. Там же, где такая возможность смены видов работ ограничена, можно периодически менять содержание работы охранников. Например, на КПП можно попеременно осуществлять сначала контроль доступа людей, затем - автомашин, далее вести видеонаблюдение и т.д.

3. Лучше, если в помещениях, в которых охранник работает длительное время, есть предметы, на которые охранник может переключать своё внимание, в том числе переключаться с одного типа восприятия на другой (со зрительного на слуховое или кинестетическое). На стенах помещения могут быть картины или плакаты, в помещении стоять горшки с цветами, играть негромкая музыка и другое. И сами стены нежелательно окрашивать одним цветом.

Интересным примером могут явиться прозрачные стены из стекла зданий некоторых фирм, в том числе и полиции. С одной стороны, видно как там работают сотрудники, с другой – у них есть прекрасная возможность переключать своё внимание на

окружающую обстановку, сохраняя при этом должный уровень внимания и работоспособности.

Те, кому часто приходится бороться с сонливостью во время работы (диспетчеры, летчики, водители- дальнобойщики, охранники и другие) давно используют простые житейские приёмы: что-то грызут (сухарики, чипсы), пьют тонизирующие напитки (кофе, крепкий чай), слушают негромкую музыку, поют или говорят о чём-то сами с собой, и так далее. Конечно, забавно будет обнаружить на посту поющего или говорящего с самим собой охранника. Ведь одна из главных его задач – «контролировать всё, оставаясь незамеченным». Тем более, что подобное поведение человека в быту обычно связано у нас с определённым медицинским диагнозом. Но нужно помнить, что лишь содержательность задания, его новизна, возможность творческого подхода к выполнению, ответственное и заинтересованное отношение к результату деятельности активирует восприятие и поддерживает устойчивость внимания охранников.

И, наконец, необходимо отметить ситуации, когда наше восприятие испытывает ограничения, связанные с условиями ограниченной видимости или повышенного шума. Например, когда мы со света входим в темноту – нам практически ничего не видно, пока наши глаза не адаптируются к темноте. Механизм адаптации - в темноте у нас возрастает концентрация родопсина (светочувствительного белка), который участвует в проведении нервных импульсов от рецепторов сетчатки глаза к нервным клеткам мозга. При этом, чувствительность сетчатки глаз может возрастать более чем в 200000 раз (уже после одного часа пребывания в темноте). Однако, нам достаточно нескольких минут, чтобы приобрести способность различать очертания крупных объектов. Увеличение чувствительности глаза может продолжаться до 24 часов пребывания в темноте, но основная её величина достигается уже в пределах полутора часов пребывания в темноте [23, 26].

Аналогично, мы также слепнем при переходе из темноты на свет. Свет вначале ослепляет нас, и мы с трудом различаем окружающее. Под действием фотонов света, уровень родопсина в глазу начинает резко падать, снижается чувствительность сетчатки и происходит *световая адаптация*.

Подобным образом, мы вынуждены адаптировать своё восприятие и органами слуха. Например, после сильного шума, у нас восприятие

слабых звуков оказывается сниженным. И для того, чтобы повысить чувствительность к слабым звукам, желательно 1-2 минуты провести в тишине, прислушиваясь к звукам. Задержка дыхания также облегчает нам прислушивание. Слабые звуковые сигналы лучше воспринимаются, если мы поворачиваем голову в сторону звука, настраиваясь на его восприятие. Лучше и точнее для нас воспринимаются звуки справа и слева, хуже - спереди и сзади. При этом, следует помнить, что из эффекта отражения звуковой волны от препятствий, попытка определить местонахождение источника звука может быть не простой. Поэтому, необходимо поворачивая голову, пытаться определить истинное направление источника звука [26].

1.3. Визуальная диагностика объектов наблюдения.

Охранникам следует знать относительно простые признаки поведения человека, по которым они могут судить о его внутреннем состоянии и прогнозировать его последующие действия. Эта простота объясняется тем, что, во-первых, все мы примерно одинаково реагируем на определённые ситуации. Мимические способы выражения удивления, радости, интереса, страха и гнева выработались у человека в процессе его эволюции. И зная, как сами реагируем на ситуацию - мы уже подсознательно можем «считывать» информацию о состоянии, в котором находится другой человек. Например, в состоянии гнева, наше лицо краснеет (багровеет), учащается дыхание, расширяются ноздри и так далее. Поэтому, наблюдая подобные проявления у другого человека, - мы можем сделать предположение об его внутреннем состоянии в данный момент. И всем нам нужно приучать себя обращать внимание, прежде всего на несущественные, малозаметные детали в поведении людей и задавать себе мысленно вопрос: «Что это значит и что за этим скрывается?». Со временем наше восприятие натренируется, и сам подход обращать на малозаметные вещи для нас станет привычным и естественным.

Рассматриваемых признаков не должно быть много, ибо получить и возможность использовать информацию охранник должен по принципу «здесь и сейчас». В условиях скоротечности контакта с другим человеком, охраннику нужно суметь быстро определить его состояние и степень взаимодействия с ним. Это будет способствовать выбору более адекватных действий охранника по отношению к этому человеку.

Следует неукоснительно соблюдать важное правило – *нельзя руководствоваться отдельно взятым признаком или действием человека, выхваченным из контекста общей ситуации*. Попытку определить состояние человека или суть его действий по каким-либо признакам без учёта общего контекста ситуации, можно сравнить с попыткой понять смысл иностранной фразы, узнав в ней лишь одно слово. То же покраснение лица может быть следствием гнева, сильного смущения или болезненного состояния человека [8]. Каждое наше переживание и состояние сопровождаются целым рядом характерных признаков, и мы можем только сами, искусственно «выдернуть» какой-либо характерный признак, не обращая внимания на остальные. Это и может создать предпосылки для неверного истолкования принятой нами информации.

Вот почему в психологии не принято давать оценку личностным характеристикам человека на основе обследования его с помощью одного-двух тестов. Обычно используются несколько, взаимодополняющих тестов, и личность изучается с разных сторон. Давно установлено, что при контакте с человеком, мы лишь 7% информации воспринимаем из его слов, 38% из их окраски (интонаций) и 55% - из сопровождающих слова «телодвижений» (позы тела, мимики лица, жестов). И здесь мы рассмотрим эти признаки, которые внешне проявляются у человека в его походке, позах тела, его жестах, мимике и окраске лица, речи. Каждый из этих признаков сам по себе уже несёт определённую информацию, но достоверная картинка о состоянии человека может сложиться лишь на основе анализа совокупности признаков, взаимодополняющих друг друга [19, 30].

Походка. Когда мы видим идущего человека, мы можем сделать некоторые предварительные заключения о его внутреннем состоянии по его походке. Скорость, с которой движется человек, его осанка, размашистость движений – всё это позволяет нам оценить его внутренний настрой и готовность к активным действиям. Здесь будут приведены лишь те типы походки, которые имеют значимость для их диагностики охранниками.

Равномерная походка со средним темпом движения свидетельствует о состоянии уверенности и уравновешенности человека. Движения человека свободные, несколько расслабленные. Такую походку мы часто наблюдаем у гуляющего, без определённых целей, человека.

Ритмичная походка с темпом движения выше среднего напоминает армейскую маршировку, при которой движения ног и рук человека согласованы и контролируются сознанием. Она также свидетельствует о состоянии уверенности человека, волевом настрое, стремлении к цели.

Скованная походка. При такой походке темп движений человека невысокий, шаги укороченные («ноги не хотят идти»), человек может останавливаться, осматриваться. Свидетельствует о беспокойстве и нервозности человека

Крадущаяся походка не оставляет сомнений у наблюдающего о внутреннем состоянии человека. При такой походке движения человека сдерживающие, неритмичные, он передвигается, слегка пригнувшись (из желания уменьшить возможность своего опознания), иногда боком. Приостанавливается, чтобы осмотреться или прислушаться.

Позы тела. Как правило, люди стараются контролировать выражение своего лица, но поза тела человека может раскрыть истинное состояние или намерения человека. Можно говорить о характерных положениях тела, соответствующих определённым состояниям человека.

Различают позы тела, характеризующие «открытость» и «закрытость» человека для контакта, позы готовности к действиям и позы отдыха, и т.д.

Поза тела «лицом к лицу» – наилучшая возможность для контакта. Чем больше человек отклоняется от этого положения, тем меньше он расположен к контакту. Повернуться спиной к собеседнику – яркая демонстрация нежелания продолжения контакта.

Наклон верхней части туловища вперед к собеседнику является свидетельством о сближении, интересе, либо о нападении или запланированной активности. Отведение верхней части туловища назад может свидетельствовать об отдалении, отсутствии интереса, или отсутствии какой - бы то ни было активности в отношении своего партнера.

Плечи используются человеком главным образом для выделения и уточнения прочих сигналов. Если человек немного сутулится, мнётся на месте и поводит плечами – это свидетельствует о состоянии его неуверенности. Расправленные плечи свидетельствуют об обратном.

Своей позой в положении сидя человек также сигнализирует о своём состоянии.

Посадка на кончике стула, при которой одна нога стоит на полной стопе, другая позади неё на носке (готовность вскочить) свидетельствует о неуверенности и беспокойстве, либо о недоверии и готовности к агрессии.

Посадка с сомкнутыми ногами и стопами демонстрирует, что человек испытывает недостаток уверенности в себе, подобное происходит с человеком, если он прячет ноги под стул

Скрещивание ног (иногда в сочетании со скрещенными руками) - выражает неприятие, скепсис, либо принимается для удобства при отдыхе.

Частая перемена поз, ерзание на стуле демонстрирует нам внутреннее беспокойство и напряженность человека.

Ноги. Ноги являются опорой тела и от того, как человек «подпирает» своё тело, можно делать выводы о его внутреннем состоянии. Чем меньше эта опора (например, человек переминается с ноги на ногу), тем выше неуверенность и беспокойство человека.

Стойка ноги врозь, стопы на ширине плеч, с равномерной опорой на обе ноги свидетельствует об уравновешенности и уверенности в себе человека

Стойка ноги врозь, стопы расставлены широко - демонстрация желания иметь большее пространство, указывает на потребность в самоутверждении, завышенную самооценку.

Выставленная вперед нога также указывает на захват пространства, перенос на неё веса тела означает интерес, сближение в контакте, при переносе веса тела на ногу сзади – отдаление, защита.

Руки. Опущенные расслабленно вдоль тела руки, с раскрытыми ладонями – открытость к контакту; если руки напряжены, с пальцами сжатыми в кулаки – неприятие, агрессия; руки, скрещенные на груди с раскрытыми ладонями – недоверие, скепсис или для удобства; скрещенные на груди руки с пальцами сжатыми в кулак – закрытость, напряжение, защита.

Руки за спиной – открытость, отсутствие страха за сохранность своих жизненно важных органов, демонстрация превосходства.

Руки в карманах – демонстрация некоего пренебрежения, определённой скрытности, согревание ладоней в холодную погоду. Возможное извлечение из карманов какого-либо предмета.

Руки внизу перед собой, одна рука свободно удерживает другую – сдержанность, уверенность в себе, самоконтроль. Если одна рука крепко сжимает (потирает, пощипывает) другую - человек зволнован и пытается себя успокоить. Возможны агрессивные проявления.

Дрожь в руках – следствие сильных эмоций, страха, нервного возбуждения или беспокойства, от усталости. Дрожь также возможна после большого количества выпитого чая, кофе или алкоголя, т.е. во всех случаях, когда в организме вырабатывается большое количество гормона адреналина.

Голова. Голове, как носителю важнейших органов восприятия человека, особое значение отводится и в «языке» тела. Положения головы проявляется, например, в том, что при наличии интереса, для улучшенного восприятия голова выдвигается вперед, в целях обороны она отводится назад, при уклонении от чего-то – в сторону, а при сближении и доверии к человеку – склоняется вперед.

Мы знаем, что наилучший контакт между людьми происходит при положении головы «глаза в глаза». Поэтому, чем больше человек отворачивает голову в сторону от прямого контакта, тем больше у него неприятие контакта с собеседником. Отвернуться от собеседника означает нежелание продолжения контакта с ним.

Поднятая кверху голова («задрал нос») - демонстрация превосходства; голова, расположенная прямо – демонстрация уверенности; голова, опущенная вниз – смущение, выжидание, агрессия.

Лицо. Мимика лица является хорошим источником информации о состоянии человека, когда он забывает о его контроле. По выражению лица, можно сразу сделать предположение об эмоциях и мыслях, переживаемых человеком.

Покраснение лица связано с состоянием гнева или стыда (смущения), побледнение лица свидетельствует о состоянии страха, а также гнева. Принято считать, что если человек при гневе краснеет, то он быстро отходит, успокаивается. А вот человек, который при гневе бледнеет, помнить обиду будет долго.

Испарина (пот) на лице сопровождает гнев, напряжение, нервозность, смущение, растерянность, страх, ложь и физическую нагрузку. Испарина может также предварять потерю сознания (обморок) у человека.

Взгляд. Люди при общении обычно смотрят друг на друга от 30 до 60% времени. Увеличение длительности контакта глазами между людьми выше 60% может свидетельствовать, либо об интересе к человеку, либо о злобе и агрессии к нему. Уменьшение собеседниками контакта глазами менее 30% может свидетельствовать о скрытности или попытке обмана. Многие из нас считают, что люди, которые не смотрят нам в глаза, что-то пытаются скрыть.

Бывает и наоборот, человек может усиленно стараться не отрывать взгляд от собеседника, когда лжет, потому что его глаза могут попросту начать «бегать». Поэтому человек может «глазеть» на собеседника, чтобы его бегающий взгляд не выдал его намерения. Учащенное моргание глаз также свидетельствует о лжи, либо возбуждении.

Перевод взгляда с собеседника на окружающую обстановку означает потерю интереса к разговору. Необходимо прекращать свой монолог и дать возможность высказаться своему собеседнику. Взгляд то отводится, то возвращается обратно – недоверие, отсутствия согласия. Опускание взгляда и отвод глаз – обман, стыд; «отсутствующий взгляд» - сосредоточенное размышление

Глаза. Глаза являются лучшим отражением наших переживаний. Всех нас выдают какие-либо изменения в обычном выражении наших глаз. Мы инстинктивно можем определить, какие глаза смотрят на нас: мягкие, жесткие, колющие, невыразительные, искрящиеся, пылающие, холодные, отсутствующие, влюбленные и т.д. Поэтому ношение тёмных очков для некоторых людей, является своеобразной защитой от стороннего интереса.

Расширение зрачков глаз связано с удовольствием, интересом, и согласием. Когда мы испытываем интерес к человеку или к предмету разговора с ним, наши зрачки расширяются. Такая же реакция глаз может сопровождать сильную боль, испытываемую человеком, а также следствием употребления некоторых лекарств или легких наркотиков (кокаин, марихуана, опиум и т.д.).

Сужение зрачков глаз свидетельствует о неприятности, несогласии, неудовольствии, раздражении и злобе. Подобная реакция может также быть вызвана употреблением тяжелых наркотиков (морфий, героин, ЛСД и др.) Когда нам скучно, зрачки у нас также становятся меньше.

Когда внимание человека обращено внутрь, взор человека отклоняется от видимых предметов и происходит некоторое расхождение зрительных осей, такая же реакция у человека возникает при сильном утомлении. А вот рассогласованное движение зрачков – признак опьянения, и чем сильнее опьянение – тем больше выражено рассогласование.

Брови. Брови сопутствуют выражению глаз, но не так динамичны в своих изменениях, как глаза. Поэтому, значение их положений будет приведено кратко. Сдвинутые к переносице брови означают напряжение, сосредоточение, а могут быть признаком недовольства, Брови, вскинутые кверху с распахнутыми глазами и приоткрытым ртом, свидетельствую об изумлении.

Рот. Рот – самая подвижная часть лица и также в значительной степени определяет выражение лица. Он – центр любой улыбки и всякой боли. Если рот искажается во время разговора или смеха и чередование движений дисгармонично, то это выражает негативные стремления даже в том случае, если все остальные сигналы носят положительный характер и лицо кажется дружелюбным.

Рот приоткрыт и губы расслаблены – интерес к происходящему Плотно сжатые губы, закусывание губ являются следствие напряженности человека, нервозности.

Психологи различают около 20 оттенков улыбки, нам для работы будет достаточно различать значение трёх оттенков улыбки. Улыбка с постоянно расширенными глазами, без моргания свидетельствует об угрозе, «кривая улыбка» сопровождает контролируемую нервозность, улыбка при поднятых бровях – готовность подчиниться [8].

Речь. Речь (как и письменное изложение) несёт в себе информацию сразу о нескольких характеристиках человека. Об уровне образования и культуре человека можно судить по сложности (какие используются слова) и правильности (как строится фраза) используемого им языка, о нравственности и уме – по содержанию речи, об эмоциональности и настроении – по богатству и характеру интонаций.

Взволнованность и неуверенность человека проявляется в речи лишними словами («..так сказать..», «..как говорится..»), звуками («Э..», «Хм..», «Ну..») и неоправданными паузами.

Тревога и нервное напряжение сказываются на изменении тембра голоса, проявляются неожиданными спазмами голоса, нервным, не соответствующим ситуации, смешком.

Напряжённость, взволнованность или обман могут быть причиной заикания, искажения и повторения слов, обрывания фраз на полуслове

Лживость, неуверенность в себе, беспокойство проявляется в постоянном покашливании.

Быстрая речь свидетельствует о взволнованности человека, его страстном желании кого-то убедить или уговорить

Медленная речь является проявлением угнетённого состояния, горя, усталости или высокомерия

Жесты. Как и мимика, жесты человека – это точные индикаторы его внутреннего душевного состояния, мыслей, эмоций и желаний.

Наши жесты могут выражаться в движениях головой, руками, ногами.

Так, суетливость в движениях рук свидетельствует о настороженности, беспокойстве, неуверенности, смущении.

Потирание, поглаживание или почёсывание любой части головы свидетельствует о смущении, неуверенности или озабоченности человека

Оттягивание от шеи воротничка или галстука проявляется у человека при гневе (нехватка воздуха) или при беспокойстве, что его обман раскрыт.

Прикосновение к носу или легкое почесывание его означают неуверенность, возможную ложь.

Вообще, жесты, связанные с прикосновением к лицу, связаны, как правило, с неуверенностью, сомнениями, преувеличением фактов или откровенным враньём.

Если во время своей речи человек прикрывает рукой рот (подсознательно пытается сдерживать свои слова), с большой достоверностью можно предполагать, что он лжет. Подобное прикрытие рта возможно лишь ещё в двух случаях – стеснение состояния своей полости рта или предотвращение возможности считывания информации по губам сторонними лицами.

Легкие прикосновения к носу являются модификацией жеста с прикрытием рта рукой, и сигнализируют нам о недостоверности информации. Такое же значение имеют потирание века или уха.

Демонстрация открытых ладоней навстречу - показатель отсутствия скрытности; сжатие кулаков – внутреннее напряжение с возможностью агрессии; обгрызание ногтей – внутреннее беспокойство.

1.4. Психологические особенности проверки документов.

Специфика работы охранников на КПП и контроль внутриобъектового режима связана с проверкой у людей документов, дающих им право на проход, внос (ввоз), вынос (вывоз) материальных ценностей, а также на право нахождения на охраняемой территории, в том числе с транспортными средствами. Это требует от охранников не только знания установленных образцов документов, но и возможных приёмов подделывания документов, способов хищения материальных ценностей и других противоправных действий злоумышленников.

Проверяя документы, охранники обращают внимание на общее содержание документа – в пропусках, на наличие и соответствие фотографии проверяемому человеку, на соответствие марки и госномера транспортному средству, на срок действия документа и наличия необходимых реквизитов; в товарно-транспортных накладных – на характер и количество груза, соответствие печатей, штампов, подписей должностных лиц. При возникновении каких-либо сомнений, в соответствии с действующими правилами, документы могут изыматься до выяснения всех обстоятельств. Необходимо отметить ситуации, когда в начале и в конце рабочего дня, на крупных предприятиях через КПП идёт многочисленный поток людей, и сотрудники охраны не успевают детально рассмотреть предъявляемый документ. Различные меры, предпринимаемые ими для ограничения прохода, и привлечение дополнительных сотрудников являются слабым подспорьем в этой работе. В подобных ситуациях они успевают лишь контролировать наличие пропуска (или документа, его заменяющего), обращая внимание на соответствие его по форме и цвету установленным образцам. Реакцию охранников вызывают лишь отсутствие документа или его явное несоответствие установленным образцам. Реальную помошь в подобных случаях могут оказать технические средства контроля доступа – турникеты с магнитными картами, и задача охраны сводится лишь к контролю за выполнением порядка доступа.

В настоящее время злоумышленники крайне редко прибегают к ручной, поддающейся быстрому определению, подделке документов. При наличии качественной оргтехники подделка различных документов не составляет большого труда. И крупные хищения с предприятий нередко проводятся с использованием документов, не вызывающих у охранников сомнений. Это вопрос цены.

Поэтому, здесь мы рассмотрим приемы, которые используются злоумышленниками при ручной подделке документов. Наиболее распространёнными приемами являются: подчистка, травление, смывание текста, исправление и дописка записей, замена фотокарточек и отдельных частей документа. Свидетельствовать о подделке могут:

- Различие почерка лица, подписавшего документ;
- наличие грамматических ошибок;
- замена в тексте букв одного шрифта на буквы другого шрифта;
- нестандартность шрифта, его несоответствие принятым образцам;
- неравномерность интервалов между буквами в словах, между словами, между строками;
- неровность линии записи в строке и др.;

О переклейке фотокарточке в документе свидетельствуют:

- отсутствие на фотокарточке части оттиска печати или его подделка (следы обрисовки);
- несовпадение контуров рамки и текста оттиска или штампа на фотографии и бланке документа;
- различие по цвету и оттенку красителя, чернил;
- наличие расплывов красителя, чернил и др.;

О частичной замене фотокарточки свидетельствуют:

- наличие следов клея на фотокарточке;
- несовпадение контуров изображения на линии разреза;
- повреждение поверхностного слоя бланка по контуру разреза фотокарточки и др.;

О признаках подделки печатей и штампов могут свидетельствовать:

- слабо окрашенный оттиск;
- нечёткие границы штрихов;
- следы обрисовки и др.

Меры личной безопасности охранников при проверке документов.

В ходе патрулирования охраняемого объекта, при встрече с неизвестными лицами, охранники должны проверить у них документы, дающие основания им находиться на территории охраняемого объекта. У злоумышленников такая встреча вызывает лишь желания скрыться. Но не всегда им это удается сделать своевременно, если встреча с охранниками для них оказалась внезапной. И здесь охранники могут использовать свои знания признаков поведения человека, чтобы понять намерения проверяемых лиц.

Но, так или иначе, при любой проверке документов охранники должны быть бдительными и осмотрительными, соблюдать меры личной безопасности и учитьывать следующие рекомендации [2, 3, 26]

- при проверке документов у лиц, вызывающих сомнение, охранникам нужно предполагать, что перед вами возможно нарушитель, намерения которого неизвестны, и он может быть вооружен;
- при внешне безобидном поводе обращения охранника к неизвестному лицу, необходимо быть готовым к применению силы с его стороны или к тому, что могут вмешаться лица, внешне не причастные к правонарушению;
- даже с нарушителем следует приступать к разговору вежливо, но уверенно и настойчиво, не позволяя втягивать себя в длительную дискуссию, следить за реакцией на свои действия присутствующих при этом граждан, не позволять им отвлекать вас от дела;
- не вступать в пререкания, не читать мораль и не доказывать свою правоту лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Не применять грубых выражений и прямых угроз;
- целесообразно избрать такую позицию, чтобы свет (солнечный или от ламп освещения) падал в глаза проверяемому. В темное время

желательно, чтобы проверяемый находился на свету, а охранник в тени;

- сохранять при общении с проверяемым безопасную дистанцию. Выбирать такую позицию, чтобы исключить внезапное нападение и своевременно применить оружие, спецсредства. Рекомендуется стоять вполоборота, справа от проверяемого, на расстоянии одного-двух шагов от него - тем самым резко сокращается возможность проверяемого поразить охранника внезапным ударом, применить против охранника холодное или огнестрельное оружие или попытаться завладеть оружием охранника;
- внимательно наблюдать за действиями проверяемого, следить, как он ищет документы, возможно вместо документов будут извлечены средства нападения;
- подаваемые для проверки документы нельзя брать той рукой, которой охранник обычно достает оружие; необходимо брать только сами документы, не принимая бумажника, портмоне, футляра и т.п. Если в документы вложены деньги, различные бумажки – предложить проверяемому самому забрать их;
- в целях личной безопасности, охранник не должен поворачиваться спиной, наклоняться за упавшими предметами, позволять окружать себя посторонним гражданам или оставлять посторонних граждан у себя за спиной;
- при осмотре документов следует внимательно наблюдать за действиями проверяемого, попеременно переводить взгляд с документов на человека. Другие охранники обязаны быть готовы к оказанию помощи в случае попытки физического или вооруженного нападения. Заняв позиции сбоку от проверяемого, они должны наблюдать за его действиями, пресекать попытки избавиться от вещественных доказательств, попеременно ведя наблюдение за окружающими, среди которых могут быть сообщники подозреваемого;
- действуя в паре с напарником при проверке документов, необходимо выбирать позицию так, чтобы нарушитель все время находился в поле зрения страхующего напарника и сектор обстрела при этом не перекрывался, чтобы напарник, в случае крайней необходимости, мог беспрепятственно применить оружие;
- необходимо выбирать такую линию огня, при которой исключена возможность поражения посторонних граждан или других охранников. Следует иметь в виду, что при стрельбе в помещении

пули могут рикошетировать, причинив ранения охраннику или другому лицу;

- проверку документов у водителя и осмотр автотранспорта производить только при полной остановке автомашины, заглушенном двигателе и постановке на тормоз. Необходимо требовать от водителя выхода из транспортного средства при его осмотре. Не открывать самому борта кузова или багажник при проверке вывозимого груза - по требованию охранника это обязан сделать водитель. Перекладывать содержимое багажника для его проверки также должен делать водитель;
- находясь на месте происшествия, охранник должен стараться держать в поле зрения всех там находящихся. Выбирать удобное для себя место, которое обеспечило бы ему наибольшую безопасность (к примеру, защиту от нападения сзади) и дало возможность своевременного применения служебного оружия или специального средства;

1.5. Поведение частных охранников в экстремальных и конфликтных ситуациях.

Поведение охранников в экстремальной ситуации

Под экстремальными ситуациями в охранной деятельности принято понимать ситуации, которые выходят за рамки нормальных, привычных ситуаций, и связаны они с угрозой не только для жизни охранников, но и для жизни тех, чью безопасность призваны обеспечивать охранники. Эти ситуации могут быть различными как по источникам своего происхождения, так и по условиям протекания. Источниками происхождения экстремальных ситуаций могут быть техногенные факторы (обрушения, взрывы, пожары, аварии с радиоактивным, химическим, бактериологическим загрязнением и др.), природные катаклизмы (наводнения, ураганы, землетрясения и др.), умышленные действия людей (террористические акты, причинение вреда и т.д.).

По условиям протекания экстремальные ситуации могут возникать внезапно или ожидаемо, быть скоротечными или продолжительными, оказаться масштабными или локальными, касаться малого или большого числа лиц, и другое [18, 25].

Подобные различия отражаются на поведении людей в экстремальных ситуациях. Одно дело, когда что-то происходит внезапно, и мы реагируем спонтанно. Совсем по-другому мы реагируем при определённой своей готовности. Простой пример.

Мы все, так или иначе, реагируем на сильный раздражитель, например, громкий звук. Если кто-то, внезапно хлопнет в ладоши рядом с нашим ухом - это вызовет испуг и, возможно, мы даже вздрогнем. Если хлопок будет для нас ожидаемым, т.е., мы уже знаем, что может сейчас произойти - наши реакции будут не столь явными. Примерно тоже происходит с нами в ожидаемых экстремальных ситуациях. Когда человек готовится к действию на него экстремальных факторов, он берёт свои ответные реакции под контроль, пытается прогнозировать, как он будет действовать в этой ситуации и, находясь уже непосредственно в самой ситуации, извлекает из памяти модели своих действий, которые он себе создал. Т.е., с помощью этих моделей, человек выстраивает своё поведение. В обычной жизни мы все используем такой подход, когда заранее представляем себе, «что должно произойти?» и «как должно происходить?»

Также необходимо иметь в виду, что все мы по-разному можем реагировать на одни и те же факторы экстремальной ситуации, в виде своих индивидуальных психологических различий и текущих состояний. У каждого из нас есть свой порог силы действующих на нас факторов, за которым они становятся для нас экстремальными. Для кого-то из нас внезапный хлопок вызовет лишь внутреннее напряжение, а у кого-то, даже ожидаемый хлопок вызовет определённый испуг и мышечную реакцию. В то же время, наблюдения и исследования показывают, что переутомление, нарушение ритма сна и бодрствования, длительное психическое напряжение и т.д., даже у лиц уравновешенных, с устойчивой психикой, способны вызвать более острую реакцию на привычный раздражитель.

Резкую реакцию выдают, как правило, люди со слабой, неустойчивой психикой. Тем не менее, при многократном повторении действия конкретного сильного раздражителя, и у них происходит сглаживание ответных реакций *на данный раздражитель*, привыкание к нему, и человек ведёт себя более естественно. Достаточно вспомнить пример прыжков с парашютом. Для людей со слабой неустойчивой психикой прыгнуть первый раз с парашютом, является порой непреодолимым психологическим барьером, и инструктору приходится выпихивать их из самолёта, порой пинком под зад. Следующие прыжки у них проходят более естественно. И то, что человек может адаптироваться к действию

сильных раздражителей, говорит о возможности и необходимости специальной подготовки охранников к действию в экстремальных условиях.

Показательным примером является опыт подготовки сотрудников спецподразделений, с их ежедневными многочасовыми тренировками в условиях, приближённых к реальным действиям боевой обстановки. Подобный подход к подготовке имеет тысячелетнюю историю, в его основе лежит все то же привыкание к экстремальным факторам и создание у людей моделей своих действий в экстремальных ситуациях.

Однажды, при проверке умения охранников обращаться с оружием, в оружейной комнате одному из них было предложено поставить на предохранитель заряженный пистолет. Тем самым, в упрощённой форме, была смоделирована ситуация на месте происшествия, связанная с использованием оружия. Зная, что при этом щёлкнет курок, охранник, не один год носивший оружие, но ни разу не столкнувшийся с подобной ситуацией, растерялся. Понятно, что в реальных условиях, где всё будет иначе, слабая подготовленность такого охранника к действиям, связанным с применением оружия, может иметь плачевые для всех результаты. После этого случая, в огневую подготовку охранников была введена стрельба с промежуточной постановкой пистолета на предохранитель. Другой курьёз с оружием был связан с испугом некоторых охранников, впервые стрелявших из помповых ружей. От грохота выстрела и резкой отдачи, они роняли ружья. И таких провальных моментов в подготовке охранников у нас немало. А ведь это только отдельно взятые действия, из общей картины их поведения в конкретной ситуации.

Представьте, например, что охраннику, который не проходил специальную подготовку, необходимо будет в сложных условиях (например, в условиях ограниченной видимости или плохих погодных условиях) проверить объект, где возможно скрывается вооружённый злоумышленник. Как он будет действовать? Можем ли мы быть уверены, что он сможет действовать грамотно, и выверено, в соответствии с инструкцией? Ответ однозначный – нет! К этому охранников нужно специально готовить. Ни одна инструкция не заменит нам практического опыта, а этот опыт формируется только через действия. Поэтому необходимо моделировать различные «рабочие» и экстремальные ситуации, и

обучать охранников действиям в них. Естественно, процесс подготовки должен идти с нарастающей сложностью, от более простых ситуаций, к ситуациям, схожими с реальными. Чем ближе к реальным окажутся учебные ситуации, тем лучше удастся охранникам осознать все компоненты внешних и внутренних факторов, с которыми им придётся иметь дело и понять, как им необходимо себя вести в подобных ситуациях. Это поможет им создать не только оптимальные модели своих действий, но и привыкнуть к действию экстремальных факторов [4, 5].

Увы, есть у нас немало примеров иного рода, когда руководители, опасаясь обнажать слабые места в подготовке своих охранников, предпочитают оставлять всё как есть. В лучшем случае, проверку боеспособности своих охранников они проводят по запланированному сценарию, с расписанным порядком действий для каждого участника, и победными реляциями по окончанию проверки. Ура! Все молодцы! И можно дальше почивать на лаврах ... до часа «Х»!

Но что может происходить с нами при неожиданной экстремальной ситуации, к действиям в которой мы не готовы? Как мы можем себя в ней повести? Рассмотрим это на основе имеющихся данных о поведении людей в подобных ситуациях.

В обычных условиях, поведение человека находится под контролем сознания. В экстремальной ситуации человек реагирует на опасные для него условия шквалом эмоций, в основе которых, в одном случае может лежать страх, в другом случае – гнев и ярость. Эти негативные эмоции становятся центром внимания человека, заполняют его сознание полностью. Если в основе возникших эмоций у человека лежит гнев и ярость, это проявится в физиологической активизации у него двигательных реакций. У человека повышается сердцебиение и давление крови, учащается дыхание, кровь приливает к мышцам и коже, усиливается потоотделение. Желание человека дать выход своей ярости, и отсутствие реальные объектов для вымещения своего гнева, делает человека опасным для людей, оказавшихся с ним «в одной лодке». Агрессия может быть направлена на них.

При страхе, вместо того, чтобы сосредоточиться на самой ситуации, подумать о том, как из неё выйти, человек поглощён мыслями о своем ужасном состоянии, о том, как ему страшно. И чем больше он фиксирует внимание на своём страхе, тем больше он его усиливает,

а это отражается на состоянии всего организма. В этом случае у человека могут отмечаться состояния либо ступора, либо ажитации [14].

Состояние *ступора* (оцепенения) возникает у человека как реакция организма на сильнейшее эмоциональное потрясение и проявляется в кратковременном двигательном оцепенении, его обездвиженности, в отсутствии или снижении у него реакций на внешние раздражители, в том числе и на болевые. У человека наблюдаются бледность кожных покровов, холодный пот, широко раскрытые глаза. Скованность речевидительного аппарата не позволяет человеку ни спросить, ни ответить, а если он и пытается это сделать, то вместо нормального голоса у него проявляется сиплый шепот или заикание. В этом состоянии человек может находиться от нескольких секунд до 20 минут. Вот как описывают психическое состояние населения, пострадавшего при землетрясении в Ашхабаде. У людей, перенесших тяжелейший моральный удар, возникло состояние своеобразного ступора, выражавшегося в глубокой внутренней замкнутости, абсолютном безразличии к окружающему. Люди двигались, как механизмы, не обращая никакого внимания на сигналы автомобилей, на крики и стоны раненых, на трупы убитых, лежавших на улицах и во дворах [18]. В состоянии *ажитации* (сильного эмоционального возбуждения). У человека наблюдается двигательное или речевое беспокойство, сопровождаемое чувством тревоги и страха. Человек становится суетливым, находится под влиянием случайно попавших в поле зрения раздражителей, реагирует на них простыми автоматизированными действиями. Наиболее частыми являются его необдуманные, бессознательные действия, как результат реакции на опасность. У человека замедлены мыслительные процессы, отмечается отсутствие мыслей, возникает чувство пустоты в голове. Нарушается способность понимания сложных отношений между явлениями, требующая вынесения суждений и умозаключений. Внешне, состояние ажитации может проявляться в виде бледности, учащенного сердцебиения, поверхностного дыхания, потливости, дрожания рук и др. В быту состояние ажитации мы воспринимаем как полную растерянность человека [23]. Далее, оба этих состояния могут перейти в состояние паники. В этом состоянии человек начинает метаться и пытаться лихорадочными действиями найти выход из ситуации, в которой он

оказался. Он даже не замечает простых решений для выхода из данной ситуации. Поэтому состояние паники влечет за собой тяжкие последствия для человека. Известны немало случаев, когда в состоянии паники при возгорании люди гибли в помещениях только потому, что пытались безуспешно открыть дверь, толкая её не в ту сторону. Паническое бегство толпы приводит к многочисленным жертвам в виде затоптанных насмерть людей.

Человек оказавшийся в экстремальной ситуации с другими людьми, не задумываясь над своим поведением, начинает делать то, что делают окружающие и заражаться теми чувствами, которые испытывают другие. У людей, в этом случае, основными механизмами поведения становятся подражание другим и эмоциональное заражение их настроем. А паника в психологическом плане очень заразительна, так как связана с проявлением "стадного инстинкта". Обычно она проявляется как дикое беспорядочное бегство, когда людьми руководит сознание, низведенное до примитивного уровня (примитивная реакция человека на страх). У людей, как и у животных, такое беспорядочное бегство может сопровождаться настоящим неистовством, особенно, если на пути встречаются препятствия. Преодоление их, как правило, сопровождается большим количеством жертв.

Но и в замкнутых помещениях, у людей могут наблюдаться панические реакции, когда человек ощущает угрозу своей жизни. Многие люди в этих случаях считают, что спастись почти нельзя и мгновенно подвергаются чувству массового страха.

Как же действовать охраннику в подобных ситуациях, чтобы самому адекватно реагировать на факторы экстремальной ситуации? Что может ему помочь сохранить не только свою жизнь, но и жизни других людей?

В первую очередь, необходимо успокоиться и сосредоточиться на изучении обстановки, в которой охранник находится, начать анализировать, оценивать и, по возможности, контролировать ситуацию. В этой связи, особо можно отметить заповедь, которой руководствовались японские самураи: "Действуй так, как если бы ты уже был мертвым, но сражайся с энергией живого". А у нас принято говорить: «Делай, что должен, и будь, что будет!». Это помогает отрешиться от чувства всепоглощающего страха - главного тормоза поиска адекватных решений и действий.

Подобный подход дает особое состояние, своего рода комбинацию таких качеств, как отрешенность и активная воля. Этот подход можно использовать в любой сложной или опасной ситуации, чтобы он мог стать апробированным способом поведения охранника в экстремальной ситуации.

А как быть, когда в экстремальной ситуации рядом с ним оказались другие люди? Как удержать от паники людей, находящихся в связи со страхом в состоянии суженного сознания и действующих автоматически, без оценки сложившейся ситуации?

Для этого нужно знать, что в состоянии страха люди легко поддаются управлению. Их нужно обязательно занять действиями по ликвидации последствий экстремальной ситуации или противодействию её развитию. Благодаря этому люди сохраняют способность разумных действий и защиты своей жизни. Это предупреждает распространение тревоги и беспокойства и вместе с тем, не препятствует проявлению личной инициативы в области своей защиты. Подобный подход, во многих экстремальных ситуациях предотвратил патологическое поведение людей и способствовал их адаптации к обстановке. У людей сохранялось спокойствие, и выполнялись меры защиты, взаимопомощи. Руководство массой людей составляет основу профилактики паники.

Поэтому охраннику необходимо, во-первых, обратить на себя внимание людей уверенным и сильным голосом (громким звуком). Во-вторых, демонстрировать свой уверенный способ поведения, и указать людям, что необходимо делать, например, тушить пожар, разгребать завал, оказывать помощь раненым и т.д. Общаться с людьми нужно конструктивно и позитивно, укрепляя в них веру в благополучный исход. И хотя эти меры не могут полностью предотвратить возможность возникновения паники, но они могут ее существенно уменьшить.

Накопленный опыт изучения катастрофических ситуаций позволяет говорить о наличии в любой группе людей лиц (психопатия, первозданность), склонных к созданию несчастных случаев и к неадекватным действиям в угрожающей ситуации. Таких людей может быть не более 2 % от числа всей группы. Эти люди своим нерациональным поведением и опасными для окружающих действиями, увеличивают число жертв и дезорганизуют общественный порядок. Яркостью поступков и речи (криков) они

возбуждают окружающих и фактически увлекают за собой людей, находящихся в связи со страхом в состоянии суженного сознания и действующих автоматически, без оценки сложившейся ситуации. Охраннику следует знать об этом, и в острой ситуации необходимо резко ограничить возможность влияния этих людей на окружающих [14, 18].

Поведение охранников в конфликтной ситуации

Конфликтную ситуацию в охранной деятельности можно определить как ситуацию, при которой происходит несовпадение позиций и действий охранников, с одной стороны, с позициями и действиями людей, с кем у охранников возникают расхождения, с другой стороны. Чтобы подобных ситуаций было, как можно меньше и создаются различные правила (например, правила внутреннего распорядка, правила внутриобъектового режима и т.д.) и инструкции. Их цель - ограничить индивидуальные варианты поведения всех участников процесса в определённых ситуациях, и привести их к единому пониманию того, «что от них требуется?» и «как они должны это сделать?». Тем самым, уясняя обоюдное взаимодействие каждой стороны. Но люди все равно остаются разными, с разным пониманием и отношением к этим правилам. Да и жизнь не течёт по предписанным правилам. Поэтому правила и инструкции охранников не смогут включить всего многообразия различных вариантов ситуаций. И можно смело утверждать, что конфликтные ситуации, увы, неизбежны! [13, 20, 29]

Но любая конфликтная ситуация имеет в себе и развивающее начало. Проявляющийся прецедент, при успешном его решении, обогащает охранников вариантами действий в сложившихся условиях, и этот опыт может быть в дальнейшем закреплён в их инструкциях и правилах.

Как и в конфликте, в конфликтной ситуации также можно выделить несколько основных типов поведения охранников: уклонение, противоборство, уступчивость, сотрудничество, компромисс [9].

Уклонение (избегание). Эта форма характеризуется пассивным отношением охранника к предмету разногласий в конфликтной ситуации. Охранник воздерживается от высказывания своей позиции, обусловленной должностной инструкцией, уклоняется от спора, не хочет иметь возможные «неприятности». Данная форма позволяет каждой из сторон сохранять свои позиции, но не разрешает конфликтную ситуацию и она повторяется изо дня в день.

Например, через КПП ежедневно проходит один из заместителей директора предприятия, которого охранник хорошо знает, и не предъявляет охраннику пропуск, считая это ниже своего достоинства. По правилам внутриобъектового режима, каждый человек, проходящий через КПП, обязан предъявить охраннику пропуск. В этой ситуации, охранник молча переключает своё внимание на остальных проходящих.

Казалось бы, мелочь, ведь ничего криминального не произошло? Но эта ситуация «напрягает» охранника - ведь он «должен - и не делает!». Как результат - срабатывает психологическая защита и у охранника формируется убеждение, что при определённых обстоятельствах допустимо игнорирование правил и своей инструкции, что он способен определять «что, кому можно, а что нельзя?!». В дальнейшем это может привести к игнорированию своих обязанностей в более серьёзных вопросах, и соответственно, к более тяжким последствиям.

Как же действовать охраннику в подобной ситуации? Что предпринять? Как и в любой, другой ситуации, способов и их вариаций может быть несколько. От простого, настоятельного требования охранником пропуска у зам.директора (здесь такой подход скорее перерастёт в конфликт и личную неприязнь) - до решения этого вопроса с руководством охраны.

Если охранник готов взять на себя инициативу и самостоятельно решить данный вопрос, можно предложить следующий вариант. Выбрав момент, когда зам.директора не будет торопиться (лучше момент ухода с работы), попросить его уделить пару минут. Далее можно вести разговор в предлагаемом ключе: «Уважаемый Н.Н., Вы являетесь заместителем директора, и я отношусь к Вам с большим уважением. Но всякий раз, когда Вы проходите мимо, я чувствую себя виноватым». Не исключено, от Н.Н. здесь последует вопрос - «Почему?».

Охранник продолжает: «Как бы Вы отнеслись к работнику, если бы точно знали, что он постоянно игнорирует Ваши указания?

Наверное, Вас бы это огорчило. А ведь когда Вы проходите, я постоянно не выполняю правила, предписанные дирекцией, и не знаю, как мне быть?».

Всё! Все психологически «красные флаги» расставлены. В первой части этого монолога, охранник поднял самооценку Н.Н. от уровня, где находится сам, «до небес» - обозначив должность Н.Н. и своё

чувство вины. Тем самым он расположил Н.Н. к себе. Далее, он апеллировал к ответственности работников и деликатно напомнил, что правила подписаны директором, а в их соблюдении заинтересована, прежде всего, дирекция предприятия. И, наконец, решение вопроса (ответственность) он оставил за Н.Н. Это работает. В следующий раз зам.директора, раскрыл пропуск и улыбнулся. Он ведь сделал великодушный жест – избавил охранника от чувства вины!

Противоборство (соперничество). Эта форма сопровождается активной позицией охранника и борьбой за свои интересы, нежеланием его сотрудничать для поиска совместных решений, нацеленность только на свои интересы за счёт интересов других. Ситуация воспринимается охранником, как крайне значимая для него: победа или поражение.

К этому может подвести:

- восприятие ситуации как важной и значимой для охранника;
- желание сохранить «свое лицо»;
- наличие определённых возможностей настаивать на своем;
- ограниченность по времени для выработки совместного решения.

Например. На утреннем инструктаже, руководитель охраны дал «разгон» охранникам КПП за слабый контроль пропусков на автотранспорт. Днём к КПП предприятия подъехала автомашина, у которой пропуск на въезд закончился накануне и не был продлён. Охранник не впустил автомашину на территорию. Несмотря на уговоры и обещания водителя оформить пропуск в течение дня, его сетования на срочность своей работы и использование психологического давления, охранник остался непреклонен, и не впустил машину на территорию вплоть до предъявления оформленного пропуска.

Ну что здесь скажешь, формально охранник прав. Тем более после утреннего «разгона». И все же, противоборство - один из худших вариантов поведения охранников в подобных ситуациях. Чаще всего оно возникает там, где охранники забывают о приоритетах - что первично, а что вторично, и чересчур ревностно действуют в некоторых ситуациях. Они забывают о том, они работают для предприятия и его сотрудников, но не наоборот. Общая задача охраны - сохранять благоприятные условия для основной деятельности предприятия и находить разумный баланс между его желаемым уровнем безопасности и реальными возможностями. Но

не пытаться создавать неоправданные помехи и препоны производству.

Как правило, конфликтные ситуации, возникающие между охранниками и работниками предприятия, успешно решаются вышестоящими ответственными лицами – оперативным дежурным, начальником смены и т.д. Ведь на все случаи жизни действия охранников в не пропишешь. Хуже, когда противоборство возникает на более высоком уровне, и нет другого варианта решения, как убрать одну из сторон. И тогда, вновь на свои места расставляются приоритеты.

Противоборство, как линия поведения, оправдана в противостоянии криминалу, который в своём большинстве ценит и подчиняется силе. Увы, в тех ситуациях чаще выбирается иная линия поведения. А возможный вариант действий охранника в данной ситуации будет понятен из рассмотренных ниже вариантов поведения.

Уступчивость (приспособление). Действия охранника направлены на сохранение и восстановление благоприятных отношений путём сглаживания разногласий за счёт собственных интересов.

Данный подход со стороны охранника возможен, если

- интересы охранника не очень ущемляются, а возможности потерь при противостоянии гораздо выше;
- сохранение хороших отношений с оппонентом для охранника гораздо важнее, чем решение конфликта в свою пользу;
- понимание, что другая сторона понесет гораздо большие потери, чем охранник;
- у охранника шансы на отстаивание своей позиции невелики.

Вот пример. На КПП прибыли 2 руководителя фирм, у которых договорные отношения с предприятием, где работает охранник.

Обычно их встречал представитель дирекции данного предприятия и сопровождал их на территорию. Но на этот раз представитель не смог подойти на КПП из-за совещания, и охранник остановил прибывших. Один из них позвонил представителю дирекции по телефону, сообщил, что они находятся на КПП, и передал трубку охраннику. По просьбе представителя дирекции охранник пропустил прибывших, понимая, что все равно, чуть позже ему пришлось бы это сделать, по указанию оперативного дежурного, которому позвонил бы представитель дирекции, в случае его отказа. И здесь, как в варианте с уклонением, охранник «просчитал» варианты и выбрал наиболее быстрый. Но насколько он

правильный? Ведь решение вновь принял охранник, отступив от инструкции. И это чревато вышеописанными в ситуации уклонения последствиями.

В подобной ситуации самому охраннику можно действовать следующим образом, чтобы все остались довольны. Вот примерное содержание его разговора с представителем дирекции: «Уважаемый ММ. Как руководитель, Вы полагаетесь на мою надежность и ответственное отношение к своим обязанностям, на то, что я должен четко выполнять свою инструкцию. В подобной ситуации, указание мне должен дать вышестоящий руководитель охраны. Я могу сообщить ему или дать его телефон прибывшим руководителям фирм. Что мне сделать?» Всё, инцидент исчерпан!

Представитель дирекции либо сам позвонит и далее последует указание охраннику от ответственного лица охраны, либо воспользуется помощью охранника, за что он будет ему признателен. В любом случае, он оценит ответственное отношение охранника к своей работе, и не будет держать на него обиду.

Компромисс. Предусматривает действия охранника и противоположную сторону, направленных на поиск решения за счёт взаимных уступок, устраивающих обе стороны. Например, в конце рабочего дня охранник не выпустил автомашину с грузом из-за отсутствия в товарно-транспортной накладной (далее, ТТН) подписи одного из должностных лиц. По словам водителя-экспедитора, он не успел поставить подпись, потому что этот человек уже ушёл и будет только на следующий день. Тогда охранник предлагает водителю оставить машину рядом с КПП, под его охраной, до следующего дня, и выехать после получения подписи в ТТН.

Сотрудничество. Подобный подход предусматривает активное участие охранника в поиске приемлемого решения, удовлетворяющего все участвующие стороны сторон.

Сотрудничество предполагает общую заинтересованность сторон в поиске выхода из создавшейся ситуации.

Так же как и в вышеуприведённой ситуации, охранник не выпускает автомашину с грузом из-за отсутствия всех подписей в ТТН. В этой ситуации он связывается с оперативным дежурным, докладывает ему о ситуации и выясняет возможность выезда автомашины. Далее он предлагает водителю проехаться к оперативному дежурному, поставить на ТТН штамп «Выезд разрешен» с подписью

оперативного дежурного и на основании этого штампа с подписью будет произведён выпуск автомашины.

Как ясно из приведённых типов поведения охранников в конфликтной ситуации, наиболее пагубными для качества охранной деятельности являются уклонение и противоборство. Позицию охранников - «мы люди маленькие», в подобных ситуациях понять можно, и здесь им нужна поддержка руководителя охраны в виде его твердой позиции - правила должны соблюдать все! Для этого, руководителю охраны, возможно, придётся обозначить подобные ситуации перед руководством предприятия, сделав акцент на следующее:

- выполнением установленных правил, руководитель сам показывает личный пример исполнительной дисциплины, и оказывает тем самым, воспитывающее воздействие на подчиненных;
- обязанность охранника - четко выполнять предписанные ему инструкцией положения - это основа качества его работы. Не дело охранника решать, как осуществлять пропуск через КПП. В порядке аргумента убедительно действует простой пример: присутствующим предлагается решить для себя, какую собаку они предпочли бы иметь для охраны своего личного имущества – собаку, которая никого не подпустит к охраняемому имуществу, без указания своего хозяина или собаку, которая кого-то подпустит, кого-то нет. Практически все выбирают первый тип собаки;
- поведение руководителя является определённой профилактикой различных нарушений со стороны подчиненных. Чаще всего, ещё на этапе выбора «нарушать или не нарушать?», решающим оказывается тезис - «А почему им можно, а мне нельзя?!»;
- не стоит давать повода подчинённым, при неблаговидных для них ситуациях ответить руководителю - «А вот Вы сами нарушаете...», и так далее.

Профилактика конфликтных ситуаций

При общении с человеком мы иногда можем спровоцировать его на негативные ответные реакции, результатом которых становится конфликтная ситуация. Не всегда мы можем понять, почему, казалось бы, незначительная фраза или невинная шутка вызвала бурную реакцию или обиду у собеседника? Что задело его в наших словах? А может дело не только в словах?! Ведь нам уже известно, что человек при контакте с другими людьми лишь 7% информации

воспринимает непосредственно из слов, 38% - из того, как они были сказаны (интонации) и 55% - из сопровождаемых слова «телодвижений». Т.е., для человека важно не только то, что ему сказано, а как это сделано, и его реакции в большей мере связаны с формой сказанного, чем с содержанием [29].

О том, в какой форме нам лучше вести разговор с человеком, чтобы добиваться намеченной цели, очень хорошо показано в замечательной книге Дейла Карнеги «Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей». Хотя эта книга впервые была издана в середине 60-х годов прошлого века, и рассчитана на несколько иной менталитет, чем наш, она до сих пор не потеряла своей актуальности. В доходчивой, конкретной форме в ней указано, что и как мы можем использовать в общении с человеком для достижения поставленных целей. И чего не следует делать, чтобы не вызвать в человеке негативные реакции. Как бы скептически не относились к этой книге отдельные специалисты по коммуникациям, отмечу лишь, что за прошедшие десятилетия мы не сильно продвинулись вперёд от основных её положений. А по конкретике предлагаемых действий и доступности понимания материала - ей пока нет равной. По сути, эта книга - своеобразная инструкция как необходимо строить своё общение с другими людьми, с хорошими пояснениями, почему именно так, а не иначе.

Здесь будут приведены лишь несколько рекомендаций, чего нам не следует делать, чтобы не спровоцировать с человеком конфликтную ситуацию. Ибо предупредить ее проще, чем потом пытаться минимизировать и ликвидировать ее последствия. Эти рекомендации основаны на положениях об особенностях нашей психологии, и в более полном объёме приведены в вышеуказанной книге [11].

Рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций

1. Помнить, что в ответ на проявленный к человеку знак унижения, он захочет ответить тем же, т.е. унизить обидчика, но чтобы выйти из создавшегося положения победителем, человек будет стремиться дать более сильный ответ. Зачинщик ведёт себя по тому же принципу, усиливая свои ответные реакции. Происходит быстрое нарастание напряженности, и она перерастает в конфликтную ситуацию.

2. Люди не любят, когда к ним обращаются приказным, назидательным или обвинительным тоном. Они воспринимают

подобное обращение, как демонстрацию превосходства над ними и унижение. Это порождает у них негативные реакции и толкает на соответствующий, более сильный ответ. Так зарождаются конфликтные ситуации.

Поэтому, если мы хотим убедить кого-либо сделать что-то, лучше представить это таким образом, чтобы оно заинтересовало данного человека, и он нашёл в нем нечто полезное для себя. Такое обращение несёт в себе элементы сотрудничества. Например, охраннику на КПП будет лучшим подсказать человеку, что ему можно оставить в стороне машину и оформить на неё пропуск, чем просто заявить, что не пропустит машину на территорию без пропуска.

3. У каждого человека есть свое мнение и понимание, что и как должно быть сделано. Поэтому часто люди критикуют то, что сделано другими. Увы, критика является разрушительной силой, ибо бьёт наотмашь по самооценке человека, возбуждая у него негативные реакции. И вновь срабатывает психологическая защита. Вновь надевается броня, а в руки меч. Человек просто не захочет признать, что он ошибается. Он будет пытаться защититься и упорствовать в своей позиции. Чтобы расkvitаться, он начнет критиковать и обвинять Вас. Таким образом, критика может перерасти в конфликтную ситуацию.

Вместо критики, свое суждение о том, что и как должно быть сделано, можно вынести иначе, не унижая человека, без намёков на своё превосходство. Неизвестно, что удалось бы сделать нам, будь мы «в его шкуре». И давайте исходить из того, что в любой ситуации каждому из нас приходится делать выбор, как нам действовать, и мы стараемся избрать наилучший вариант. Поэтому сначала лучше признать и отдать должное за то, что уже сделано.

4. Для лучшего понимания человека необходимо пытаться взглянуть на ситуацию с его позиций (взглянуть «его глазами»). Не обязательно соглашаться с ним, но понять его точку зрения необходимо. Понять ведь - не означает принять, но облегчает взаимодействие.

5. Следует помнить, юмор нередко расценивается как способ самовозвышения одного человека за счёт другого. При неумении ответить на шутку человек ищет другие формы защиты: уходит от общения, обвиняет и оскорбляет. Создается конфликтная ситуация.

6. Контролировать свои эмоции. Если охраннику сразу сложно избавится от гнева, обиды и раздражения, лучше прекратить общение до момента, пока он не возьмёт свои чувства под контроль. А как вести себя в конфликтной ситуации, если отсутствие реакции может создать впечатление, что человек стерпел из-за боязни конфликта, а это грозит потерей самоуважения и уважения окружающих. Стремление же выйти победителем из этой ситуации приведёт к нарастанию напряженности.

Единственно верный путь - реагировать так, чтобы происходило затухание агрессивных реакций другой стороны. Реакции, восстанавливающие достоинства охранника не должны быть унизительными для другой стороны и создавать впечатление, что охранник стремится к превосходству. Иногда достаточно заметить человеку, что Вы считаете его поведение неуместной попыткой самоутверждения за счет других и конфликтная ситуация будет исчерпана.

Если другая сторона намеренно идет на обострение конфликтной ситуации, то лучшая линия поведения охранников заключается в том, чтобы, хорошо зная свои права и обязанности, а также права и обязанности другой стороны, показать завышенность и необоснованность требований к себе. А вместе с тем и самому не выдвигать завышенные требования к другой стороне. Иначе, это может позволить ему обвинить охранника в превышении своих полномочий. Интонация охранника в общении должна быть спокойной и уверененной [13].

2. Факторы стресса в частной охранной деятельности.

Способы преодоления стресса

Специфика охранной деятельности связана с высокой вероятностью действия на охранников чрезмерных факторов в экстремальных и конфликтных ситуациях. Эти факторы могут различаться не только по источнику своего происхождения, но и по силе, и продолжительности действия. В ответ на действие чрезмерных факторов в организме охранников разворачиваются процессы, которые принято называть стрессом [6].

Что такое стресс и какую роль он играет для жизнедеятельности человека, мы сейчас рассмотрим.

Наш организм отвечает своими реакциями в ответ на действие на него различных факторов. Например, действие холода включает механизм терморегуляции: происходит сужение кровеносных

сосудов на поверхности тела для уменьшения потерь тепла и возникает мышечный трепет (дрожь) для вырабатывания в теле дополнительного тепла. По такому же сценарию, но со своим ответом, организм реагирует на действие иных факторов, в том числе и психологических. Это его *специфические* реакции. В то же время, если действие факторов на организм превышает пределы его обычного реагирования, то помимо специфических реакций, дополнительно к ним, организм, отвечает и *неспецифическими* реакциями. Эти неспецифические реакции могут проявляться либо в приспособлении (адаптации) организма к новым требованиям и условиям, либо он сопротивляется им. При сопротивлении, в кровь могут выделяться кататоксические гормоны, активирующие организм на борьбу, а могут выделяться синтоксические гормоны, тормозящие его активность (реакция уклонения от борьбы, бегства). Вне зависимости от вида чрезмерных факторов, которые на нас действуют, будь то психологические факторы любой эмоциональной окраски (положительные или отрицательные) или биологические факторы (сильный холод или знойная жара) – наш организм отвечает на них и специфичными реакциями, и неспецифичными реакциями [14]. Эти состояния проявления организмом неспецифических реакций называются *стрессом*, а чрезмерные неблагоприятные или угрожающие жизни и здоровью факторы – *стрессорами*. Т.е., стресс – это ответ организма в виде неспецифических реакций при действии на него стрессоров. И здесь важно обратить внимание на типичную ошибку. В бытовом плане мы иногда связываем стресс не с ответными реакциями человека, с его переживаниями, а с ситуацией, в которой он оказался. Например, скандал мы можем считать стрессом, хотя он является лишь стрессором.

Впервые реагирование организма неспецифическими реакциями в ответ на действия стрессоров в середине 20-го века обратил канадский ученный Ганс Селье. Он заметил, что на различные инфекционные заболевания, организм отвечает однотипными реакциями: слабость, повышение температуры, снижение аппетита. И только спустя несколько дней проявляется характерная картина заболевания. Это легло в основу его гипотезы об общем адаптационном синдроме. В соответствии с этой гипотезой, организм человека обладает защитными силами в виде адаптационных возможностей. А действие стрессоров является

своеобразным пусковым механизмом для их включения. Так организм старается приспособиться к изменившимся условиям. Медицина долго не признавала существования такого стереотипного ответа. Казалось нелепым, что разные задачи, требуют одинакового ответа. Но если задуматься, то в повседневной жизни у нас много аналогичных ситуаций, когда специфические явления имеют в то же время общие неспецифические черты.

Например, наши домашние бытовые приборы (пылесос, телевизор, холодильник и т.д.), какие бы разные они не выполняли функции, обладают общим свойством – работают на электричестве.

Стресс у нас, может быть кратковременным или более длительным. При кратковременном стрессе в организме активируются готовые программы реагирования, а при длительном стрессе требуется адаптационная перестройка функциональных систем, иногда крайне тяжелые и неблагоприятные для здоровья человека.

Стресс характеризуется динамикой и имеет логику своего развития. Последствия для организма в результате развития стресса могут быть самыми разными. В том случае, когда человек справляется со стрессорным воздействием, в динамике развития стресса отражается течение адаптивных функций. При длительном или постоянном стрессе могут возникнуть нарушения функционирования адаптивных механизмов и появиться необратимые изменения: заболевания желудочно-кишечного тракта (изъязвления слизистой), сердечно-сосудистая патология (гипертония, аритмия, стенокардия и др.).

Выделяют три стадии (или фазы) развития стресса:

1. Стадия тревоги. В ходе ее происходит мобилизация необходимых защитных сил организма, повышающих его устойчивость. При этом организм функционирует с большим напряжением. В организме отмечаются следующие изменения: возрастают частота пульса, артериальное давление, скорость кровотока, повышается температура тела, увеличивается объем, устойчивость, концентрация внимания, усиливаются процессы возбуждения в нервной системе - организм готов дать достойный отпор раздражающему фактору. На этой стадии организм справляется с нагрузкой с помощью поверхностной мобилизации функциональных резервов без глубинной структурной перестройки.

2. Стадия сопротивления. На этой стадии происходит сбалансированное расходование адаптационных резервов

организма, организм старается закрепить своё функционирование на новом, повышенном уровне. Если воздействие стрессора совместимо с возможностями адаптации, то в организме стабилизируется стадия сопротивления. При этом признаки тревоги практически исчезают, а уровень сопротивляемости поднимается значительно выше обычного. В этот момент организм более устойчив к разнообразным вредным воздействиям, чем в обычном состоянии. Давно подмечено, что в сложные периоды жизни, когда «нервы на пределе», люди редко болеют обычными заболеваниями.

3. Стадия истощения. Если стресс продолжается долго, то после исчерпания функциональных резервов, в организме вновь возникают признаки тревоги. Но уже нет в организме запаса защитных сил и начинаются структурные перестройки – истощение. Эта стадия приводит к *дистрессу*, оказывающему на человека отрицательное, разрушительное действие. На этой стадии изменения в организме приобретают необратимый характер, и человек может погибнуть. Следует отметить, что возможность дисстресса у людей на одни и те же стрессоры зависят не только от их силы и длительности действия, но и от индивидуальных психологических качеств каждого человека (типа нервной системы, её уравновешенности, устойчивости и т.д.), от его готовности к противостоянию действию стрессоров.

Стресса не следует избегать вообще, ведь с его помощью организм мобилизует себя на приспособление к новой ситуации, приводя в действие неспецифические защитные механизмы, обеспечивающие сопротивление или адаптацию. Важно, чтобы действие стрессовых факторов не превысило адаптационные возможности человека. Разрушающим действием на организм обладает дистресс, т.е. проявление неспецифических реакций организмом не компенсирует действие на него стрессоров адаптацией или сопротивлением. В нём начинаются деструктивные процессы разрушения.

Различают физиологические и психологические стрессоры [9].

Физиологические стрессоры оказывают воздействие непосредственно на ткани тела человека. К ним относят болевое воздействие, высокую или низкую температуру, химическое или лучевое воздействие, чрезмерную физическую нагрузку и др.

Последствиями пережитого физиологического стресса могут быть подавление иммунной системы, ведущее к учащению простудных и инфекционных заболеваний, снижение массы тела, потеря аппетита,

постоянная усталость, резкие перемены настроения, угнетенное состояние, волнение, высыпания на коже и др.

К психологическим стрессорам относят сигналы, указывающие на биологическую или социальную значимость событий для человека. Это сигналы, связанные с угрозой его здоровью и жизни, с переживанием, с ответственностью и др. Последствиями психологического стресса могут быть заболевания различных систем организма - нервной, пищеварительной, сердечно-сосудистой, эндокринной и др.

Поэтому в стрессе также выделяют физиологический и психологический виды. Психологический стресс, в свою очередь, делится на информационный и эмоциональный тип. С профессиональной точки зрения нас больше интересует вероятность психологического стресса у охранников.

Информационный стресс возникает в ситуации информационных перегрузок, когда человек не успевает принимать верные решения, в требуем темпе, при высокой ответственности за последствия принятых решений. Объём принимаемой и перерабатываемой информации, её сложность, необходимость знания большого числа нормативных документов, частота принятия решений в ограниченное время, высокая ответственность – всё это составляет информационную нагрузку, и если она превышает возможности конкретного человека, у него возникает информационный стресс.

В охранной деятельности информационный стресс может возникнуть у диспетчеров (оперативных дежурных) мониторинговых охранных компаний, если количество закреплённых за ними мобильных экипажей высоко, и при возникновении критических ситуаций им уже не удается справиться с чрезмерной информационной нагрузкой. При выявлении подобных фактов, руководителям следует внести коррекцию по снижению информационной нагрузки на сотрудника.

Кратковременным стрессором для определённой части охранников, выступает ситуация сдачи ежегодных зачётов на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением специальных средств и огнестрельного оружия. Большой объем знаний необходимых для зачета, выбор точного ответа из перечня похожих ответов, ограниченное время ответов за компьютером, отсутствие возможности исправить ошибку и другое, создают у этой части

охранников информационный стресс, который они не могут преодолеть. Поэтому часто они ищут иные пути для сдачи зачета. Преодолеть подобную ситуацию можно путём овладения необходимым объемом знаний и проведения для охранников «тренировочных зачетов» в облегченных условиях. Это позволит снизить у них уровень тревожности и повысить уверенность в своих силах. Тем самым, процесс сдачи зачета как стрессора для охранников, будет переведен в разряд действия фактора с привычным ответным реагированием охранников.

Эмоциональный стресс проявляется у охранников в ситуациях угрозы безопасности их жизни и здоровья. В ситуациях угрозы стресс у охранников может либо активировать их действия, направленных к нейтрализации угрозы, либо приводить к уклонению от действий, своей отстраненности от нее. Проводимые учебно-практические занятия с охранниками в условиях приближенных к реальным, позволяет снизить для них значимость стрессоров, и действовать активно и адекватно в реальных условиях своей деятельности

Также эмоциональный стресс проявляется у охранников в затяжных конфликтных ситуациях в своей среде, в глубокой обиде на какие-то отрицательные проявления в свой адрес. Решение затяжных конфликтных ситуаций и личных обид лучше проходит путём переговоров с другой стороной, иногда с привлечением третьих лиц, для независимой оценки ситуации и вынесения компромиссных решений.

Способы преодоления стресса. Выход из стрессового состояния предусматривает обязательное выполнение трех последовательных этапов:

- 1-й - выявление стрессора и активное воздействие на него;
- 2-й - устранение физиологических последствий стресса;
- 3-й - снятие психического напряжения.

Одним из эффективных путей предупреждения и преодоления стресса является снижение субъективной значимости стрессора для охранников. Выше уже приводились примеры, когда в результате учебных тренировок действию в критических ситуациях, у охранников повышается устойчивость к стрессорам и уверенность в своих силах. Для них, подобные тренировки снижают силу стрессоров и вероятность возникновения стресса.

Снятию последствий стресса способствует отвлечение путём эмоциональной разрядки. Здесь хорошим подспорьем окажется искусство, приятное общение, занятие любимым делом, чтение художественной литературы, слушание музыки и т.д.

Огромную роль в устраниении негативных последствий стресса играет деятельность. Когда человек занят и сосредоточен на какой-либо деятельности, происходит переключение его внимания и перераспределение процессов нервного возбуждения, тем самым, снимая последствия напряжение от действия стрессоров.

Различные виды физической деятельности являются основным способом устранения физиологических механизмов стресса. В результате мышечной работы «сжигается» избыток гормонов, поддерживающих состояние эмоционального перенапряжения. Это приводит к расширению просвета мелких кровеносных сосудов, улучшает работу сердца, выравнивает артериальное давление, снижает возбудимость нервной системы, нормализует эмоциональное состояние.

Важной основой для предупреждения возникновения стресса является состояние организма. Утомленный, обессиленный организм более повержен действию стрессоров, чем организм полный сил. Поэтому режим труда отдыха необходимо рационально сочетать для профилактики стресса.

Ещё одним из методов профилактики стрессовых состояний является организация рационального питания. Из пищи в период стрессового состояния исключаются активаторы центральной нервной системы, например, кофеин, содержащийся в кофе и чае. Очень важно в этот период регулярное питание, так как нарушение режима питания - одна из существенных причин повышения реакции организма на действие стрессора.

Большое значение для профилактики стресса имеет предупреждение конфликтных ситуаций. Это должно являться общей заботой людей в общественных местах, на работе и месте учебы, в семье.

Исключить конфликты полностью невозможно, но разумная деятельность в этом направлении может принести ощутимый, положительный результат.

Благотворное влияние на психоэмоциональную сферу человека оказывает философия оптимизма. Она заключается в умении находить источник радости в самом себе, в вере хорошего исхода дела, в возможности не огорчаться по пустякам. Нищий может

возвращаться сухой корочке хлеба, а кто-то недоволен своей жизнью имея миллионы. Находить для себя положительные моменты в каждом событии – лучшая профилактика стресса.

3. 1. Пути повышения психологической устойчивости личности охранника

Психологическую устойчивость личности можно рассматривать как сложное качество личности, синтез отдельных качеств и способностей. Насколько она выражена - зависит от множества факторов. В психологии под *психологической устойчивостью* понимается способность человека сохранять необходимый уровень и согласованность проявления основных психических функций (восприятие, ощущения, представления, воображение, мышление, память и др.) в различных сложных ситуациях. Она включает в себя такие свойства психики как стабильность (стойкость), сопротивляемость, уравновешенность (соразмерность) и позволяет личности противостоять жизненным трудностям, неблагоприятному давлению обстоятельств, сохранять здоровье и работоспособность в различных испытаниях.

Стабильность понимается, как способность сохранять свою «самость», веру в себя и в свои возможности, как способность к эффективной психической саморегуляции и коррекции своей внутренней функциональной структуры свойств. Как составляющую психологической устойчивости, стабильность не следует понимать как непоколебимость и отсутствие всяких изменений. Для психологической устойчивости личности необходима способность к саморазвитию, формированию собственной индивидуальности. Ее скорее следует рассматривать как равновесие постоянства и изменчивости личности. Говоря о постоянстве, имеются в виду главные жизненные принципы, цели, доминирующие мотивы, способы поведения и реагирования в типичных ситуациях.

Изменчивость проявляется в динамике мотивов, появлении новых способов поведения, поиске новых способов деятельности, выработке новых форм реагирования на ситуации. И стабильность скорее предполагает достаточную гибкость структуры психологических функций. Сниженная стабильности приводит к тому, что, оказавшись в ситуации риска, человек преодолевает ее с негативными последствиями для психического и соматического (телесного) здоровья, для личностного развития, для сложившихся межличностных отношений.

Рассматривая стабильность как компонент психологической устойчивости личности, нужно отметить, что она имеет важнейшее значение, как для общества, так и для самого человека. От стабильности зависит закономерность и последовательность действий и поступков личности, а следовательно, предсказуемость ее поведения. Благодаря этому компоненту люди могут устанавливать нормальные взаимоотношения, общаться между собой, добиваться взаимопонимания, действовать согласованно и добиваться нужных результатов в процессе совместной деятельности. Наиболее стабильными являются свойства личности, обусловленные врожденными особенностями строения нервной системы и ее функций. Стабильными, например, являются такие свойства темперамента, как активность и реактивность (импульсивность), пластичность (изменяемость) и ригидность (жесткость), экстровертированность (направленность человека во вне) и интровертированность (направленность человека на себя), эмоциональная возбудимость и др. Относительно стабильными являются также познавательные способности личности и некоторые особенности ее интеллекта. Наряду со стабильностью одних свойств может происходить трансформация других свойств личности. Под трансформацией понимают процесс превращения или замены одних психических свойств личности другими, часто противоположными, вследствие изменения социальных условий существования или под влиянием новых требований при выполнении деятельности. Больше всего подвержены трансформации, социально обусловленные свойства личности, связанные с мотивационной сферой и характером человека.

Трансформация, как и стабильность психических свойств, является необходимым элементом приспособления личности к сложным постоянно меняющимся социальным условиям существования.

Сопротивляемость. Достижение человеком своих жизненных целей обычно связано с преодолением трудностей. Чем более крупные (социально значимые) цели ставит человек, тем больше он встречает трудностей. Поэтому, на пути следования к своим намерениям и целям, человек вынужден проявлять способность к сопротивлению тому, что ограничивает его свободу поведения и свободу выбора, способность противостоять внешним влияниям. Постоянное межличностное взаимодействие человека с другими людьми изначально предполагает включенность его во множество

социальных связей, открытость воздействию, с одной стороны, а с другой - сопротивляемость излишне сильному взаимодействию. Ибо стороннее влияние может нарушить необходимую личностную автономность (самодостаточность), независимость в выборе формы поведения, целей и стиля деятельности, образа жизни, возможностей следовать своим направлением, выстраивая свой жизненный путь. Говоря другими словами, сопротивляемость можно рассматривать, как способность находить и удерживать баланс между конформностью (умением подстраиваться, уживаться с другими) и своей автономностью.

Уравновешенность - способность человека соразмерять силу реагирования, активность поведения силе раздражителя, значению события. Уровень напряжения человека всегда обусловлен не только стрессорами и внешними обстоятельствами, но и их субъективной (личностной) интерпретацией, оценкой.

Уравновешенность как составляющая психологической устойчивости проявляется в способности минимизировать негативное влияние субъективной (личной) составляющей в возникновении напряжения, в способности удерживать напряжение в приемлемых пределах. Уравновешенность - это также способность избегать крайностей в силе отклика на происходящие события. То есть быть отзывчивым, чувствительным к разным аспектам жизни, с одной стороны, и не реагировать слишком сильно, с повышенной возбудимостью - с другой.

Ресурсы личности, поддерживающие ее психологическую устойчивость, представляют собой довольно большой перечень факторов, относящихся к личностным особенностям и социальной среде (Куликов, 1997). Личностные факторы - это оптимистическое отношения личности ко всему (в том числе к себе), достаточно высокая самооценка, уверенность, независимость в отношениях с другими людьми, отсутствие враждебности, доверие к другим, открытое общение, терпимость, принятие других такими, какие они есть, понимание жизненной ситуации и возможность ее прогнозирования, адекватная оценка величины нагрузки и своих ресурсов; активность в поведении и деятельности; использование эффективных способов преодоления трудностей и др.

Факторы социальной среды - это факторы, поддерживающие самооценку, способствующие самореализации и адаптации, психологическая поддержка социального окружения

(эмоциональная поддержка близких, друзей, сотрудников, их конкретная помощь в делах и т. п.).

Если факторы социальной среды поддерживают самооценку, способствуют самореализации, получению психологической поддержки, то все это в целом способствует возникновению повышенного настроения и поддержанию состояния адаптированности. Если же факторы социальной среды снижают самооценку, затрудняют адаптацию, ограничивают самореализацию, лишают человека эмоциональной поддержки, то все это способствует снижению настроения и появлению состояния дезадаптированности.

После того, как были рассмотрены общие понятия и составные компоненты психологической устойчивости, можно перейти к конкретным практическим вопросам повышения психологической устойчивости охранников. Для этого нам необходимо очертить примерный общий перечень ситуаций, в которых охраннику приходится проявлять психологическую устойчивость. К таковым относятся:

- ситуации, связанные с пресечением противоправных посягательств на охраняемую собственность, в том числе при ее транспортировке;
- экстремальные (чрезвычайные) ситуации на охраняемом объекте;
- конфликтные ситуации с персоналом охраняемых объектов и в своей среде.

Для решения задач психологической подготовки (воспитания смелости, решительности, энергичности, самообладания, активности, самостоятельности, осмотрительности, непоколебимости в достижении результатов цели и другое) используются также специальные полосы препятствий и объекты, занимаясь на которых охранники учатся преодолевать страх перед огнем, водой, высотой, темнотой и другими устрашающими факторами. Полосу препятствий можно создать с учетом специфики условий, в которых охранникам приходится действовать, оборудовав ее дополнительными элементами (горючие смеси, дымовые шашки, взрывпакеты, сигнальные ракеты, звуковые сирены и др.), усиливающими психологическое действие на охранников.

При огневой подготовке в тире можно использовать упражнения, связанные с перемещением и ведением скоростной стрельбы по мишеням на дистанции от 7 до 10 м. Именно в пределах этой

дистанции обычно происходит огневой контакт и основная задача у стреляющих - поразить противника в любую часть тела. Ибо, любое попадание пули в человека может вызвать у него болевой шок.

Опыт боевых действий свидетельствует, что человек получивший ранение даже не в жизненно важный орган может погибнуть от болевого шока. Вот почему во время войны в Афганистане раненым, прежде всего, вкалывали шприц-тюбик с пармедолом (сильное обезболивающее средство) для предотвращения болевого шока.

В силу специфики своей деятельности, охранники могут оказаться первыми на месте техногенной катастрофы, ещё до приезда спасателей и медиков, и пытаться оказать первую помощь пострадавшим. Картина произошедшего, связанная с поражением и гибелью людей, потребует от охранников выдержки и самообладания, способности действовать, несмотря на свое эмоциональное потрясение.

Конечно, охранники не смогут заменить профессиональных спасателей в аварийных ситуациях. Но оказавшись на месте происшествия раньше других служб, им необходимо будет предпринять хотя бы первоначальные спасательные действия (оказать первую помощь, организовать эвакуацию из опасной зоны и др.). Поэтому их нужно подготовить к тому, что возможно им придётся увидеть: к виду крови, телесных повреждений, трупов и др. Для этого можно использовать учебные фильмы для медиков (например, фильмы для подготовки врачей-травматологов и др.), чтобы у охранников вырабатывалась психологическая устойчивость для спокойного восприятия людей, получивших те или иные поражения.

Для сохранения и повышения психологической устойчивости в конфликтных ситуациях с охранниками можно проводить коммуникативные тренинги. На этих тренингах охранники могут узнать, как общаться с разными типами людей, какие качества важны в общении, как выбирать позицию общения, как грамотно вести себя в конфликте и многое другое.

Важную роль для психологической устойчивости охранников имеет прочность их моральных принципов. При определенности, непротиворечивости, незыблемости принципов люди, попадающие в сложную ситуацию, не испытывают колебаний (и соответственно связанных с ними переживаний), обусловленных переоценкой

ценностей, изменением намерений. Поэтому поддержка и укрепление моральных принципов охранников, таких как долг, справедливость, принципиальность, единство слова и дела, уважение, терпимость и другое, имеют важное значение для повышения психологической устойчивости охранников.

2.2. Способы избежания нежелательного психологического воздействия: сохранение эмоционального равновесия, физического спокойствия, восстановительный процесс.

Самооценка каждого из нас зависит, в той или иной степени, от мнения окружающих. Мы испытываем положительные эмоции, когда о нас говорят и оценивают в превосходной степени (благодарят, хвалят, восхищаются и т.д.) или чувствуем себя удручающее, испытываем отрицательные эмоции, если высказывания о нас носят негативный характер (критикуют, оскорбляют, обвиняют и т.д.). В первом случае наша самооценка повышается, во втором - снижается. Естественно, каждый из нас стремится, если не повысить, то хотя бы сохранить свою самооценку. И для этого приходится прибегать к приёмам психологической защиты [9]. Деятельность охранников связана с контролем установленных правил и пресечением различных правонарушений. В ситуациях, когда охраннику приходится пресекать нарушения, ответные реакции людей не всегда имеют положительную окраску. Подобные реакции оказывают определённое влияние на самооценку охранников и, нередко, выводят их из спокойного эмоционального состояния. Реакции охранников на одинаковое психологическое воздействие зависят от их психологической устойчивости, обусловленной индивидуальными особенностями нервной системы (уравновешенность, эмоциональная устойчивость и др.) и текущего состояния охранника. При утомлении, нарушенном режиме сна и отдыха, плохом самочувствии, предварительном психическом возбуждении и т.д., эмоциональный срыв у охранников может произойти или гораздо раньше, или от менее сильных психологических воздействий на них, чем такое могло произойти при их хорошем состоянии.

Можно ли снизить негативное психологическое воздействие на охранников? Что им следует предпринять, чтобы «смыть» следы подобных действий? Давайте попробуем с этим разобраться. Данные нам от рождения индивидуальные психологические особенности мы изменить не можем. Например, если у нас тип

нервной системы относительно слабый, то он таковым и останется. Люди с таким типом нервной системы могут реагировать на раздражители, на которые люди с относительно сильной нервной системой даже не обратят внимание. С этой точки зрения люди с относительно слабым типом нервной системы более подвержены негативному психологическому воздействию.

Но преимущества и недостатки разных типов нервной системы нужно рассматривать применительно к конкретике ситуаций. То, что может быть в одной ситуации плюсом, в другой ситуации может оказаться минусом. Не меняя данные нам индивидуальные свойства психики, мы можем менять свой способ реагирования на внешнее психологическое воздействие. Это является одним из краеугольных принципов психотерапии – «*не можешь изменить событие – измени свое отношение к нему*». Возникающие у нас ответные эмоции, не есть нечто внедрённое извне - мы их генерируем сами. Именно, наше личностное отношение к событию определяет степень его воздействия на нас. Эта степень зависит от того, какое значение для себя мы придаём событию, и насколько сильно мы позволяем себе эмоционально откликнуться на него. Чем выше для нас значение события и продолжительней реакция на него, тем сильнее наш эмоциональный отклик и дольше действуют наши отрицательные эмоции. Иногда события «цепляют» нас так, что мы подолгу, раз за разом, прокручиваем его в себе, порождая отрицательные эмоции и «выжигая» себя изнутри. На некоторое время мы всецело поглощены этими переживаниями, и когда наступает истощение нервных ресурсов - включаются процессы охранительного торможения. Вот почему, неистребимая жажда мести у человека, может «испепелить» его изнутри.

В своей жизни мы, обычно, стараемся снизить значение угнетающего нас события. Расстроенному чем-то человеку мы говорим: «Да брось ты, не придавай этому значение!», «Не стоит расстраиваться по пустякам» и другое. Для сохранения своей самооценки, вольно или невольно, мы используем определённые способы психологической защиты, такие как отрицание, подавление, вытеснение, рационализация и другие. Рассмотрим последовательно каждый из них.

Отрицание - это стремление избежать новой информации, несовместимой со сложившимися представлениями о себе. Защита проявляется в игнорировании потенциально тревожной для нас

информации, в уклонении от нее. Это как бы барьер, расположенный прямо на входе нашей воспринимающей системы. Он не допускает туда нежелательную информацию, которая при этом может быть для нас необратимо утрачена.

Однажды, мне довелось невольно присутствовать на разносе, который устроил руководитель своему сотруднику. Зная обоих участников, чуть позже задал сотруднику вопрос, как он отнёсся к подобному разносу? Тот ответил, что в такие моменты он просто «отключается» и думает о чем-то своём, либо просто рассматривает какие-нибудь предметы.

Отрицание может вынудить нас также заблаговременно отгородиться от травмирующих событий. Например, страх перед неудачей вынуждает нас избегать ситуации, в которой мы можем потерпеть поражение. Это может проявляться в нежелании состязаний между собой, или в отказе испытать себя в чем-то сложном, где мы не сильны, особенно по сравнению с другими.

Стимул для запуска отрицания может быть не только внешним, но и внутренним, когда мы стараемся о чем-то не думать, отогнать мысли о неприятном. Если в чем-то нам никак нельзя признаться самим себе, то наилучшим выходом остается, по возможности, «не заглядывать в этот страшный и темный угол». Нередко, сделав что-то не вовремя или не так, как надо, а ничего исправить уже нельзя, эта «защита» заставляет нас игнорировать опасную ситуацию, вести себя так, как будто ничего особенного не происходит.

Подавление - защита, проявляющаяся в забывании, блокировании неприятной, нежелательной для нас информации, либо при ее переводе из восприятия в память, либо при выводе из памяти в сознание. Поскольку в этом случае информация уже является содержанием нашей психики, так как была воспринята и пережита, она как бы снабжается специальными метками, которые позволяют затем блокировать ее.

Особенность подавления состоит в том, что содержание переживаемой негативной информации забывается, а ее эмоциональные, двигательные, вегетативные и психосоматические проявления могут сохраняться, проявляясь в навязчивых движениях и состояниях, ошибках, описках, оговорках. Эти симптомы в символической форме отражают связь между нашим реальным поведением и подавляемой информацией. Чтобы что-то вспомнить из подавляемой информации, нам необходимо вернуться в то

состояние, в котором мы получили информацию. Поскольку нам не хочется вновь чувствовать себя так плохо, то мы вряд ли вспомним содержание информации. Ярким примером подавления являются навязчивые страхи, появившиеся у людей в результате критической ситуации, в которой они побывали. Страх возможной гибели вызывает у них паническое состояние и отказ от всего, что связано с этой ситуацией, будь то полет, плавание, езда и так далее.

Наиболее распространенный механизм психологической защиты - это *вытеснение*, а именно - устранение из сознания в область бессознательного тех моментов, которые препятствуют

возвращению эмоционального состояния в нормальное русло. При этом из сознания вытесняется не событие в целом, а истинный, но неприемлемый мотив своего поведения в этой ситуации. Условием вытеснения становится результат сравнения новой информации о себе с личной самооценкой, со своим внутренним идеалом «Я».

Причина такого «забывания» - желание избежать неудовольствия, которое вызывается вспоминанием данного эпизода. Периодически, вытесненные, но окончательно не забыты мотивы и связанные с ними переживания пытаются проникнуть в сознание и вызывают у человека определённое чувство тревоги и беспокойство. Например, охранник, встретившись в безлюдном месте один на один с правонарушителем, совершившим хищение, проявил малодушие и не задержал его. Эпизод произошедшего останется в памяти охранника, а вот от мотива поведения его психика будет пытаться избавиться, вытесняя его в бессознательную область. Охранник это будет ощущать периодически определённым переживанием тревоги и беспокойства.

Следующим механизмом считается *рационализация*. Используя этот механизм, человек пытается найти оправдание каким-то своим действиям, например, считая, что у него не было другого выбора или что другие люди поступают также и так далее. Таким образом, суть рационализации - в отыскании «достойного» места для непонятного или недостойного побуждения либо поступка в имеющейся у человека системе внутренних ориентиров, без разрушения этой системы. При помощи рационализации человек легко «закрывает глаза» на расхождение между причиной и следствием. Используя данный механизм психологической защиты, пьяница оправдывает себя тем, что все вокруг пьют, вор – тем, что воруют все и т.д.

Очень интересен механизм психологической защиты, связанный с *фантализированием*. Он связан с нашими творческими способностями, и мы часто пользуемся им, порой неосознанно. Представим себе, что нас кто-то сильно обидел, и мы не смогли дать достойного ответа. Гнев, который мы породили в себе, не найдя выхода, будет оставлять негативные «следы» на всех системах нашего организма. Вновь и вновь мы будем мысленно прокручивать ситуацию, сопровождая это волнами негодования, ибо инерционность процесса возбуждения в коре головного мозга не позволит нам быстро успокоиться. В подобной ситуации, снизить эмоциональное возбуждение можно с помощью мысленных представлений, например, изменить для себя содержание события. С этой целью мы можем мысленно, во-первых, продолжить ситуацию в желаемом себе русле (представить, как мы даем достойный отпор обидчику, как этот человек просит у нас прощение и т.д.). Это напоминает фильм со счастливым концом. Во-вторых, можно менять эмоциональную окраску ситуации и его участников. Своего обидчика можно представить в комичном облике (карликом, в шутовском наряде, в образе животного и т.д., а себя – большим, очень важной персоной и т.д.). Тем самым, мы снижаем эмоциональную действенность его слов на себя. В-третьих, картинку события, которую мы прокручиваем у себя в голове, можно уменьшить или сделать тусклой, с еле различимым содержанием. Отсутствие яркости любого события резко снижает его действенность. В-четвертых, можно представить, что это событие произошло не с нами – мы лишь наблюдаем со стороны за кем-то, с кем происходит это событие. Ведь мы уже знаем, что не само событие оказывает действие на нас, а наши мысли о нём. И отстраненность от события, что это было не с нами, позволяет отстраняться от мыслей о нём.

Первые два способа позволяют снизить и изменить полюс своих эмоций с отрицательного на положительный. Последние два способа приводят к нейтрализации возбуждения, за счет снижения яркости и действенности события, а также отстранённости от него. Два других механизма психологической защиты носят название *экстернализация и интернализация*. Начнем с *экстернализации*. Представим себе, что человек робок и нерешителен. И вот ему предоставляется возможность проявить себя, совершив активное действие. В силу своего характера он

сделать этого не может. Каким образом такой человек будет объяснять себе собственную нерешительность? Скорее он скажет, что существуют какие-то внешние причины, которые не позволяют ему проявить самого себя: против него настроены другие люди, или кто-то не хочет, чтобы он совершил этот поступок. Так причину своей несостоинственности человек переносит изнутри вовне.

Интернализация - это обратный процесс. Человек по своим способностям и возможностям достоин того, чтобы занять определенное место в жизни. Однако чисто внешние обстоятельства мешают ему реализовать себя. В конечном итоге, не добившись своей цели, человек, так или иначе обесценивает ее. Например, охранник стремился к профессиональному росту и хотел стать телохранителем. Его перестал устраивать низовой уровень своей деятельности, и это вызвало в нем определенный душевный дискомфорт. Однако услуги телохранителей перестали пользоваться спросом и многие из них потеряли эту работу. Тогда охранник убедил себя, что в отличие от его графика работы, у телохранителя ненормированный рабочий день, постоянная зависимость от настроения и капризов охраняемого лица, обязанность подставляться под пули, предназначенные этому лицу и т.д. И зачем ему все это нужно, если он, отработав свою смену «свободен, как птица в полете»?! Таким же образом и человек снимает уровень эмоционального напряжения и возвращает себе душевный покой, несмотря на то, что цель не достигнута.

Деперсонализация - это восприятие других людей как обезличенных, лишенных индивидуальности представителей некоторой группы. При деперсонализации другие люди воспринимаются только как воплощение их социальной роли, например рабочие, сотрудники, посетители, правонарушители и так далее. Если мы не позволяем себе думать о других как о людях, которые имеют чувства и индивидуальность, то таким образом мы защищаем себя от их восприятия на эмоциональном уровне.

Механизм деперсонализации в определенной мере защищает охранников от личностных переживаний при задержании правонарушителей и передаче их в ОВД, не ощущая переживания их страданий.

Идентификация – механизм защиты, связанный с неосознаваемым отождествлением себя с другим человеком, переносом на себя его чувств и качеств, желаемых, но недоступных. Подобным образом

мы создаем себе основу для самоуважения. Когда человек ощущает себя слабым и беспомощным, он идентифицирует, отождествляет себя с сильными или авторитетными людьми. Чаще всего с идентификацией мы сталкиваемся у поклонников, имеющих своих кумиров, фанатов различных клубов и т.д. С помощью этого механизма психологической защиты мы избавляемся от чувства неполноценности и отчужденности.

В то же время следует подчеркнуть важную особенность идентификации. Она связана с процессом, в котором мы, как бы включаем другого в свое «Я», заимствуем его мысли, чувства и действия. Оказавшись в сложной для себя ситуации, мы задаемся вопросом, а как бы в этой ситуации действовал тот, с кем мы себя идентифицируем? Это придает нам уверенность и силу, кажется, что действуем уже не мы, а тот, с кем мы себя идентифицируем. В этой же плоскости лежит подход к идентификации себя с различными животными в некоторых стилях восточных единоборств.

Замещение - это механизм психологической защиты от неприятной ситуации, в основе которого лежит перенос реакции с недоступного объекта на доступный, или замена неприемлемого действия приемлемым. За счет такого переноса происходит разрядка напряжения, созданного неудовлетворенной потребностью.

Например, охраннику с живым, подвижным темпераментом было скучновато работать на стационарном посту. Однообразие в работе и отсутствие динамики угнетали его, и хотелось перейти к более динамичной работе – в мобильные группы. Да и статус охранников мобильных групп был выше, чем на стационарных постах.

Однако из-за ограничений по возрасту и отсутствия у охранника хорошей физической подготовки, путь ему туда был заказан. Это вызывало у охранника определённое разочарование и душевный дискомфорт. И как только ему было предложено сопровождать грузы при транспортировке – он согласился без колебаний.

Итак, суть замещения состоит в переадресации реакции. Если при наличии какой-либо потребности желаемый путь для ее удовлетворения закрыт, активность человека ищет другой выход для достижения поставленной цели. Иными словами, замещение – это перенос потребностей и желаний на другой, более доступный объект. В случае невозможности удовлетворить некую свою потребность с помощью одного предмета, человек может найти другой предмет (более доступный) для ее удовлетворения.

Перенос - это защитный механизм, который обеспечивает удовлетворение желания на замещающих объектах. В чем-то перенос схож с замещением. Также, как и в замещении, перенос связан с переориентацией своих реакций. Однако, в замещении наши реакции направлены на достижение чего-то, а в переносе происходит обратное - наши реакции направлены на избавление от чего-то. Наиболее часто встречающимся видом переноса является подмена объектов вымешения накопившейся агрессии или обиды. Например, руководитель на работе устроил нам взбучку, и мы были вынуждены молча «проглотить» обиду. Негативные эмоции распирают нас, и мы ищем, на ком можем отыграться по полной. В этой роли могут выступить люди, стоящие ниже нас по социальному рангу, случайные встречные, наши домочадцы и т.д.

От переноса следует отличать похожий механизм *сублимации*, связанный с активным выплеском негативных эмоций через мышечное напряжение. К таковым можно отнести психологическую разрядку, когда в порыве гнева человек начинает дубасить подушку, бить посуду, рвать и метать все и вся вокруг, сопровождая это какими-то отрывистыми, а иногда и бранными словами. Несколько десятков лет назад было забавно слышать о том, как японские служащие, в порыве гнева на своего начальника, могли избить его чучело, специально изготовленного для этих целей. В этой бурной мышечной активности находит выход внутренняя напряженность, и вслед за ней, приходит умиротворение. У нас с этим делом проще и специально ничего не изготавливают. Нечто подобное используется и в единоборствах, когда, спортсмены, работая на мешках или с манекенами, представляют что это их соперники. Тем самым снимается страх и беспокойство перед соперником, происходит привыкание к его образу и формируется уверенность в противостоянии с ним. Естественным способом выплеска наших негативных эмоций является крик. Не зря, от сильного испуга мы невольно вскрикиваем, или в порыве ярости срываемся на крик. Но не всегда мы можем позволить себе кричать, и часто сдерживаем рвущийся из нас крик. Психологи давно подметили интересную взаимосвязь. Человек, который вынужден подавлять свой гнев, часто страдает заболеваниями горла. Энергия «запертого» в горле крика бьёт в горловой энергетический центр, вызывая сильнейшую встряску в нём. Ощущая это как жар в горле, человек часто пытается охладить

его прохладительными напитками. Исход понятен - горловые болезни. В подобных ситуациях, при сильном негодовании нам нужно быстрее найти место, где можно проорать.

Таким образом, каждый из нас осознанно или неосознанно использует эти механизмы защиты от психологического воздействия со стороны других людей. И все же наша нервная энергия выгорает, и требует регулярного пополнения и восстановления затраченных ресурсов.

Наиболее простым и естественным способом восстановления от негативного психологического воздействия является отдых, а ещё лучше, если он связан с переключением на любимое занятие. Для кого-то это будет рыбалка, кому-то ближе побродить по лесу или полазать по горам, кто-то предпочитает мастерить ручные поделки или перебирать свои коллекции и т.д. В отличие от обычного отдыха, связанного с отдалением по времени от произошедшего события и восстановлением сил, переключение на любимое занятие позволяет не только «отдаляться» от события, но концентрировать свое внимание и мысли на другой деятельности. А так как мы не можем одновременно думать о разном, то вероятность появления мыслей о произошедшем событии резко падает.

Наряду с этими естественными для нас способами восстановления своих психологических ресурсов, есть специальные приемы психологической саморегуляции, которые способствуют снятию психического и физического напряжения, нормализация нервных процессов, улучшение и ускорению восстановительных процессов [6, 9, 14, 18, 25].

В числе этих приемов известные нам аутогенная тренировка, медитация, психологическая релаксация и другие. В данном учебном пособии мы сможем представить лишь общую характеристику этих приемов, ибо для их освоения требуются отдельные учебные пособия [12, 15, 16]. .

Аутогенная тренировка.

Методика аутогенной (направленной на себя) тренировки (далее, в тексте АТ) разработана немецким врачом-неврологом Щульцем И.Г. в начале 20-го века. Она представляет своего рода мягкий самогипноз (самовнушение), с помощью которого сила мысленных представлений человека переносится на его тело. Образное представление тяжести, например, вызывает чувство действительной тяжести, которое вскоре исчезает, сменяясь

расслаблением мышц. Перенос психических образов на физическое тело возможен лишь потому, что тело и психика составляют единство.

Выявлены два главных эффекта, которые дает АТ: снятие эмоционального напряжения и ускорение восстановительных процессов. Успокоение и восстановление обеспечивается формированием у обучаемого способности произвольно вызывать у себя релаксационные состояния. Это состояние запускается спонтанно глубоким и полным мышечным расслаблением. Релаксация вызывается на фоне установки на покой и отдых посредством трех действий: проговариванием словесных формул, управлением вниманием и образным представлениями. Поскольку релаксационное состояние имеет целью восстановительную направленность, поскольку пределом возможностей АТ в нормализации состояния человека служит самочувствие и работоспособность хорошо отдохнувшего уравновешенного человека. Связывать с АТ идеи стимуляции и мобилизации, как превышение присущего занимающимся уровня работоспособности, совершенно неправомерно.

АТ состоит из одного вводного и 6-ти стандартных упражнений, логически связанных между собой. Вводное упражнение направлено на достижение ощущения спокойствия и создание благоприятного психологического фона для выполнения остальных 6-ти упражнений.

1-е упражнение направлено на достижение ощущения тяжести.

2-е упражнение направлено на достижение ощущения тепла во всем теле

3-е упражнение направлено на регуляцию частоты сердечных сокращений

4-е упражнение направлено на регуляцию частоты дыхания

5-е упражнение направлено на регуляцию деятельности внутренних органов

6-е упражнение направлено на ощущение отдыха и свежести

Занятие АТ заключается в том, что человек садится или ложится в удобной позе и в состоянии покоя мысленно повторяет несколько фраз, вызывая у себя определенные ощущения. По окончанию каждого занятия необходимо активировать свое состояние, даже если мы ничего не почувствовали. Чем решительнее, энергичнее и

тщательнее проводится снятие, тем эффективнее выход из аутогенного погружения.

В процессе тренировок человек последовательно овладевает шестью упражнениями. Овладение каждым из них занимает около 10-14 дней, т.е. всего для овладения всеми 6-ю упражнениями требуется около 2-3-х месяцев. Но для того чтобы овладеть методикой АТ в совершенстве потребуется ещё примерно 4-6 месяцев регулярных ежедневных занятий.

Упражнение 1 - вызывание ощущения тяжести.

Занимающиеся мысленно повторяют формулу:

- "правая (у левшой - левая) рука тяжелая" - 6 раз;
- "я совершенно спокоен" - 1 раз.

Иногда для контроля можно попытаться чуть-чуть приподнять руку, чтобы убедиться в появлении ощущения тяжести. Упражнение повторяют 10-14 дней. После первых 4-6 дней упражнений ощущение тяжести в руке становится все более отчетливым. Далее оно распространяется на обе руки, на обе ноги и, наконец, на все тело. Тогда соответственно внушают себе: "Обе руки... обе ноги... все тело стало тяжелым". Когда освоено первое упражнение, т.е. удается вызвать ощущение тяжести, переходят ко второму.

Упражнение 2 - вызывание ощущения тепла.

Занимающиеся мысленно повторяют формулу:

- "тело тяжелое" (вызывается ощущение тяжести и мышечного расслабления) - 1-2 раза
- "я совершенно спокоен" - 1 раз;
- "правая (у левшой - левая) рука теплая" - 5 раз.

В процессе тренировок, по мере того, как ощущение тепла возникает во второй руке, далее в ногах и затем во всем теле, переходят к формулам "обе руки теплые", "руки и ноги теплые", "тело теплое". Упражнение считается усвоенным, когда ощущение тепла вызывается легко и отчетливо.

Упражнение 3 - регуляция ритма сердечной деятельности.

Вызывается ощущение тяжести, покоя, тепла, как в упражнении 1 (однократное повторение соответствующей формулы). Затем мысленно 5-6 раз повторяют формулу: "Сердце бьется спокойно и мощно". Предварительно испытуемому рекомендуется научиться мысленно считать сердцебиения. Если он этого не умеет, то при выполнении упражнения первые дни рекомендуют класть правую руку на область сердца, чтобы ощущать сердечный толчок.

Упражнение считается усвоенным, когда удается влиять на ритм сердечной деятельности.

Упражнение 4 - регуляция дыхания.

Вызывается ощущение, появляющееся при выполнении упражнений 1-3 - тяжести, покоя и т.д. Затем мысленно 5-6 раз повторяют формулу: "Дыхание спокойное" или, чтобы подчеркнуть, что акт дыхания протекает при этом автоматически, без напряжения, можно применить формулу: "Дышится спокойно".

Упражнение 5 - влияние на органы брюшной полости.

Вызываются такие же ощущения, как при выполнении упражнений 1- 4. Затем мысленно 5-6 раз повторяют формулу "Солнечное сплетение теплое, излучает тепло". При появлении отчетливого ощущения тепла в области солнечного сплетения упражнение считается усвоенным.

Упражнение 6 - вызывание ощущения прохлады в области лба.

Вначале вызываются ощущения, соответствующие описанным 5 упражнениям. Затем 5-6 раз мысленно повторяют формулу: "Лоб приятно прохладный" или "лоб слегка прохладный". Упражнение усвоено, когда занимающийся научится вызывать отчетливое ощущение легкой прохлады в области лба.

Когда какое-то упражнение хорошо освоено, длинные формулы самовнушения заменяются краткими: "спокойствие", "тяжесть", "тепло", "сердце и дыхание спокойное", "солнечное сплетение теплое", "лоб прохладный".

Для самостоятельного обучения АТ можно воспользоваться популярной книгой Ханнес Линдеман «Аутогенная тренировка»/ Она написана в очень доступном манере, переведена на 16 языков мира и может быть хорошим руководством для освоения АТ [16].

Медитация. Это метод саморегуляции, в основе которого лежит управление вниманием, для изменения психических процессов, с целью улучшения самочувствия и здоровья, расширения сознания, развития личности. Она помогает избавиться от навязчивых состояний, тревожности, депрессии и повышенной агрессивности, улучшает концентрацию внимания. Под ее влиянием возрастает способность человека использовать творческий потенциал и сделать свою жизнь целенаправленной. На психологическом уровне отмечается расслабление, повышение готовности реагировать, расширение сознания, избавление от привычных схем поведения, - овладение умением осуществлять самоконтроль, создание условий

для психического развития. Тысячелетиями представители почти всех человеческих культур использовали ту или иную форму медитации для обретения душевного покоя и гармонии.

В отличие от АТ, медитация может протекать как в статичной позе, так и в движении (в ходьбе и беге). Она имеет разные способы перехода в иное состояние сознания за счет сосредоточения: либо на чем-то, либо за счёт чего-то. Это может быть наблюдение за собственным дыханием, рассматривание различных предметов, изображений, рисунков («мандалы» в йоге), движения воды, многократное повторение вслух или про себя слов или звукосочетаний («мантры»). Во всех этих случаях внимание на протяжении сеанса медитации бывает направлено на единственный, не меняющийся источник стимуляции (предмет, звук, процесс). Таков первый тип медитативных упражнений, предусматривающий прекращение на определенный период времени обработки всей поступающей в сознание информации, за исключением заранее выбранной, на которой и концентрируется все внимание.

Диаметрально противоположна, на первый взгляд, другая стратегия, Здесь человек старается охватить своим вниманием и воспринять все без исключения испытываемые ощущения. При использовании второй стратегии сознание медитирующего лишено поддержки в виде подсчета дыхания, изображения и т. п., а потому легко может отвлечься, начать блуждать, возвращаться к прошлому, забегать в будущее. Поэтому здесь задача особенно сложна. Внимание должно быть устойчивым, но в то же время чутким, готовым уловить любую деталь происходящего, каждый нюанс.

Рассмотрим несколько способов медитации.

Повторение в уме слова или короткого текста. В этом способе занимающимся используются короткие слова, связанные с учениями («Ом», «Со-хам») или известные мантры («Ом мани падме хум», «Ом намо бхагавате»), которые многократно повторяются При пропевании каждого звука или слога занимающиеся представляют себе , как звуки заполняет всю голову и стирают все отвлекающие мысли или образы

Пристального рассматривания объекта: В этом способе занимающиеся пристально, без лишнего напряжения рассматривают разные объекты, например: пламя горящей свечи, прозрачного кристалла, листья дерева, текущей воды и другие. Здесь также используются некоторые приемы, повышающие степень

произвольного внимания и получения новых ощущений через уподобление себя рассматриваемым предметам.

Сосредоточение на проблеме с парадоксальными компонентами.

Занимающимся предлагается сконцентрироваться на решении задачи или иррациональной ><загадки, которые невозможно решить с помощью нашего обыденного сознания и логики. Например, занимающийся размышляет над загадкой, как может звучать ><хлопок ><одной рукой? Только самоуглубившись и отказавшись от привычной логики, в состоянии медитации, за счёт целостного восприятия проблемы можно найти ее решение. В чем-то это сродни с известным нам способом зрительного восприятия, когда увидеть знакомый предмет на фоне другого рисунка (например, скрипку на фоне различной цветовой палитры точек) можно только расфокусировав свой взгляд, т.е. необходимо определённое расхождение наших зрительных осей [9].

Для выбора и самостоятельного освоения способов медитации есть немало популярных доступных литературных источников, например «Медитация; Мистика или психотехника» автора Каганова Л.С. и др.[12, 15].

Прогрессирующая мышечная релаксация. Прогрессирующую мышечную релаксацию (далее, ПМР) иногда называют психотонической тренировкой. Это название подчеркивает прямую взаимосвязь состояния нашей психики с тонусом мышц тела. Мы не можем напрячь свои мышцы без предварительного возбуждения в нервных центрах и наоборот, возбуждение в нервных центрах отражается на мышечном тонусе тела. Умея произвольно расслаблять свои мышцы, мы тем самым создаем предпосылки для снижения возбуждения в нервных центрах.

Методика ПМР была предложена Эдмундом Джекобсоном. В 1929 году он опубликовал книгу "Прогрессирующая релаксация", в которой показал, что наши эмоции проявляются в теле в виде мышечного напряжения. Возникшая психическая энергия, если эмоции не были проявлены, не растворяется в небытии: она переходит в энергию мышечного напряжения, причем мы не всегда отдаляем себе отчет в этом. И очень часто у людей, не проявляющих адекватно свои эмоции и не умеющих правильно сбрасывать напряжение, формируется, так называемый, "мышечный панцирь". И годами невысказанные эмоции превращаются в мышечные зажимы, которые, в свою очередь, негативно отражаются на

психологическом состоянии человека и приводят к развитию различных телесных недугов, таких как, например, остеохондроз или гипертония. Чем сильнее эмоциональное напряжение, тем более выражено напряжение скелетной мускулатуры. Есть и обратная связь - расслабленные мышцы формируют условия для торможения деятельности клеток коры головного мозга.

Джекобсон предложил добиваться расслабления, используя не пассивное бездействие, предоставляя телу самому добиваться расслабления, а активно - давая мышцам дополнительную нагрузку, вызывая их переутомление и последующее неизбежное расслабление. В ходе ее выполнения с помощью концентрации внимания сначала формируется способность улавливать напряжение в мышцах и чувство мышечного расслабления; затем отрабатывается навык овладения произвольным расслаблением напряженных мышечных групп. Все мышцы тела условно делятся на 16 групп. Последовательность упражнений в процессе овладения данной методикой такова: от мышц верхних конечностей (от кисти к плечу, начиная с правой руки – для правшей) к мышцам лица (лоб, глаза, рот), шеи, грудной клетки и живота и далее к мышцам нижних конечностей (от бедра к стопе, начиная с доминантной ноги). Упражнения начинаются с кратковременного, 5-7-секундного, напряжения первой группы мышц, которые затем полностью расслабляются; внимание занимающегося сосредоточивается на чувстве релаксации в этой области тела. Упражнение в одной группе мышц повторяется до тех пор, пока занимающийся не почувствует полного расслабления; только после этого переходят к следующей группе. По мере приобретения навыка в расслаблении, мышечные группы укрупняются, сила напряжения в мышцах уменьшается и постепенно внимание все более акцентируется на воспоминании ощущений. На заключительном этапе, после повседневного анализа локальных напряжений мышц, возникающих при тревоге, страхе и волнении, занимающийся самостоятельно достигает мышечного расслабления и таким образом преодолевает эмоциональное напряжение.

Необходимо отметить, что в практике саморегуляции упражнения на расслабление используются в ограниченном объеме, с целью достижения благоприятного внутреннего состояния. Это состояние является основой, на котором выстраивается дальнейшая работа с психикой человека.

2.3. Основы профессионально-психологического настроя и саморегуляции частных охранников.

От того насколько близка охранная деятельность мировоззрению и убеждениям охранников, направленности их личности и системе жизненных целей зависит, с каким настроем охранники выполняют свои служебные обязанности.

Помимо профессионального настроя, который характеризует в целом отношение охранников к своей работе, существует психологический настрой к действиям в конкретных ситуациях. Этот настрой можно определить как психологическую готовность охранников к действиям в условиях, связанных с конкретными ситуациями. Например, в ситуациях, связанных с опасностью и угрозой жизни и здоровью охранников, возникающий естественный страх может затруднить выполнение ими адекватных и эффективных действий для достижения положительного результата, привести к отказу от противоборства с правонарушителями и т.д. Вид направленного на охранников оружия может явиться для них достаточным основанием для того, чтобы отдать своё оружие преступникам и отказаться от противоборства. Тем самым значительно ухудшить общую ситуацию и повысить вероятность плачевного исхода. В ситуациях экстремальных, связанных со спасением и эвакуацией людей из опасной зоны, инстинкт самосохранения и желание спастись самому, может заглушить у охранников чувство долга по отношению к людям, чью безопасность они обеспечивают. А в ситуации с применением оружия против правонарушителя, вид его крови в результате полученного ранения может вызвать шок у самих охранников.

Эти реакции естественны для человека и для их преодоления нужна специальная психологическая подготовленность, определённый психологический настрой. В профессиональном спорте давно пришли к пониманию, что чаще не техническая или физическая подготовка спортсменов определяет победителей, хотя их важность несомненна. При примерно одном уровне подготовки побеждает тот, чья воля к победе оказалась выше. Не зря существует поговорка «Побеждает не тот, кто техничнее, а тот, кто злее!». Известно

немало примеров, когда на улице хороших спортсменов по различным видам единоборств лупили уличные драчуньи, получившие хороший психологический и практический опыт уличных потасовок. Ибо, готовность «идти до конца» и нацеленность на жесткое бескомпромиссное противоборство в схватке, у драчунов выше, чем у спортсменов. Не зря бойцы спецподразделений отдают предпочтение прикладным разделам единоборств, чтобы вести свою подготовку к условиям реального противостояния. Достаточно вспомнить их посвящение новичков в свои ряды. Умение стоять до конца и выстоять, несмотря ни на что - вот основа их психологической готовности.

Эмоционально-волевая устойчивость проявляется в:

- умении сохранять в экстремальных ситуациях психологическое состояние, не снижающее эффективность действий;
- умении владеть собой в психологически напряженных, конфликтных ситуациях;
- умении сохранять длительное время должный уровень работоспособности и др.

Поэтому важным для охранников является уметь путем саморегуляции преодолевать негативные эмоции и мобилизовать силы для выполнения поставленной задачи, снимать высокое эмоциональное напряжение, нейтрализовать последствия стресса и другое.

Психическая саморегуляция имеет две целевые установки: с одной стороны, это создание максимально благоприятных психологических предпосылок для успешного выполнения служебной деятельности, с другой - улучшение восстановительных процессов.

Процесс эмоционально-волевой саморегуляции строится на трех основополагающих принципах: релаксации, визуализации, самовнушения [18].

Сущность принципа релаксации заключается в подготовке тела и психики к совместной работе. Именно в моменты релаксации можно почувствовать связь своего организма и мыслительной деятельности. Релаксация, или расслабление, означает освобождение тела и психики от ненужного напряжения. Это взаимно-обратный процесс: тело расслабляется по мере того, как успокаивается мозг, а мозг успокаивается от того, как расслабляется и разряжается тело.

Второй принцип - визуализация. Интуитивное мышление использует различные пути проникновения в сознание. Основным является путь представлений, или визуализации образов в вашем мозгу. Это называется созданием внутреннего образа. Визуализация обозначает различные способы активизации направленного воображения с помощью слуховых, зрительных, обонятельных, вкусовых, осязательных ощущений, а также их комбинаций. Чем лучше и многограннее образ, тем он действеннее. В принципе мозг одинаково реагирует как на образы объективного мира, так и на создаваемые внутренние образы. И поэтому навыки визуализации позволяют человеку лучше использовать свои внутренние ресурсы, активизировать протекание психических процессов.

Сущность принципа самовнушения заключается в том, что с помощью самовнушения мы облекаем наши внутренние образы в слова, которые неоднократно отдаются эхом в нашем сознании. Слова, обращенные к себе, усиливают веру в то, что мы в состоянии достичь своей цели, и указывают направление, в котором нужно идти. Они заставляют мозг сконцентрироваться и активно участвовать в достижении цели. Эти слова, наполненные собственной внутренней силой и поддержкой, воспринимаются глубоко на эмоциональном уровне. Они формулируются как отношение, намерение и установка, выраженная словами: «Я могу это сделать!» «Я готов к этому!», «Я достигну» и т.д. Эти слова должны выражаться как ясное утверждение, от первого лица, в настоящем времени. Лучше утверждать « Я смелый», чем «Я не боюсь»

При овладении сотрудниками простейшими методами саморегуляции необходимо учитывать то обстоятельство, что

невозможно рекомендовать какой-то универсальный метод, пригодный для использования всеми сотрудниками.

Методы саморегуляции.

Использование логики. Очень часто сложившаяся ситуация требует, чтобы охранник умел хладнокровно разобраться в ней. При этом можно сначала убедить себя в нерациональности имеющегося психического состояния, неадекватного нервного напряжения, а затем - в целесообразности другого стиля деятельности и поведения. В процессе логического осмысления ситуации, и устранения связанных с ней отрицательных эмоций, можно пользоваться несколькими приемами. Снимать нервное напряжение можно, убедив себя в несерьезности своих переживаний. Психическая защита в данном случае строится на самоубеждении в том, что трудные положения воспитывают умение даже из неудачи извлекать максимум пользы. Важно четко проанализировать, что произошло, где допущена ошибка, и сразу же представить себе, какая может быть польза для будущей деятельности.

Самоубеждение. Очень важным является прием индивидуально значимого самоубеждения типа "Я самый опытный", "Я все могу", "Я лучший" и т.п. Эти самоубеждения надо обязательно тренировать, постоянно используя их как стимул в преодолении трудных ситуаций, возникающих в каждодневной практике. Такой подход является хорошим способом профилактики стрессов.

Использование самоприказов. Дисциплинированный охранник может хорошо управлять собой с помощью внутренних самоприказов типа: "Надо!", "Смелее!", "Терпи!", "Работай!" и т.п. Важно систематически тренировать преодоление себя с таким дополнительным самоприказом. В конечном итоге должна выработатьса своего рода органическая связь между внутренней речью и действием. Самоприказ при этом обретает дополнительную силу, становится своего рода пусковым стимулом. Следует отметить, что очень удобно объединять самоприказы с формулами самоубеждения. Например: "Я решительный и смелый! Вперед!" или "Я справлюсь с этой работой! Смелее!" и т.п.

Использование образов. Лицам с художественным типом мышления помогает прием, основанный на "игре в кого-нибудь". Например, охранник, выполняющий какую-нибудь эмоционально напряженную работу, может представить себя в образе героя кинобоевика. Умение мысленно представить себе образ для подражания, войти в нужную роль помогает обрести свой стиль поведения и регулировать свое состояние.

Подражание, как метод, имеет древнюю историю в ритуальных практиках людей, верящих, что тем самым, они вбирают в себя могущество избранного для подражания объекта. Своё применение этот метод нашёл и боевых искусствах Востока.

Целенаправленное представление ситуаций. Умению настроиться помогает использование своего воображения. При настройке на выполнение какого-либо профессионального действия охраннику можно вспомнить ситуации, связанные, например, со своим успешным задержанием правонарушителей, с победами в противоборстве с хулиганами и т.п. Это придаёт охраннику чувство уверенности в своих силах, в своей способности выходить победителем в противоборстве с правонарушителями.

Воображение помогает также снимать нервное напряжение. У каждого человека есть в памяти ситуации, в которых он испытывал покой, умиротворение, расслабление. У одних - это пляж, приятное ощущение отдыха на теплом песке после купания, у других - горы, чистый свежий воздух, голубое небо, снежные вершины, у третьих – озеро, рыбалка, утренняя тишина кругом. Таких ситуаций может быть очень много, но выбрать надо самую значимую, способную вызвать нужные эмоциональные переживания.

Способы отвлечения. Могут быть состояния, когда к активным методам саморегуляции прибегать трудно. Нередко это бывает связано с выраженным утомлением, чувством опустошения, отчаяния. В таких случаях снять груз психического напряжения можно с помощью различных средств отвлечения. Это может быть книга, которую перечитываешь по много раз, не теряя к ней интереса, может быть музыка, полюбившийся фильм, любимое увлечение и т.д.

Сознательное управление мышечным тонусом. Мышечный тонус - один из показателей эмоционального состояния. Как правило, нерациональное нервно-психическое напряжение сочетается с ненужным напряжением мускулатуры, а это в свою очередь, еще больше увеличивает нервную нагрузку. Большое значение при этом имеет умение произвольно управлять мышечным тонусом, например, лица человека. Стоит нахмуриться, принять грустное выражение лица, как станет действительно грустно. И наоборот, улыбка способна сделать чудо. Умение улыбнуться даже в тяжелой ситуации, убрать ненужную скованность, психическую напряженность, мышечную зажатость повышает способность человека к лучшей реализации своих возможностей.

Дыхание как средство саморегуляции. Дыхание занимает важное место в системе эмоционально-волевой саморегуляции.

Дыхательный акт в покое состоит их 4-х действий – вдох, пауза, выдох, пауза. Он напрямую связан с мышечным тонусом: при вдохе и паузе происходит повышение тонуса, на выдохе и паузе тонус мышц снижается. Нужно отметить, что простейшие дыхательные приемы могут успешно использоваться сотрудниками в ситуациях, когда необходимо быстро взять себя в руки, успокоиться или, наоборот, поднять свой тонус.

Для регуляции психического состояния важное значение имеет ритм дыхания. Успокаивающий ритм заключается в том, что каждый выдох делается вдвое длиннее вдоха [7].

Другим эффективным способом является дыхание на счет. В ситуации, когда необходимо успокоиться: на счет 1,2,3,4 делается вдох, потом на счет 1,2,3,4 - выдох, затем на счет 1,2,3,4,5 делается вдох и на счет 1,2,3,4,5 - выдох и так вдох и выдох удлиняются до 12. Происходит искусственная задержка дыхания, что непроизвольно приводит к определенному снятию эмоционального напряжения. Наоборот, в ситуации, когда необходимо поднять свой тонус, активизироваться, поступают обратным образом. Начинают делать вдохи и выдохи с 12 и постепенно укорачивают их до 4. Дыхание учащается, возбуждение возрастает.

Есть и такой прием - задержка дыхания. В ряде случаев для того, чтобы снять острое нервное напряжение, можно сделать глубокий вдох и задержать дыхание на 20-30 сек. Следующий за этим выдох и последующий повторный глубокий компенсаторный вдох будут способствовать стабилизации состояния.

Каждый из предложенных простейших методов саморегуляции, естественно, может быть углублен и расширен. Поэтому охраннику сначала необходимо выбрать те из них, которые лучше отвечают его характеру и темпераменту, кажутся наиболее удобными для систематического применения. Критерием отбора должны быть собственные индивидуальные особенности. Кроме того, необходимо учитывать, что методы саморегуляции могут различаться по направленности. В одном случае они помогут снять нервное напряжение, расслабиться, восстановить работоспособность, в другом - будут способствовать мобилизации.

Способы саморегуляции могут использоваться как самостоятельные способы, так и в сочетании с другими. В порядке примера приведём два состояния с комбинированными способами саморегуляции:

Уверенность

Расправим плечи, поднимем голову вверх, слегка сожмем зубы, несколько раз глубоко вздохнем. Примем позу уверенного в себе человека.

Вспомним любое событие из своей жизни, когда мы чувствовали себя очень уверенно. Вспомним это состояние.

Вспомним о своих самых больших успехах, о том, что мы больше всего ценим в себе и что в нас ценят другие люди

Представим и почувствуем как наше тело, наши мышцы наполнилось силой и мощью.

Вспомним о людях, в присутствии которых мы ощущаем себя уверенно и спокойно. Представим себе, что они стоят рядом с нами и помогают нам сейчас

Спокойствие

Представим, что мы сидим на берегу моря (озера, речки) и спокойно, безмятежно наблюдаем за его поверхностью

Вспомним медленную спокойную музыку и прислушаемся, как она звучит.

Выполним медленно несколько глубоких циклов дыхания: вдох, пауза и выдох, пауза. Выдох и пауза после него должны быть более продолжительными, чем вдох с последующей паузой.

Медленно сосчитаем от 10 до 0, и с каждым счетом будем ощущать, как наше тело расслабляется все больше и больше,

Спокойствие и умиротворение постепенно заполняет нас полностью.

Словарь основных терминов и понятий

Адаптация - процесс приспособления строения и функций организма к условиям среды.

Ажитация – сильное нервное беспокойство, сопряженное с растерянностью, потерей целенаправленных действий. Проявляется у людей при неожиданных аварийных или опасных обстоятельствах, во время стихийных бедствий. Движения человека становятся суетливыми, он становится способен выполнять лишь простые автоматизированные действия. Внешние проявления – бледность, потливость, дрожание рук, учащение дыхания, сердцебиения и др.

Анализатор - это совокупность механических, рецепторных и нервных структур, которые воспринимают, передают и анализируют информацию из окружающей и внутренней среды организма. Существуют: зрительный, слуховой, обонятельный, вкусовой, кожный, вестибулярный, двигательный анализаторы, анализаторы внутренних органов.

Аутогенная тренировка - психотерапевтический метод, сочетающий элементы самовнушения и регуляции функций внутренних органов, моторики (движений), психики тренировкой этих функций.

Внимание - это сосредоточенная деятельность субъекта (человека) на каком либо реальном или идеальном (воображаемом) объекте (явлении, процессе и т.д.), и проявляется в его восприятии, в размыщлении о нём, в согласовании каких-либо действий с ним и т.д.

Восприятие - одна из биологических психических функций, определяющих сложный процесс приёма и преобразования информации, получаемой при помощи органов чувств, формирующих субъективный целостный образ объекта, воздействующего на анализаторы через совокупность ощущений, инициируемых данным объектом.

Интернализация – процесс снижения для себя значимости целей, к которым стремился человек.

Кинестезия - так называемое «мышечное чувство», чувство положения и перемещения как отдельных членов так и всего человеческого тела. Это способность головного мозга постоянно осознавать положение и движение мышц различных частей тела. Эта способность достигается за счёт проприоцепторов, которые посылают в головной мозг импульсы от мышц, суставов и сухожилий.

Компромисс - соглашение путем взаимной уступки при столкновении каких-нибудь интересов, стремлений.

Наблюдение - это активная форма чувственного познания (через ощущения) окружающей действительности при непосредственном воздействии на наши органы чувств

Нервозность - повышенная нервная возбудимость.

Медитация - умственное действие, направленное на приведение сознания человека к состоянию углублённой сосредоточенности.

Мимика - выразительные движения мышц лица, являющиеся одной из форм проявления тех или иных чувств человека (радости, грусти, разочарования, удовлетворения и т. п.).

Образ - формируемый в сознании человека мысленный образ воспринимаемого им в окружающей среде объекта.

Паника - безотчетный, неудержимый страх.

Признак - сторона объекта или явления, примета по которой их можно узнать.

Раздражитель - фактор, вызывающий в организме какую-нибудь реакцию, раздражение.

Релаксация - глубокое мышечное расслабление, сопровождающееся снятием психического напряжения. Релаксация может быть как непроизвольной, так и произвольной.

Психическое напряжение - особое психическое состояние, возникающее в тяжелых, непривычных для психики условиях, требующих перестройки всей адаптационной системы организма

Психологическая устойчивость - это способность человека сохранять необходимый уровень и согласованность проявления основных психических функций (восприятие, ощущения, представления, воображение, мышление, память и др.) в различных сложных ситуациях.

Психотоническая тренировка - особый вариант аутогенной тренировки, рекомендуемый лицам, страдающим гипотонией.

Саморегуляция (психическая) - это способность человека сознательно и целенаправленно управлять функциями организма и психики.

Ступор - состояние обездвиженности и молчания, которое может возникнуть у человека как ответная реакция на действие стрессора.

Стресс - это ответная реакция организма человека на действие сильных неблагоприятных факторов, нарушающих психо-физиологическое равновесие человека.

Стрессор – неблагоприятный фактор, оказывающий сильное воздействие на человека и нарушающий его психофизиологическое равновесие.

Тревога – эмоциональное очень тягостное переживание внутреннего дискомфорта от неопределенности перспективы.

Экстернализация – это поиск человеком внешних причин (порой надуманных), для оправдания своего бездействия.

Экстремальная ситуация – это ситуация с особо неблагоприятными или угрожающими факторами для жизнедеятельности человека

Вопросы к зачету По дисциплине *Психологическая подготовка*.

- 1 Восприятие и его характеристики.
- 2 Внимание и его характеристики.
- 3 Пути повышения устойчивости внимания.
- 4 Визуальная диагностика объектов.
- 5 Алгоритм проверки документов.
- 6 Меры личной безопасности охранников при проверке документов.
- 7 Психологическая готовность к экстремальной ситуации.
- 8 Порядок действий в экстремальной ситуации.
- 9 Работа охранника с людьми в экстремальной ситуации.
- 10 Поведение охранника в конфликтной ситуации.
- 11 Компромисс как путь решения конфликта.
- 12 Сотрудничество как путь решения конфликта.
- 13 Неконструктивные типы поведения в конфликте.**

- 14 Противоборство как один из неконструктивных типов поведения в конфликте
- 15 Стресс и его стадии.
- 16 Стрессоры и работа с ними.
- 17 Действие алкоголя на организм человека.
- 18 Пути преодоления и профилактика стресса.
- 19 Личностные ресурсы, поддерживающие психологическую устойчивость.
- 20 Способы психологической защиты.
- 21 Способы восстановления хорошего самочувствия после большой эмоциональной перегрузки.
- 22 Эмоционально-волевая устойчивость и её проявления
- 23 Целевые установки и принципы психической саморегуляции.
- 24 Процессы релаксации и рекреации.

Литература

1. Аксенов Д. Слово из трёх букв или НЛП по-русски. - М.: Профит Стайл, 2007. - 288 с.
2. Аллахвердиев Ф.А. Охрана объектов. Тактика и правовые основы частной охранной деятельности (на примере работы групп задержания). Практическое пособие. - СПб: ОАО «Ижорские заводы», 2003. - 59 с.
3. Аллахвердиев Ф.А. Охрана объектов. Тактика работы мобильных групп задержания. Журнал «Охранная деятельность» 2004, №2 (38), с.12-22
4. Аллахвердиев Ф.А. Мобильные тревожные группы. Готовность к действиям. М.: ЗАО Издательский дом «Мир безопасности»/ Журнал «Мир безопасности», 2005, № 4 (137), с.30-33
5. Аллахвердиев Ф.А. Учебное пособие для охранников мобильных групп. СПб: ВИФ «Балтик-Норд», 2006. - 36 с.
6. Буряк Ю.Н., Кочин А.А., Кочергин Г.М., Петрановский А.К. Психологическое обеспечение деятельности частного охранного предприятия. Пособие. В 2-х частях - СПб, 2004. - 100 с.
7. Владимир Леви. Искусство быть собой. М.: Знание, 2011 - 256 с.
8. Горелов И.Н., Енгалычев В.Ф. Безмолвный мысли знак: Рассказы о невербальной коммуникации. - М.: Мол.гвардия, 2014 - 240 с.

9. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. - 5-е изд., с изм. и доп. - СПб.: Свет, 2015. - 608 с.
10. Джозеф О.К., Джон С. Введение в нейролингвистическое. Пер. с англ. – Челябинск: Версия, 2007. – 256 с.
11. Карнеги Дейл. Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей: (пер. с англ.). Вильнюс: Изд-во «Кредо», 199 - 263 с.
12. Каганов Л.С. Медитация: мистика или психотехника: - Саратов: Изд-во «Коммунист», 1990 - 56 с.
13. Kochin A.A., Kurganskij Yu.N., Petranovskij A.K., Xarlamov V.S. i dr. Konflikty i ikh razreshenie v deyatelnosti chashtnykh ohrannix struktur: Posobie. SPb.: IPK «Niva», 2005. – 128 c.
14. Куликов Л.В. Психогигиена личности: Вопросы психологической устойчивости и психопрофилактики: Учебное пособие.- СПб.: Питер, 2004. 464 с.
15. Лесняк Л.Ф. Медитация. Екатеринбург: "Виктор", 1992. - 104 с
16. Линдеман Х. Аутогенная тренировка. Пер. с нем. СПб: Пупурри, 2000. - 192 с.
17. Ломов Б.Ф. Вопросы общей, педагогической и инженерной психологии. М.: Педагогика, 1991 - 296 с.
18. Матафонова Т.Ю., Елисеева И.Н., Беленчук И.В. и др. Методические рекомендации. Приемы психологической саморегуляции. Часть 1., М., Гос. учр-е «Центр экстренной психологической помощи МЧС России», 2006. - 68 с.
19. Ниренберг Д., Калеро Г., Штангль А. Как читать человека, словно книгу. Язык тела. (Сб.) – Баку: Сада, 1992 -38 с.
20. Русаев Э.С. Психология человека в чрезвычайных ситуациях. Учебное пособие. г.Уфа, ГОУ: «Учебно-методический центр по ГО и ЧС Республики Башкортостан», 2003. - 183 с.
21. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. М.: Речь Изд-во ООО, 2009. - 544 с.
22. Поляков И. Применение методов визуальной диагностики в работе частных охранников. М. Журнал Охранная деятельность, 2004, №№2 (26), 3 (27).
23. Попов С. В. Визуальное наблюдение. Издательство: Речь 2002 - 320 с.
24. Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / Под ред. А.А.Крылова, ЛГУ, 2010 -272 с.
25. Психология житейской мудрости. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.- 384 с.

26. Тактика несения службы нарядами вневедомственной охраны. Учебное пособие. Под ред. Куликова А.Н. Главное управление вневедомственной охраны. – М., 2005. – 103 с.
27. Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петрановского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд. Исп. И доп. – М.: Политиздат, 2000. – 494 с.
28. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т.1. – М.: Педагогика, 2011. – 489 с.
29. Филатова Е.С. Соционика для вас. Наука общения, понимания и согласия. Новосибирск: Сибирский хронограф, 2014 г. - 281с.
30. Штангль Антон. Язык тела. Баку: Сада, 2011. – 150 с